

順利開展「安全升級資助計劃」

由澳電股東出資3千萬澳門元成立的「低層舊廈公共電力裝置安全升級資助計劃」於3月推出，目的是資助樓齡30年以上及7層以下的舊廈更新公共電力裝置，首兩個動工的個案是分別位於群隊街輝安大廈及飛能便度街新寶大廈。

澳電將以專業知識、公平及公正原則篩選合資格受助大廈，並把關技術監督及委託承包商進行升級工程，預計於3年內將有150至200棟樓宇獲資助。市民可透過澳電網站了解自己的大廈是否在合資格的受助大廈名單中，該名單將不斷更新。



培育年輕一代

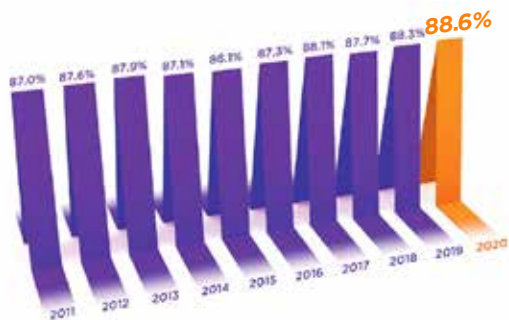
為提高年輕人對環保的認識和社區弱勢社群的關愛，我們夥拍澳門青年聯合會及澳門青年志願者協會推出「青年走進社區服務計劃」。

於6月期間，兩個組織的80名青年志願工作者參加了由澳電組織的多項活動，包括參觀和照顧在庇護所的動物、與行動不便的長者一起遊覽澳門、參與回收計劃及學習如何種植有機食品。

十年來最高的客戶滿意度

我們每年均會進行一次客戶滿意度調查以收集和分析客戶對澳電各種服務渠道的意見，包括櫃檯服務、聊天機械人、查詢通、網站、手機應用程式及社交媒體，以改善整體客戶服務體驗。

於2020年的調查中，滿意度達到88.6%，為十年來的新高。這是你對我們在保持卓越服務水平方面不斷努力的認可。



颱風前後的用電安全小貼士

- 準備一個環保可充電或手搖式電筒；
- 不要把電器放近窗邊；
- 如家中有維持生命的電動儀器，應安排後備電源或其他應變措施；
- 切勿觸摸任何浸濕的電力設備；
- 如室內發生水浸，應立即關閉電源總掣。

關注澳電Facebook和微信以接收我們的最新資訊。

