



立足當下 放眼未來

Construir o Presente,
Moldar o Futuro

**Building The Present,
Shaping The Future**



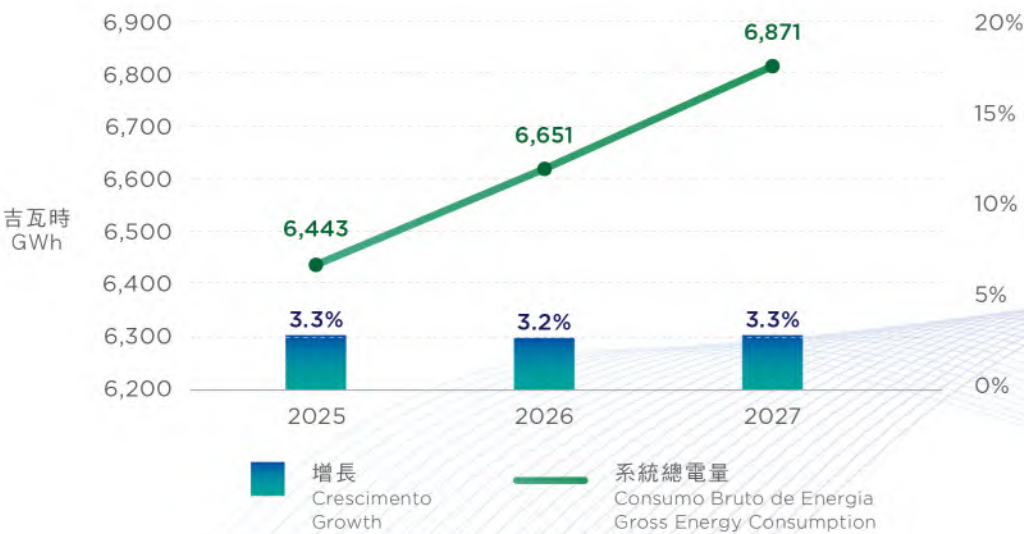
鑒於未來三年經濟穩步復甦及將有大型發展項目相繼落成，澳電預測 2025 年的系統總用電量將增長 3.3% 至 6,443 吉瓦時，售電量至 6,222 吉瓦時，最大負荷需求增長 3.9% 至 1,173 兆瓦。根據人民幣對港元匯率變化及廣東省電價調整預測，預計電力輸入價格在 2025 年有下降的可能。

Tendo em conta a recuperação económica estável e a conclusão sucessiva de projectos de desenvolvimento de grande escala nos próximos três anos, a CEM prevê que o consumo total de energia do sistema aumente 3,3% para 6.443 GWh em 2025, com as vendas de electricidade a atingirem 6.222 GWh. Prevê-se que o pico de procura cresça 3,9% para 1.173 MW. Com base nas alterações da taxa de câmbio entre o RMB e o HKD e nos ajustamentos previstos dos preços da electricidade na Província de Guangdong, prevê-se que o custo da electricidade importada possa diminuir em 2025.

In view of the steady economic recovery and the successive completion of large-scale development projects over the next three years, CEM forecasts that the total system energy consumption will increase by 3.3% to 6,443 GWh in 2025, with electricity sales reaching 6,222 GWh. The peak demand is expected to grow by 3.9% to 1,173 MW. Based on the changes in the RMB to HKD exchange rate and the forecasted adjustments to electricity prices in Guangdong Province, it is anticipated that the cost of imported electricity may decrease in 2025.

