

目錄

Índice

Contents

1	2024年澳電摘要 Destaques da CEM em 2024 CEM Highlights 2024	06
---	--	----

2	董事長獻辭 Mensagem do Presidente do Conselho de Administração Message from the Chairman of the Board of Directors	14
---	---	----

3	執行委員會主席獻辭 Mensagem do Presidente da Comissão Executiva Message from the Chairman of Executive Committee	22
---	---	----

4	智能客服革新服務體驗 Inovações no Serviço a Clientes Inteligente Innovations in Intelligent Customer Service	30
	智能電錶覆蓋全澳 Total Cobertura de Contadores Inteligentes em Macau Full Coverage of Smart Meters Across Macau	32
	推動綠色客服 Promover um Serviço Verde aos Clientes Promoting Green Customer Service	34
	全面優化客戶體驗 Optimização Abrangente da Experiência do Cliente Comprehensive Optimization of Customer Experience	35
	客戶滿意度再創歷史新高 Satisfação dos Clientes Atinge um Novo Máximo Customer Satisfaction Reaches a Record High	38
	卓越績效表現 Indicadores de Desempenho Excelentes Excellent Key Performance	40
	電費價格 Tarifas Tariffs	41
	電力客戶諮詢委員會 Comissão de Ligação ao Cliente Customer Liaison Committee	43

5	城市發展動力 Energizar o Desenvolvimento da Cidade Powering City Development	46
	能源價格 Preço da Energia Energy Price	48
	能源結構 Estrutura Energética Energy Structure	49
	本地發電 Geração Local de Energia Local Power Generation	50
	大氣排放 Emissões Atmosféricas Atmospheric Emissions	52
	輸配電網 Rede de Transporte e Distribuição de Energia Power Transmission and Distribution Network	53
	保供電 Garantia de Fornecimento de Energia Power Supply Assurance	56
	電力調度 Despacho de Energia Power Dispatch	59

6	建設低碳智慧城市 Construir uma Cidade Inteligente de Baixo Carbono Building a Low-Carbon Smart City	60
	數字化轉型 Transformação Digital Digital Transformation	62
	電動車充電 Carregamento de VE EV Charging	64
	智能電錶 Contadores Inteligentes Smart Meters	66
	智能電網 Rede Inteligente Smart Grid	66
	共同管道 Galeria Técnica de Serviços Comuns (CST) Common Services Tunnel (CST)	68
	光伏發電 Produção de Energia Fotovoltaica Photovoltaic Power Generation	69

7

建立優質團隊

Construir uma Equipa de Alta Qualidade

Building a High-Quality Team

重視員工身心健康

Priorizar a Saúde Física e Mental dos Empregados

Prioritizing Employee Physical and Mental Health

全面的人才發展

Desenvolvimento Abrangente de Talentos

Comprehensive Talent Development

人才儲備

Reserva de Talentos

Talent Reserve

再達零意外

Alcançar Zero Acidentes, De Novo

Achieving Zero Accidents Again

職安健環

Segurança Ocupacional, Saúde e Ambiente

Occupational Safety, Health and Environment

國際標準認證

Certificações ISO

ISO Certifications

70

8

多元社區活動

Diversas Actividades na Comunidade

Diverse Community Activities

傳遞愛與關懷

Espalhar Amor e Cuidado

Spreading Love and Care

推動綠色生活

Promover uma Vida Verde

Promoting Green Living

為社區注入活力

Injectar Vitalidade na Comunidade

Injecting Vitality into the Community

活動花絮

Destaques de Actividades

Activity Highlights

9

立足當下 放眼未來

Construir o Presente, Moldar o Futuro

Building the Present, Shaping the Future

84

86

88

90

92

94

10

企業管治

Governo da Sociedade Corporate Governance

公司機關

Órgãos Sociais

Corporate Organs

澳電股東

Accionistas da CEM

CEM Shareholders

執行委員會

Comissão Executiva

Executive Committee

高級管理層

Equipa de Direcção

Senior Management Team

11

財務表現

Destaques Financeiros Financial Highlights

財務

Finanças

Financials

投資

Investimento

Investment

債務

Obrigações

Liabilities

穩定電費收費備用金

Provisão para Estabilização Tarifária

Tariff Stabilization Provision

104

106

107

108

110

112

114

115

115

115

監事會意見書

Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

Report and Opinion of the Supervisory Board

對簡要財務報表出具的獨立審計師報告

Relatório do Auditor

Independente sobre as Demonstrações

Financeiras Resumidas

Independent Auditor's Report on the

Summary Financial Statements

統計資料摘要

Principais Elementos Estatísticos

Key Statistics

電力收費管制報告

(按專營合約附件二)

Aplicação do Previsto no Anexo II do

Contrato de Concessão

Scheme-of-Control Statement in

accordance with Annex II of the

Concession Contract

損益表2024年12月31日

Demonstração dos Resultados

em 31 de Dezembro de 2024

Statement of Profit or Loss for

the Year Ended 31 December 2024

綜合收益表2024年12月31日

Demonstração do Rendimento

Integral em 31 de Dezembro de 2024

Statement of Comprehensive Income

for the Year Ended 31 December 2024

資產負債表2024年12月31日

Balanço em 31 de Dezembro de 2024

Balance Sheet as at 31 December 2024

116

119

122

125

126

127

128