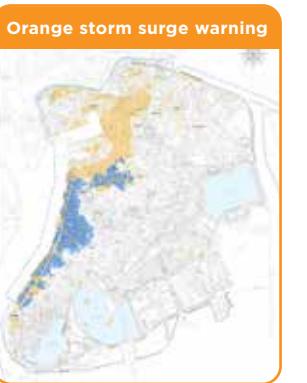
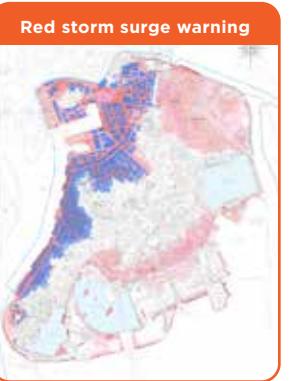


## Power Suspension Measures

Under the influence of the storm surge, low-lying areas may experience severe flooding. To ensure the safety of citizens, prevent damage to electrical facilities, and expedite power restoration after the water recedes, CEM will implement power suspension measures based on the guidelines on storm surge warning levels by Macau Meteorological and Geophysical Bureau (SMG) and the actual flooding conditions. Potential areas where power suspension measures may be implemented are shown in the following diagrams:



Water level	The water level is expected to be <b>1.0 to 1.5 meters</b> above road level
Affected areas	Patane, San Kio, regions around Rua da Restauração, regions around Avenida de Horta e Costa (near Almirante Lacerda Municipal Market), Inner Harbour, Avenida de Almeida Ribeiro (near Templo do Bazar), regions around Inner Harbour Ferry Terminal, Praça de Ponte e Horta, Praia do Manduco, Barra and some nearshore regions



Water level	The water level is expected to be <b>1.5 to 2.5 meters</b> above road level
Affected areas	Ilha Verde, Canal das Hortas, Barrier Gate Plaza Tunnel, Tói Sán, Fai Chi Kei, Lam Mau, Patane, San Kio, regions around Rua da Restauração, regions around Rotunda de Carlos da Maia, regions around Avenida de Horta e Costa (near Almirante Lacerda Municipal Market), Inner Harbour, regions around Templo do Bazar, Avenida de Almeida Ribeiro (near Templo do Bazar), regions around Inner Harbour Ferry Terminal, Praça de Ponte e Horta, Praia do Manduco, Barra and nearshore regions



Water level	The water level is expected to be <b>2.5 meters</b> above road level
Affected areas	Since no maximum flood level has been set for black storm surge warning, power suspension areas will be determined based on the water level at that time

In addition, strong typhoons may cause the collapse of overhead cables and flooding in Coloane. Citizens should be well prepared before typhoons.

### Preparation Before Typhoons

- Prepare an eco-friendly rechargeable or hand crank flashlight;
- Ensure an alternative power supply or a contingency arrangement if there is any electrical life support equipment in your house;
- Do not place appliances near windows to prevent damage from wind and rain;
- Do not touch any soaked power facilities;
- Turn off the main switchboard immediately if there is flooding occurred indoor;
- Flooding may affect the building's power system and cause a power failure. Do not take the elevator.

## 5 Stages of Power Suspension

If power supply suspension measures need to be implemented, CEM will notify the public according to the following mechanism.



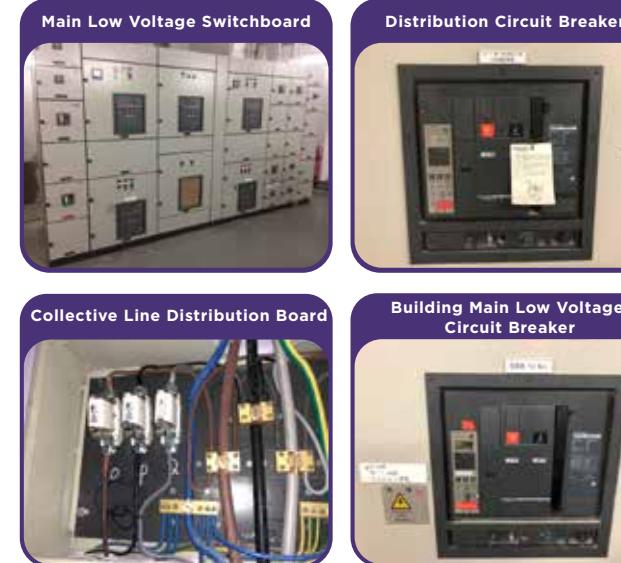
### Channels to Receive Messages/Inquire about Power Supply Status

Citizens should follow the communication channels of CEM and apply for relevant services in advance to receive the latest power supply updates.



## Elevation of Customers' Electrical Equipment

The communal electrical installations (as shown below) in buildings are jointly owned by property owners and generally installed on the ground floor at the building entrance. Property owners in low-lying areas are advised to hire experienced electrical contractors to carry out elevation works, so as to enhance the disaster prevention capability and resilience. Applications may be submitted via email to [customercentre@cem-macau.com](mailto:customercentre@cem-macau.com). CEM will assess the design and installation of the relevant works and provide technical support.