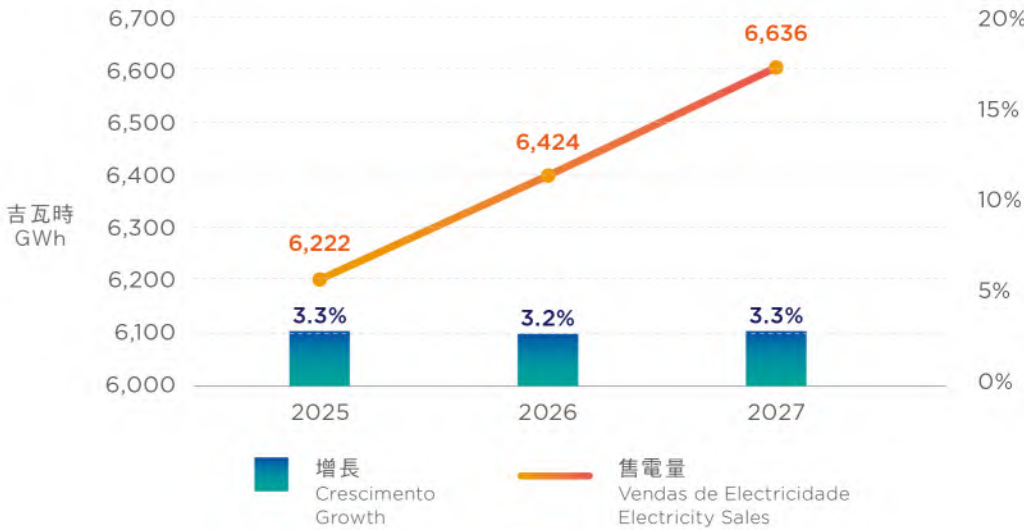
2025-2027年系統總電量預測

Previsão do Consumo Bruto de Energia para 2025-2027
2025-2027 Gross Energy Consumption Forecast



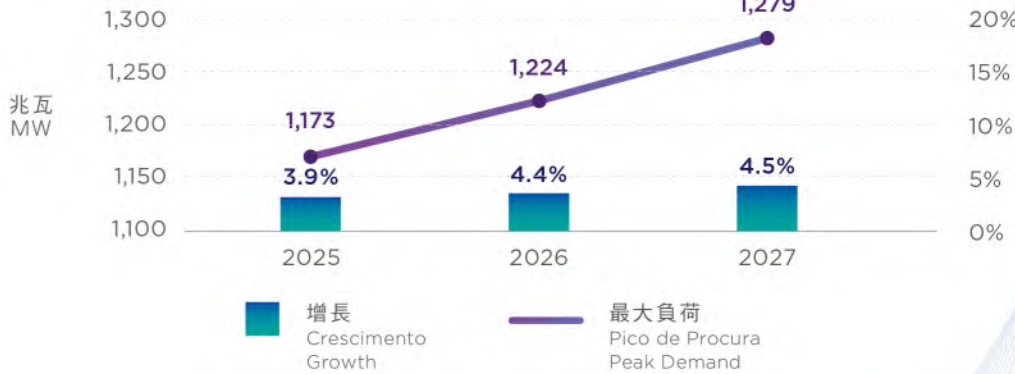
2025-2027年售電量預測

Previsão das Vendas de Electricidade para 2025-2027
2025-2027 Electricity Sales Forecast



2025-2027年最大負荷預測

Previsão do Pico de Procura para 2025-2027
2025-2027 Peak Demand Forecast



預計 2025 年的本澳經濟將承接去年的升勢，延續穩步增長的總基調。本澳電力需求增長的前景相對正面，預計明年的總用電量將在去年新高的基礎上進一步溫和上升。除之前已獲批的一些跨年項目外，2025 年約有價值 7 億 7 千萬澳門元的投資項目已獲監管當局審批。在連同已獲批的跨年項目的 8 億 3 千 9 百萬澳門元的整個專營資本投資計劃中，與輸配電網絡相關的投資金額約佔專營資本支出總額的 63%，而與產電相關的投資金額則佔 16%。澳電將仔細評估各投資選項，優先開展對電力基礎設施至關重要的項目以及與維持供電可靠性相關的重要資產的投資。

