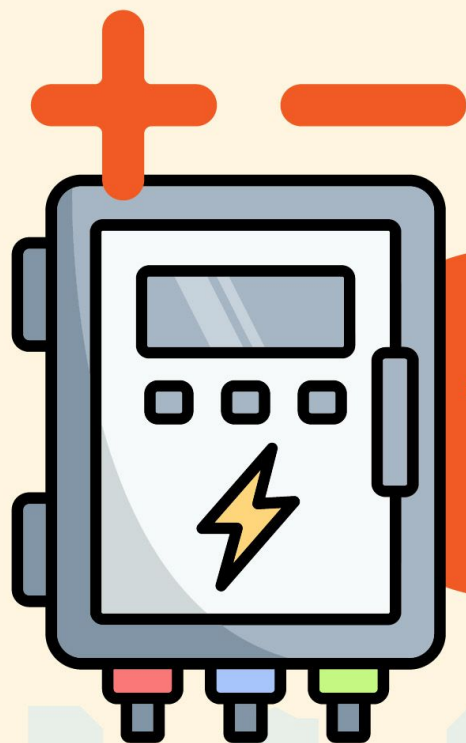




**+/- Calibre do Contador
(Residencial)**





5

Etapas do Pedido

- 1  **Enviar Pedido**
- 2  **Receber “Formulário de Requisitos Técnicos”**
- 3  **Liquidar “Taxa de ligação de cabos / Custo de trabalhos”, se houver**
- 4  **Contratar um Electricista para Executar Trabalhos de Modificação**
- 5  **Solicitar Aceitação de Trabalhos à CEM**

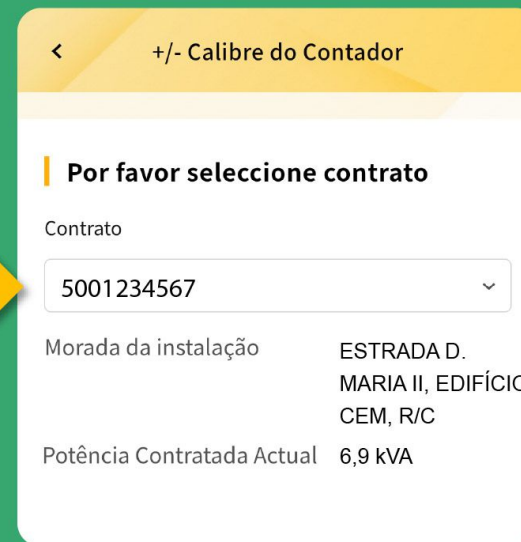
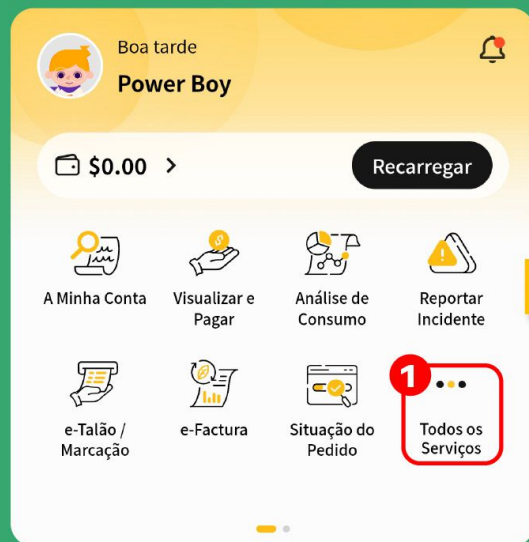
O fluxo de trabalho acima aplica-se a pedidos sem modificação da rede da CEM e a trabalhos de modificação de instalações eléctricas nas áreas comuns do edifício



1



Enviar Pedido



Faça login à CEM APP

Selecione “+/- Calibre do Contador” em “Todos os Serviços” e escolha o contrato pré-vinculado

2



Receber “Formulário de Requisitos Técnicos”

