

客戶升高電力設備

大廈內的公用電力設施（如下圖所示）屬業主共同擁有，一般安裝在大廈入口地面層，建議位於低窪地區的業主們應聘用有經驗的電業承辦商進行升高工程，提升防災抗災能力。可電郵至 customer.centre@cem-macau.com 提出申請，澳電會為相關工程的設計安裝進行評估及提供技術支援。

低壓總掣櫃



配電斷路器



上升線分線箱



大廈主低壓斷路器



計量用電錶板



掃描查找
電業承辦商



為颱風季節作好準備

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau

查詢通 Linha Info Info Line 2833 9911

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de
Macau - CEM, S.A.



網站



澳電APP



微信

暫停供電措施

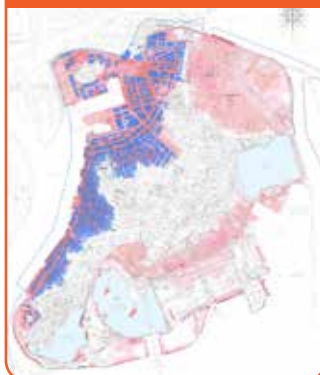
在風暴潮的影響下，低窪地區將有機會出現嚴重水浸，為保障市民安全，避免電力設施損毀和加快水退後復電，澳電會根據澳門地球物理氣象局對風暴潮的分級指引及實際水浸情況實行暫停供電措施，有機會實施暫停供電措施的範圍及示意圖如下：

橙色風暴潮警告



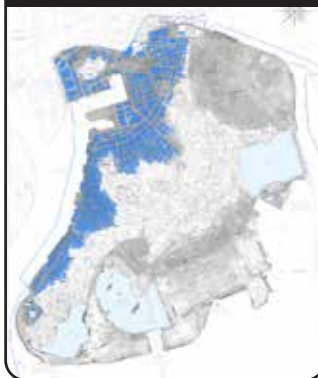
水位情況	估計水位高於路面 1至1.5米
受影響區域	沙梨頭、新橋、光復街一帶、高士德大馬路近紅街市一帶、內港、新馬路中段近康公廟一帶、內港客運碼頭一帶、司打口、下環、媽閣及部份近岸地區

紅色風暴潮警告



水位情況	估計水位高於路面 1.5至2.5米
受影響區域	青洲、菜園涌、關閘廣場隧道、台山、筷子基、林茂塘、沙梨頭、新橋、光復街一帶、三盞燈一帶、高士德大馬路近紅街市一帶、內港、康公廟一帶、新馬路中段近康公廟一帶、內港客運碼頭一帶、司打口、下環、媽閣及近岸地區

黑色風暴潮警告



水位情況	估計水位高於路面 2.5米以上
受影響區域	由於黑色風暴潮未有設定水浸的最高水位高度，暫停供電地區需按屆時水位高度而決定。

此外，強颱風亦有機會導致路環的架空電纜倒塌及出現水浸情況，市民應為颱風來臨作好準備。

颱風來臨前的準備

- 準備環保充電式或手搖式電筒；
- 若家中有維持生命的電動儀器，安排後備電源或其他應變措施；
- 不要把電器放近窗邊，以免被風雨沾濕受損；
- 不要觸碰受水浸濕的電力設施；
- 如室內出現水浸情況，應立即關上配電箱總掣；
- 大廈供電系統可能會受水浸影響而斷電，請勿乘坐升降機。

五級通報機制

若須實施暫停供電措施，澳電將按以下機制通知市民。



接收訊息/查詢供電情況

市民應提前關注澳電的發佈訊息渠道及申請相關服務，以便接收最新供電消息。

澳電微信



申請「停電
訊息提示服務」



查詢停電狀態