為滿足持續增長的用電需求，提升供電可靠度與穩定性，澳電預算 2025 年將投資 5 億 2 千 5 百萬澳門元於建設及優化輸配電網絡，當中位於新城 A 區的泰安變電站將於 2025 年竣工並投入運行。同時，現正規劃中的澳門電廠變電站將於 2025 年第二季開展建築工程，此站將可滿足在舊澳門發電廠地區建造的新公共住房的用電需求，並分擔現有 66 千伏變電站、馬交石變電站及聖保祿變電站的負載，為 66 千伏到 110 千伏電網升級作好準備。另外，新城 A 區共同管道附屬系統現正處於建設階段，澳電作為將來的協助運行監視方，將會繼續參與相關諮詢工作並提出使用者要求和建議。

有關路環發電廠水塘面上鋪設全澳首個漂浮光伏系統，預計在取得相關許可後，將於 2025 年上半年開始安裝工作。在維護工作方面，路環發電廠 B 廠的 CC1 複式循環相關的主要設施專案，如 1 號燃氣輪機主要檢修、2 號燃氣輪機的燃燒室檢修、CC1 發電機組的發電機繼路器壽命延長、變壓器的維護及餘熱鍋爐效能修復等工作已啟動，並將於 2025 年上半年內完成。在預期天然氣供應將可維持之下，路環發電廠 B 廠的 CC1 燃氣機組及輔助蒸汽鍋爐將按用氣計劃及實際運行情況使用天然氣。

另一方面，澳電將持續推進調度自動化相關的項目，提升調度運作的智能化水平，當中包括繼電保護信息管理系統、配電自動化的光纖通信網絡建設及解決方案、客戶變電站遙測數據採集與分析、光時域反射儀系統擴展對光纖網絡的監察及數據分析、閉環通訊網絡及解決方案升級更換、AMI 通過光纖網絡通訊、停電管理系統、能源規劃及優化系統、綜合網絡管理系統升級、新電能質量系統升級以及調度運行管理系統等。我們亦將繼續推進建設新調度中心大樓及新一代 SCADA/EMS/DMS 系統，以及基於碳中和背景下的澳

門電網發展路線圖研究。為確保及加強調度中心與客戶變電站現場的通訊能力，澳電計劃在部分重點客戶變電站內安裝廣播系統作試點項目，以保持調度中心與現場人員的不間斷聯繫。

預期於 2025 年，網絡漏洞管理將成為澳門法律和法規的一部分，澳電將嚴格遵守《澳門網絡安全法》，持續評估和修復運營系統的風險及漏洞，以及完善電力數據網絡安全措施、工作流程和基礎設施。在企業系統方面，ERP 升級換代及辦公室自動化系統平台將於 2025 年繼續有序推進。

改善數據質量可提升客戶體驗、提高運營效率和決策能力，為未來的數據分析及數據中台奠定堅實的基礎。為此，澳電將透過一系列措施及方法，包括制定指引和重新驗證、整理記錄、標準化資料輸入及實施數據質量監控，提高數據的準確性、完整性、可靠性和一致性。隨後的工作將聚焦於不同系統數據的整合，藉以建立數據倉庫，讓大數據能產生更大的價值。因應智能電錶已覆蓋全澳，澳電將進一步利用此技術，優化對供電網絡的運作監控及數據採集功能，實時監測網絡節點的電流、電壓和功率等數據，及時發現異常情況，減少電力故障產生的影響。澳電將以特定區域為試點，安裝最新技術的智能電錶設備，以提升用電數據採集效能及辨識供電網絡的拓撲結構，為構建透明電網作好準備。

在客服方面，澳電將全面重塑其應用程式，提升登入、付款和整體用戶體驗，同時優先考慮安全性和速度的提昇，並融入綠色元素推出創新的「綠續賞」計劃，客戶可透過減少用電、使用澳電的電動車充電站及選擇無紙化服務等活動或獎勵任務來賺取積分，以兌換電費回贈、電動車充電回贈、澳電紀念品及精美禮物。此外，澳電將進一步簡化自助服務機的操作流程，支援快速和批量賬單補印服務，並新增實時繳費功能，支持電子支付和澳門通卡等多種支付渠道，並將進一步擴展至更多地點，為客戶提供更便利的自助服務。在電動車充電服務方面，澳電將新增自動充值錢包功能，以及支持微信支付和支付寶等支付選項，以滿足粵港澳大灣區客戶的需求。為規範供電及用電秩序，保障供電及用電的合法性和安全性，我們將著力開發綜合偵測模型，通過線損、配電線路圖、電能警報、用電數據和客戶信息，以更精確和智能的方式預防及監測非法用電和用電安全隱患。