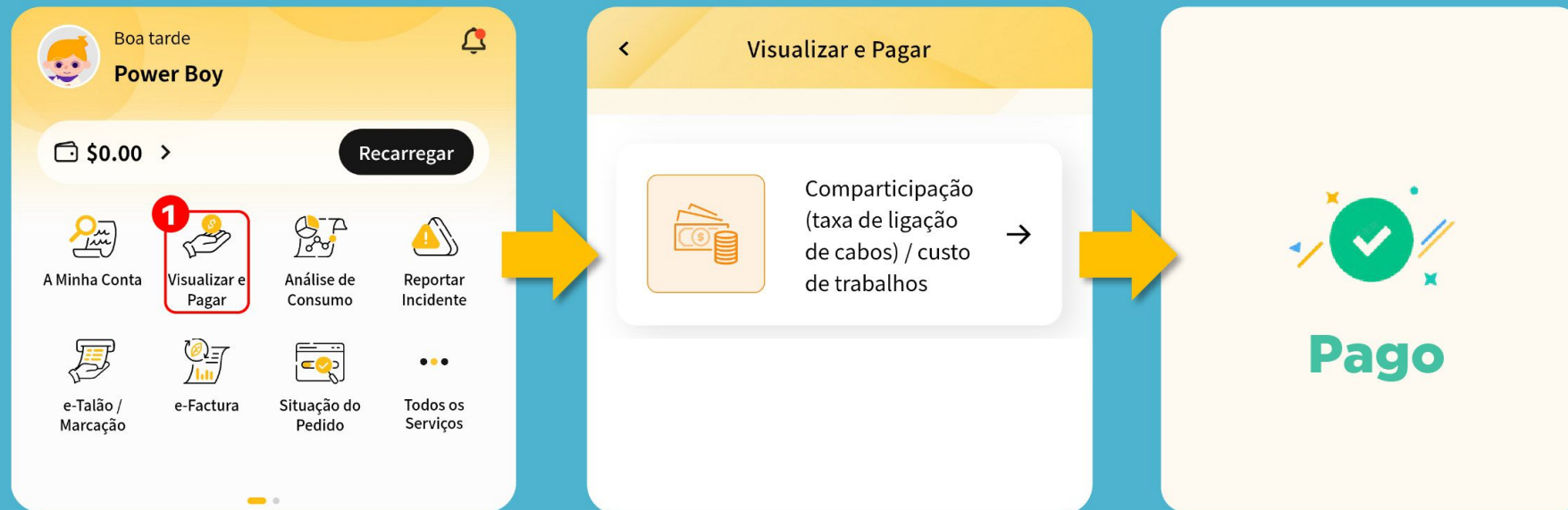


Após a avaliação técnica da CEM e receber notificação por SMS, em “Situação do Pedido”, introduza o número do seu pedido / referência, descarregue o “Formulário de Requisitos Técnicos” para ficar a saber sobre os requisitos do projecto

3



Liquidar "Taxa de ligação de cabos / Custo de trabalhos", se houver



Após receber a notificação de pagamento por SMS da CEM, clique em “Visualizar e Pagar” para liquidar a sua taxa de ligação de cabos / custo de trabalhos

