

6 檢查電錶

申請人：
任何客戶

所需文件：
無

應付費用：
若確實電錶運作正常，本公司將於下月電費單內收取澳門幣100元的檢查費

所需時間：
四個工作天內完成⁽¹⁰⁾

備註：

- (1) 如申請人未能親身辦理申請，可簽署授權書以委託他人代辦。
- (2) 如申請涉及合併單位，另須提供土地工務局核准的更改工程(修改)計劃。
- (3) 澳門居民身份證、香港居民身份證、中華人民共和國居民身份證或各國護照。
- (4) 如申請人為公司/社團，須提供最近三個月發出的公司商業/社團登記副本及其電能供應合約須由法定代表人簽署。
- (5) 如最近三個月發出的查屋紙仍未更改為新的業權人，客戶可再遞交經律師見證的買賣樓宇合約/銀行三方約/屋契/物業轉移稅單(M1&M2)副本作參考，但需審批。
- (6) 如以租戶身份申請，則無需提供業權人的身份證明文件副本。
- (7) 位置圖須清晰顯示客戶電力裝置及電錶的所在位置。如有需要，需提供進一步的資料。
- (8) 此聲明書須由申請人或公司/社團的法定代表人簽署。「電業工程人員聲明書」部份適用於具備電力裝置使用准照或訂定功率超過34.5千伏安之供電及更改訂定功率申請。
- (9) 指電力裝置屬經第16/2025號行政法規修改的第35/2011號行政法規的適用範圍內。
- (10) 指澳電可自由進出電力裝置處。
- (11) 不涉及任何客戶或澳電工程，並已繳付相應費用。
- (12) 申請單位必須為空置。
- (13) 指澳電已確認申請人所提交之文件，並已繳付相應費用。



供電指南

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau

查詢通 Linha Info Info Line 2833 9911

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de
Macau - CEM, S.A.



網站



澳電APP



微信

1 供電指南

申請人⁽¹⁾：

必須為業權人或租戶

所需文件⁽²⁾：

1. 業權人身份證明文件副本⁽³⁾⁽⁴⁾
2. 最近三個月發出的查屋紙⁽⁵⁾

如申請人為租戶，另須提供：

1. 租戶身份證明文件副本⁽³⁾⁽⁴⁾
2. 已公證的租約副本⁽⁶⁾

如申請單位為非住宅用途，另須提供：

1. 電力裝置位置圖⁽⁷⁾ (適用於申請功率高於20.7千伏安)
2. 「電力裝置用途/電業工程人員聲明書」⁽⁸⁾ 及其身份證明文件副本
3. 土地工務局發出以申請人及訂定功率申請的電力裝置使用准照⁽⁹⁾

應付費用：

1. 若所申請的功率高於該樓宇所註冊的最大功率時，需繳交附加之電纜接駁費 (如需要)
2. 工程費用 (如需要)
3. 按金

所需時間：

四個工作天內完成⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾

2 更改訂定功率 (電錶大小)

申請人⁽¹⁾：

必須為電能供應合約持有人

所需文件⁽²⁾：

1. 申請人身份證明文件副本⁽³⁾⁽⁴⁾
2. 如有需要，另須提供最近三個月發出的查屋紙以供審批

如申請單位為非住宅用途，另須提供：

1. 電力裝置位置圖⁽⁷⁾ (適用於申請功率高於20.7千伏安)
2. 「電力裝置用途/電業工程人員聲明書」⁽⁸⁾ 及其身份證明文件副本

3. 土地工務局發出以申請人及訂定功率申請的電力裝置使用准照⁽⁹⁾

應付費用：

1. 若所申請的功率高於該樓宇所註冊的最大功率時，需繳交附加之電纜接駁費
2. 工程費用 (如需要)
3. 新舊按金的差額

所需時間：

四個工作天內完成⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾

3 合約轉名

申請人⁽¹⁾：

必須為業權人或租戶

所需文件：

1. 業權人身份證明文件副本⁽³⁾⁽⁴⁾
2. 最近三個月發出的查屋紙⁽⁵⁾
3. 電費單

如申請人為租戶，另須提供：

1. 租戶的身份證明文件副本⁽³⁾⁽⁴⁾
2. 已公證的租約副本⁽⁶⁾

如申請單位為非住宅用途，另須提供：

「電力裝置用途/電業工程人員聲明書」⁽⁸⁾ 及土地工務局發出以申請人及訂定功率申請的電力裝置使用准照⁽⁹⁾

應付費用：

1. 申請合約尚未繳付的電費
2. 按金 (根據所申請的訂定功率收取)

所需時間：

即時生效⁽¹³⁾

4 終止合約

申請人⁽¹⁾：

必須為電能供應合約持有人或業權人

所需文件：

1. 申請人身份證明文件副本⁽³⁾⁽⁴⁾
2. 電費單

如申請人為現時業權人，另須提供：

最近三個月發出的查屋紙⁽⁵⁾

應付費用：

需繳清該單位尚未繳付的電費

所需時間：

四個工作天內完成⁽¹⁰⁾⁽¹¹⁾⁽¹²⁾

5 退還按金

申請條件：

有關之電能供應合約已終止及申請人名下單位沒有任何尚未繳付的費用

申請人：

必須為電能供應合約持有人

所需文件：

退款類別	個人名稱	公司名稱
現金退款 (退款金額低於澳門幣2,500)	· 合約持有人證件正本 ⁽¹⁾	· 不適用
支票退款	· 合約持有人證件副本 ⁽¹⁾⁽³⁾	· 公司圖章 · 代表人證件副本 ⁽³⁾
銀行戶口轉賬退款	· 合約持有人證件副本 ⁽³⁾ · 銀行戶口號碼或存摺簿的副本	· 公司圖章 · 代表人證件副本 ⁽³⁾ · 銀行戶口號碼或存摺簿的副本
轉至客戶名下另一電費單	· 合約持有人證件副本 ⁽³⁾ · 客戶名下另一合約號碼或電費單副本	· 公司圖章 · 代表人證件副本 ⁽³⁾ · 客戶名下的另一合約號碼或電費單副本

所需時間：

除現金可即時退款外，其他退款方式可於三個工作天內完成