員工發展與健康管理亦是澳電未來的重要工作方向，我們將透過員工培訓、職業發展和健康計劃，提高員

工的工作滿意度和全面發展。我們將以培養高潛力人才為目標，建立多元化的人才儲備；同時，提供更多跨職能培訓機會，提升員工專業技能和知識。我們亦將繼續推動「健康企業計劃」，打造健康活力的職場環境。另外，為應對未來調度中心的運作需求，我們將深化調度人員的技能培訓，推進資格考核及青年人才的培養，確保電網調度服務的穩定性和高效性。

在履行企業社會責任方面，澳電將繼續為市民提供多樣化的活動。除了將於 2025 年首辦的電動卡丁車體驗、電力小隊快閃咖啡廳、「源源帶動你生活」攝影比賽和親子萬聖節造型大賽外，我們亦將再度舉行市民喜愛的澳電車尾箱環保市集、魔力橋大賽、街舞大賽和潔淨能源城市挑戰賽等。為進一步加強與市民的互動，澳電的網上社交平台將不斷推出精彩的抽獎遊戲，以提高粉絲的活躍度及參與度。

展望未來，澳電將緊隨國家及澳門特區政府有關建設低碳社會及實現「雙碳目標」的指導方針，全面推動可持續發展、科技創新及數字化轉型，並在優化基礎設施、提升服務質素及保障供電穩定性方面持續努力。

Prevê-se que a economia de Macau em 2025 mantenha a dinâmica ascendente do ano anterior, continuando a tendência geral de crescimento constante. As perspectivas de crescimento da procura de electricidade em Macau são relativamente positivas, prevendo-se que, no próximo ano, o consumo total de electricidade continue a aumentar moderadamente, com base no valor recorde do ano passado. Para além de alguns projectos plurianuais já aprovados, foram autorizados pela entidade reguladora projectos de investimento no valor de cerca de 770 milhões de patacas para o ano de 2025. Dentro do plano global de investimento de capital da concessionária, no valor de 839 milhões de patacas, que inclui os projectos plurianuais aprovados, os investimentos relacionados com a rede de transporte e distribuição representam cerca de 63% do total das despesas de capital da concessionária, enquanto os investimentos relacionados com a produção de energia representam 16%. A CEM irá avaliar cuidadosamente várias opções de investimento, dando prioridade à implementação de projectos que são críticos para a infraestrutura energética e investimentos em activos chave relacionados com a manutenção da fiabilidade do fornecimento de energia.

Para fazer face ao crescimento contínuo da procura de electricidade e aumentar a fiabilidade e estabilidade do fornecimento de energia, a CEM orçamentou 525 milhões de patacas em 2025 para a construção e optimização da rede de transporte e distribuição. Entre estes projectos, a Subestação de Tai On, na Nova Zona Urbana A, será concluída e colocada em funcionamento em 2025. Entretanto, a Subestação da Central Térmica de Macau, actualmente em fase de planeamento, iniciará a sua construção no segundo trimestre de 2025. Esta subestação irá satisfazer a procura de electricidade das novas habitações sociais que estão a ser construídas na área da antiga Central Térmica de Macau e ajudará a partilhar a carga das subestações de 66kV existentes, a Subestação Dona Maria e a Subestação São Paulo, enquanto se prepara a actualização da rede eléctrica de 66kV para 110kV. Além disso, os sistemas auxiliares para a CST na Nova Zona Urbana A estão actualmente em construção. Dado que ajudará parcialmente na sua monitorização operacional, a CEM continuará a participar em trabalhos de consultoria relevantes e a fornecer requisitos e recomendações aos utilizadores.