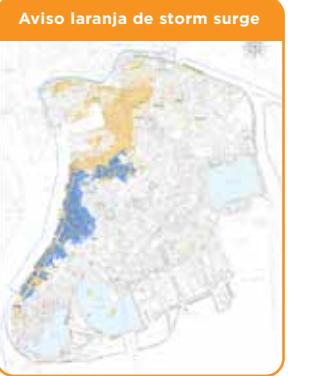
Prepare-se Bem para a Época dos Tufões

Prepare Well for Typhoon Season

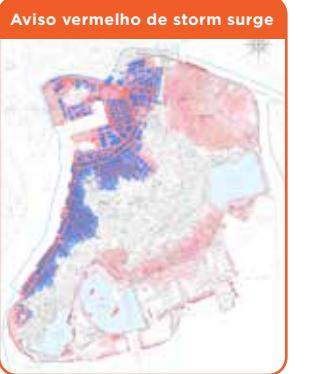


## Medidas de Suspensão do Fornecimento de Energia

Sob a influência de storm surge, as zonas baixas podem sofrer inundações severas. Para garantir a segurança dos cidadãos, evitar danos nas instalações eléctricas e agilizar o restabelecimento do fornecimento de energia após a descida das águas, a CEM implementará medidas de suspensão do fornecimento de energia com base nas directrizes dos níveis de alerta de storm surge da Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos de Macau (SMG) e nas condições reais de inundação. As potenciais áreas onde poderão ser implementadas medidas de suspensão do fornecimento de energia estão indicadas nos diagramas seguintes:



Nível da água	É esperado que o nível da água atinja <b>1,0 a 1,5 metros</b> acima do nível da estrada
Áreas afectadas	Patane, San Kio, zonas à volta da Rua da Restauração, zonas à volta da Avenida de Horta e Costa (perto do Mercado Municipal Almirante Lacerda), Porto Interior, Avenida de Almeida Ribeiro (perto do Templo do Bazar), zonas à volta do Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Interior, Praça de Ponte e Horta, Praia do Manduco, Barra e algumas zonas costeiras



Nível da água	É esperado que o nível da água atinja <b>1,5 a 2,5 metros</b> acima do nível da estrada
Áreas afectadas	Ilha Verde, Canal das Hortas, Túnel das Portas do Cerclo, Tói Sán, Fai Chi Kei, Lam Mau, Patane, San Kio, zonas à volta da Rua da Restauração, zonas à volta da Rotunda de Carlos da Maia, zonas à volta da Avenida

de Horta e Costa (perto do Mercado Municipal Almirante Lacerda), Porto Interior, zonas à volta do Templo do Bazar, Avenida de Almeida Ribeiro (perto do Templo do Bazar), zonas à volta do Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Interior, Praça de Ponte e Horta, Praia do Manduco, Barra e algumas zonas costeiras



Nível da água	É esperado que o nível da água atinja <b>2,5 metros</b> acima do nível da estrada
Áreas afectadas	Uma vez que não está estabelecido um valor máximo para o nível da água para o aviso preto de storm surge, as zonas para suspensão do fornecimento de energia serão determinadas com base no nível da água nesse momento.

Além disso, tufões fortes poderão causar a queda de cabos aéreos e inundações em Coloane. Os cidadãos deverão estar bem preparados para a chegada de tufões.

### Preparação Antes da Ocorrência de Tufões

- Prepare uma lanterna ecológica recarregável ou manual;
- Prepare uma fonte de alimentação alternativa ou um plano de contingência se houver algum equipamento de suporte de vida eléctrico em sua casa;
- Não coloque aparelhos eléctricos perto de janelas para evitar danos causados pelo vento e pela chuva;
- Não toque em nenhum equipamento eléctrico encharcado;
- Desligue o quadro geral imediatamente caso tenha uma inundação no interior de sua casa;
- Uma inundação pode afectar o sistema eléctrico do edifício e provocar uma falha de energia. Não utilize o elevador.

## 5 Fases de Suspensão do Fornecimento de Energia

Caso seja necessário implementar medidas de suspensão do fornecimento de energia, a CEM notificará os cidadãos de acordo com o seguinte mecanismo.



### Canais para Receber Mensagens/Consultar o Estado do Fornecimento de Energia

Os cidadãos devem acompanhar os canais de comunicação da CEM e solicitar os serviços relevantes com antecedência para receber as últimas actualizações sobre o fornecimento de energia.



WeChat



Subscrição do serviço de "Notificação de Interrupção de Energia"



Verificar o estado da interrupção de energia

## Elevação dos Equipamentos Eléctricos dos Clientes

As instalações eléctricas nas áreas comuns (conforme ilustrado abaixo) em edifícios são propriedade conjunta dos proprietários e geralmente instaladas no rés-do-chão, à entrada do edifício. Recomenda-se que os proprietários de imóveis em zonas baixas contratem electricistas experientes para realizar trabalhos de elevação de equipamentos, de forma a aumentar a capacidade de prevenção e resiliência a catástrofes. Os pedidos podem ser enviados por e-mail para [customer.centre@cem-macau.com](mailto:customer.centre@cem-macau.com). A CEM avaliará o projecto e a execução dos trabalhos relevantes e prestará apoio técnico.



澳門馬交石炮台馬路澳電大樓  
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau

資訊通 Linha Info Info Line 2833 9911

澳門電力股份有限公司  
Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.



Website



eService APP



WeChat