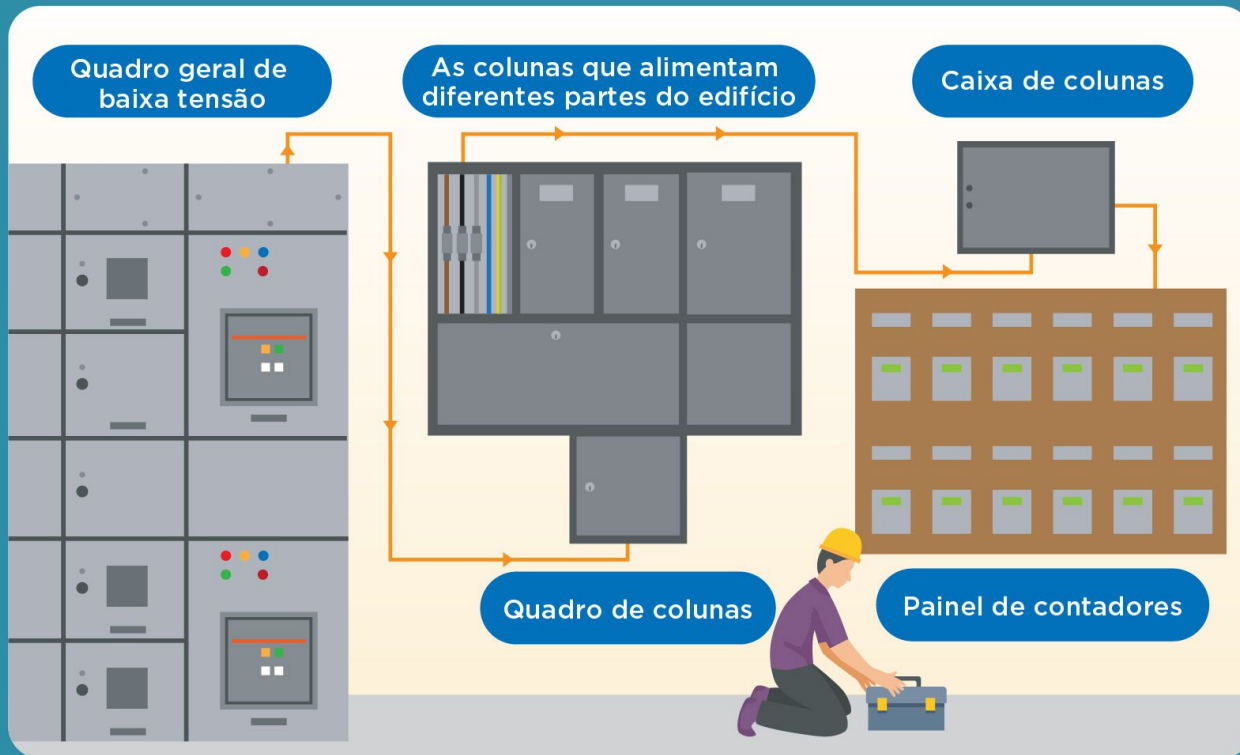
Sem taxa de ligação de cabos / custos de trabalho para redução do calibre do contador ou aumento do calibre do contador até 11,5 kVA

4



Contratar um Electricista para Executar Trabalhos de Modificação

Executar trabalhos de modificação de acordo com o “Formulário de Requisitos Técnicos”



Necessita de um
Electricista?



Faça scan para ver a lista
de técnicos electricistas
registados da CEM



5



Solicitar Aceitação de Trabalhos à CEM

Situação do Pedido

Rescisão do Contrato

25-000001

No. de Contrato

5001234567

Número do Pedido

200000123456

Data do pedido

2025-01-06

Morada da instalação

ESTRADA D. MARIA II, EDIFÍCIO CEM,

Potência contratada

11,5 kVA

Situação do Pedido

Trabalhos de modificação

● por parte do cliente em andamento

1 Solicitar Aceitação da CEM

Rastrear status

Enviar Foto Técnica Solicitar...

Carregar Documento

Forneça fotos de alteração das instalações e das novas instalações eléctricas no local com base no Formulário de Requisitos Técnicos. Após a avaliação, a CEM fará uma inspecção formal de aceitação da instalação no local. A data específica e os resultados da aceitação serão notificados via SMS

O equipamento eléctrico no local provavelmente está energizado e em operação, durante o processo de tiragem das fotos, recomenda-se que as fotos sejam tiradas por um electricista profissional com utilização de equipamento de protecção pessoal apropriado.

2 Equipamento de Contagem (Actual contador (se houver), Pannel de contadores, Caixa de contadores) ?

📎 Clique Aqui

Instalação Colectiva ?

📎 Clique Aqui

Após a conclusão dos trabalhos de modificação, **solicite a aceitação dos trabalhos à CEM e carregue as fotos relevantes tiradas no local**

O contador será instalado após a aprovação da CEM e o envio de todos os documentos



Evite Filas,

Clique e Consulte!