Relativamente à instalação do primeiro sistema fotovoltaico flutuante de Macau na superfície do reservatório da Central Térmica de Coloane, prevê-se que os trabalhos de instalação se iniciem no primeiro semestre de 2025, após a obtenção das respectivas licenças. Em termos de trabalhos de manutenção, os principais projectos de instalações relacionados com as unidades geradoras de ciclo combinado CC1 na Central Térmica de Coloane B, tais como a grande renovação da unidade de turbina a gás n.º 1, a revisão do combustor da unidade de turbina a gás n.º 2, a extensão da vida útil do disjuntor do gerador das unidades geradoras CC1, a manutenção dos transformadores e a recuperação da funcionalidade dos geradores de vapor de recuperação de calor, já começaram e espera-se que estejam concluídos no primeiro semestre de 2025. Assumindo que o fornecimento de gás natural se mantém estável, as unidades de turbina a gás CC1 e a caldeira auxiliar de vapor da Central Térmica de Coloane B utilizarão gás natural de acordo com o plano de utilização de gás e as condições operacionais reais.

Por outro lado, a CEM continuará a avançar com projectos relacionados com a automação do despacho, melhorando o nível de inteligência das operações de despacho. Entre eles, destacam-se o sistema de gestão de informação de protecção

de relés, a construção e soluções para a rede de comunicações em fibra óptica para automação da distribuição, a recolha e análise de dados de telemetria dos postos de transformação, a expansão do sistema de reflectómetros ópticos no domínio do tempo para monitorização e análise de redes de fibra óptica, a actualização e substituição de redes e soluções de comunicação em circuito fechado, a comunicação AMI através de redes de fibra óptica, o sistema de gestão de falhas de energia, o sistema de planeamento e optimização energética, a actualização do sistema integrado de gestão de redes, a actualização do novo sistema de qualidade de energia e o sistema de gestão da operação de despacho, etc. Continuaremos também a promover a construção do novo edifício do Centro de Despacho e do sistema SCADA/EMS/DMS de nova geração, bem como o estudo do plano de desenvolvimento da rede eléctrica de Macau no contexto da neutralidade carbónica. Para assegurar e melhorar as capacidades de comunicação entre o Centro de Despacho e os locais dos postos de transformação, a CEM planeia instalar sistemas de radiodifusão em alguns postos de transformação principais como projecto-piloto, mantendo um contacto ininterrupto entre o Centro de Despacho e o pessoal no local.

Espera-se que em 2025, a gestão da vulnerabilidade da rede passe a fazer parte das leis e regulamentos de Macau. A CEM cumprirá rigorosamente a Lei de Cibersegurança de Macau, avaliará e abordará continuamente os riscos e vulnerabilidades dos sistemas operacionais, bem como melhorará as medidas de cibersegurança, os fluxos de trabalho e as infra-estruturas da rede de dados de energia. Em termos de sistemas empresariais, a actualização do ERP e a plataforma do sistema de automatização de escritórios continuarão a avançar de forma ordenada em 2025.

A melhoria da qualidade dos dados pode melhorar a experiência do cliente, aumentar a eficiência operacional e reforçar as capacidades de tomada de decisões, estabelecendo uma base sólida para a futura análise de dados e o desenvolvimento de uma plataforma intermédia de dados. Para tal, a CEM adoptará uma série de medidas e métodos, incluindo a formulação de orientações, a revalidação e a organização de registos, a normalização da introdução de dados e a implementação da monitorização da qualidade dos dados, para melhorar a exactidão, a integralidade, a fiabilidade e a consistência dos dados. O trabalho subsequente centrar-se-á na

integração de dados em diferentes sistemas para estabelecer um armazém de dados, permitindo que os mega dados criem maior valor. Com a cobertura total de contadores inteligentes em todo o território de Macau, a CEM irá continuar a utilizar esta tecnologia para optimizar as funções de monitorização operacional e recolha de dados da rede de fornecimento de energia. Isto inclui a monitorização em tempo real de dados como a corrente, a tensão e a potência nos nós da rede para identificar rapidamente anomalias e reduzir o impacto de falhas de energia. A CEM designará áreas específicas como zonas-piloto para a instalação da mais recente tecnologia de contadores inteligentes, a fim de aumentar a eficiência da recolha de dados sobre electricidade e identificar a topologia da rede de fornecimento de energia, abrindo caminho para o estabelecimento de uma rede transparente.

