



澳電與你
Março 2026

Programa de Subsídio para Melhoria da Segurança: Protegendo-o contra riscos eléctricos

A CEM está empenhada em promover um ambiente mais seguro para a nossa comunidade. O Programa de Subsídio para Melhoria da Segurança de Instalações Eléctricas em Áreas Comuns de Edifícios Antigos (2.ª Fase) apoia os cidadãos na remodelação de instalações eléctricas em áreas comuns degradadas. Se recebeu uma carta-convite, significa que o seu edifício foi identificado como apresentando riscos eléctricos imediatos que requerem atenção urgente. A CEM subsidiará mais de 80% do custo das obras, com contribuições individuais dos proprietários de cerca de 1.000 patacas. Decida hoje mesmo, nomeando um representante para coordenar com a CEM e garantir um ambiente de vida mais seguro para todos.

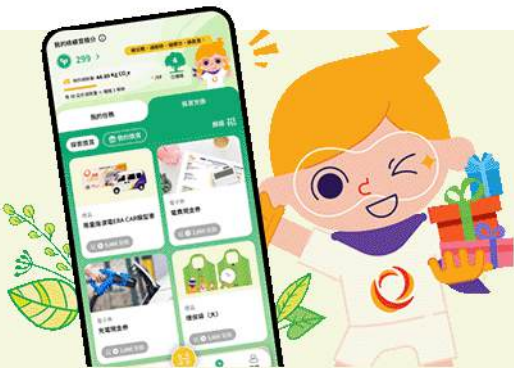


Detalhes



Portinhola
Após remodelação

O ponto de alimentação foi elevado a cerca de 1,5 metros, reduzindo o risco de danos causados pela água nas instalações eléctricas.



Ganhe Pontos Verdes para resgatar prémios fabulosos!

O novo programa “Pontos Verdes” transforma os seus esforços de redução de carbono em recompensas tangíveis—acumule pontos e resgate prémios, tornando a sustentabilidade envolvente e significativa. Através da CEM APP, cada acção verde que realizar, como subscrições de e-facturas, pagamentos online, serviços AutoPay, carregamento de VE e muito mais, será rastreada e convertida em pontos para resgatar brindes incríveis ou e-vouchers gratuitos!

Descarregue já a CEM APP e comece a sua jornada de recompensas ecológicas!

Novo “Serviço de Apoio a Clientes com Suporte de Vida”

Para satisfazer as necessidades específicas dos clientes com equipamentos de suporte de vida que exigem um padrão de fornecimento de energia mais elevado, lançámos o novo “Serviço de Apoio a Clientes com Suporte de Vida”. Os clientes registados receberão notificações antecipadas sobre quaisquer interrupções de energia programadas, incluindo um “Aviso de Interrupção de Energia” e uma “Notificação por SMS”, proporcionando-lhes tempo suficiente para se prepararem. Além disso, caso os clientes necessitem de assistência adicional, levaremos a cabo planos de resposta personalizados para garantir a sua segurança e tranquilidade.



Detalhes do
Serviço



Solicite Já



Elevar as tecnologias inteligentes a novos patamares

O Chatbot com Voz Inteligente da CEM é a primeira solução de atendimento ao cliente em Macau a aplicar inteligência artificial com um modelo de linguagem abrangente. Permite que os clientes façam consultas em cantonês. Os clientes podem obter informações actualizadas sobre as suas facturas de electricidade, informando o número do contrato. O atendimento é realizado inteiramente através da interação por voz e suporta diálogos em várias etapas, permitindo aos clientes colocar questões adicionais e desfrutar de uma experiência de consulta mais natural e fluida.

Equipado com algoritmos de reconhecimento avançados, câmaras termográficas e instrumentos de detecção de descargas parciais, o novo Sistema de Inspeção com Cães Robóticos patrulha os equipamentos de energia de dia e de noite, protegendo silenciosamente a segurança e a estabilidade da rede. Este “pioneiro em inspecção” não só incorpora a inovação tecnológica, como também introduz um marco crucial na jornada de transformação inteligente da CEM!