Em termos de serviço ao cliente, a CEM irá renovar completamente a sua aplicação móvel para melhorar o início de sessão, o pagamento e a experiência geral do utilizador, dando prioridade a melhorias em termos de segurança e rapidez. A aplicação também introduzirá elementos ecológicos com o programa inovador de *Green Coins*, permitindo aos clientes ganhar pontos através de actividades ou tarefas de recompensa, tais como a redução do consumo de electricidade, a utilização das estações de carregamento de veículos eléctricos da CEM e a opção por serviços sem papel, etc. Estes pontos podem ser trocados por vales de desconto na factura da electricidade, vales de desconto no carregamento de veículos eléctricos, lembranças da CEM e outros brindes. Adicionalmente, a CEM irá simplificar ainda mais o processo de operação dos quiosques *self-service*, introduzindo funcionalidades como serviços de reimpressão rápida e em lote de facturas, funções de pagamento em tempo real e suporte para múltiplos métodos de pagamento, incluindo pagamentos electrónicos e Macau Pass. A cobertura dos quiosques de auto-atendimento será também alargada a mais locais, proporcionando aos clientes opções de auto-atendimento mais convenientes. Para os serviços de carregamento de veículos eléctricos, a CEM irá introduzir uma funcionalidade de regarga automática da carteira e suporte para opções de pagamento como WeChat Pay e Alipay, atendendo às necessidades dos clientes na GBA. Para normalizar o fornecimento e a utilização de energia, e para garantir a legalidade e a segurança da utilização da energia eléctrica, a CEM centrar-se-á no desenvolvimento de modelos

de detecção integrados. Este modelo utilizará dados de perda de linhas, diagramas da rede de distribuição, alertas de energia, dados de consumo e informações sobre os clientes para prevenir e detectar com maior precisão e inteligência a utilização ilegal de electricidade e potenciais riscos de segurança.

O desenvolvimento dos empregados e a gestão da saúde são também prioridades futuras importantes para a CEM. Através da formação dos trabalhadores, do desenvolvimento da carreira e de programas de saúde, pretendemos aumentar a satisfação no trabalho e promover um desenvolvimento abrangente entre os empregados. O nosso objectivo é cultivar talentos de elevado potencial e estabelecer uma reserva diversificada de talentos. Ao mesmo tempo, proporcionaremos mais oportunidades de formação multifuncional para melhorar as competências e os conhecimentos profissionais dos empregados. Continuaremos também a promover o “Programa Empresa Saudável”, fomentando um ambiente de trabalho vibrante e saudável. Além disso, para satisfazer as necessidades operacionais do futuro Centro de Despacho, aprofundaremos a formação de competências para o pessoal de despacho, avançaremos com as avaliações de qualificação e concentrar-nos-emos no cultivo de jovens talentos, assegurando a estabilidade e a eficiência dos serviços de despacho da rede.

No cumprimento da responsabilidade social corporativa, a CEM continuará a oferecer diversas actividades ao público. Para além dos eventos a serem realizados pela primeira vez em 2025, tais como a Experiência de Kart Eléctrico, o Café Pop-Up de Mascotes de Energia, o Concurso de Fotografia “Com Energia Avançamos” e o Concurso de Fantasias de Halloween para Pais e Filhos, iremos também organizar novamente actividades populares adoradas pelo público, tais como o Mercado Ecológico em Porta-Bagagens de VE da CEM, a Competição de Rummikub, o Concurso de Dança de Rua e a Competição Cidade de Energia Limpa, entre outros. Para melhorar ainda mais a interacção com o público, as plataformas de redes sociais online da CEM lançarão continuamente passatempos com ofertas emocionantes para aumentar o envolvimento e a participação dos seguidores.

Olhando para o futuro, a CEM seguirá de perto as orientações estratégicas do Governo Central e do Governo da RAE de Macau na construção de uma sociedade de reduzida pegada de carbono e

na concretização das metas de “duplo carbono”. Promoveremos plenamente o desenvolvimento sustentável, a inovação tecnológica e a transformação digital, continuando a envidar esforços para optimizar as infra-estruturas, melhorar a qualidade do serviço e garantir a estabilidade do fornecimento de energia.

It is expected that Macau's economy in 2025 will carry forward the upward momentum of the previous year, continuing the general trend of steady growth. The outlook for the growth of Macau's electricity demand is relatively positive, with total electricity consumption next year expected to moderately increase further based on last year's record high. Apart from some multi-year projects that have already been approved, investment projects worth approximately MOP770 million for the year 2025 have been approved by the regulatory authority. Within the entire concessionary capital investment plan of MOP839 million, which includes the approved multi-year projects, investments related to the transmission and distribution network account for approximately 63% of the total concessionary capital expenditure, while investments related to power generation account for 16%. CEM will carefully evaluate various investment options, prioritizing the implementation of projects that are critical to the power infrastructure and investments in key assets related to maintaining the reliability of the power supply.

To meet the continuously growing electricity demand and enhance the reliability and stability of the power supply, CEM has budgeted MOP525 million in 2025 for the construction and optimization of the transmission and distribution network. Among these projects, the Tai On Substation in New Urban Zone A will be completed and put into operation in 2025. Meanwhile, the Macau Power Plant Substation, currently in the planning stage, will commence construction in the second quarter of 2025. This substation will meet the electricity demand of the new public housing being built in the area of the former Macau Power Station and will help to share the load of the existing 66kV substations, Dona Maria Substation and Sao Paulo Substation, while preparing for the upgrade of the power grid from 66kV to 110kV. Additionally, the auxiliary systems for the CST in New Urban Zone A are currently under construction. As the future party assisting in operational monitoring, CEM will continue to participate in relevant advisory work and provide user requirements and recommendations.

Regarding the installation of Macau's first floating photovoltaic system on the reservoir surface of the Coloane Power Station, it is expected that installation work will begin in the first half of 2025 after obtaining the relevant permits. In terms of maintenance work, major facility projects related to the CC1 combined cycle generating units at Coloane Power Station B, such as the major overhaul of gas turbine unit no. 1, the combustor overhaul of gas turbine unit no. 2, the generator circuit breaker lifespan extension of the CC1 generating units, maintenance of transformers, and functionality recovery of the heat recovery steam generators, have already commenced and are expected to be completed within the first half of 2025. Assuming the natural gas supply remains stable, the CC1 gas turbine units and the auxiliary steam boiler at Coloane Power Station B will use natural gas according to the gas usage plan and actual operational conditions.

On the other hand, CEM will continue to advance projects related to dispatch automation, enhancing the intelligence level of dispatch operations. These include the relay protection information management system, the construction and solutions for the fiber-optic communication network for distribution automation, the collection and analysis of telemetry data from customer substations, the expansion of the optical time-domain reflectometer system for monitoring and analyzing fiber-optic networks, the upgrade and replacement of closed-loop communication networks and solutions, AMI communication through fiber-optic networks, the outage management system, the energy planning and optimization system, the upgrade of the integrated network management system, the upgrade of the new power quality system, and the dispatch operation management system, etc. We will also continue to promote the construction of the new Dispatch Centre building and the new generation SCADA/EMS/DMS system, as well as the study of the Macau power grid development roadmap under the context of carbon neutrality. To ensure and enhance communication capabilities between the Dispatch Centre and customer substation sites, CEM plans to install broadcasting systems in some key customer substations as a pilot project, maintaining uninterrupted contact between the Dispatch Centre and on-site personnel.

It is expected that in 2025, network vulnerability management will become part of Macau's laws and regulations. CEM will strictly comply with the Macau Cybersecurity Law, continuously assess

and address risks and vulnerabilities in operational systems, as well as improve cybersecurity measures, workflows, and infrastructure for the power data network. In terms of enterprise systems, the ERP upgrade and the office automation system platform will continue to be advanced in an orderly manner in 2025.

Improving data quality can enhance customer experience, increase operational efficiency, and strengthen decision-making capabilities, laying a solid foundation for future data analysis and the development of a data middle platform. To achieve this, CEM will adopt a series of measures and methods, including formulating guidelines, revalidating and organizing records, standardizing data input, and implementing data quality monitoring, to improve the accuracy, completeness, reliability, and consistency of data. Subsequent work will focus on the integration of data across different systems to establish a data warehouse, enabling big data to create greater value. With the full coverage of smart meters throughout Macau, CEM will further utilize this technology to optimize the operational monitoring and data collection functions of the power supply network. This includes real-time monitoring of data such as current, voltage, and power at network nodes to quickly identify abnormalities and reduce the impact of power outages. CEM will designate specific areas as pilot zones for the installation of the latest smart meter technology to enhance the efficiency of electricity data collection and identify the topology of the power supply network, paving the way for the establishment of a transparent grid.

In terms of customer service, CEM will completely revamp its mobile application to enhance login, payment, and overall user experience, while prioritizing improvements in security and speed. The app will also introduce green elements with the innovative Green Coins program, allowing customers to earn points through activities or reward tasks such as reducing electricity consumption, using CEM's EV charging stations, and opting for paperless services, etc. These points can be redeemed for electricity bill rebate vouchers, EV charging rebate vouchers, CEM souvenirs, and other gifts. Additionally, CEM will further simplify the operation process of self-service kiosks, introducing features such as quick and batch bill reprinting services, real-time payment functions, and support for multiple payment methods, including electronic payments and Macau Pass. The coverage of self-service kiosks will also be expanded to more locations, providing customers

with more convenient self-service options. For EV charging services, CEM will introduce an automatic wallet top-up feature and support for payment options such as WeChat Pay and Alipay, catering to the needs of customers in the GBA. To standardize power supply and usage, and to ensure the legality and safety of electricity use, CEM will focus on developing integrated detection models. This model will leverage line loss data, distribution network diagrams, energy alerts, consumption data, and customer information to more accurately and intelligently prevent and detect illegal electricity use and potential safety hazards.

Employee development and health management are also important future priorities for CEM. Through employee training, career development, and health programs, we aim to enhance job satisfaction and promote comprehensive development among employees. Our goal is to nurture high-potential talent and establish a diversified talent pool. At the same time, we will provide more cross-functional training opportunities to improve employees' professional skills and knowledge. We will also continue to promote the "Healthy Enterprise Programme," fostering a vibrant and healthy working environment. Additionally, to meet the operational needs of the future Dispatch Centre, we will deepen skills training for dispatch personnel,

advance qualification assessments, and focus on cultivating young talent, ensuring the stability and efficiency of grid dispatch services.

In fulfilling corporate social responsibility, CEM will continue to offer a variety of activities for the public. In addition to the first-ever events to be held in 2025, such as the Electric Go-Kart Experience, Power Buddies Pop-Up Café, "Powering Forward" Photography Competition, and the Parent-Child Halloween Costume Contest, we will also once again organize popular activities loved by the public, such as the CEM EV Trunk Eco Market, Rummikub Competition, Street Dance Competition, and the Clean Energy City Challenge, among others. To further enhance interaction with the public, CEM's online social media platforms will continuously launch exciting giveaway games to increase fan engagement and participation.

Looking ahead, CEM will closely follow the strategic directions of the Central Government and the Macau SAR Government on building a low-carbon society and achieving the "dual carbon goals". We will fully promote sustainable development, technological innovation, and digital transformation, while continuing efforts to optimize infrastructure, enhance service quality, and ensure the stability of power supply.

