



安全升級資助計劃，助你提升大廈用電安全

澳電一直致力為社區營造更安全的用電環境。「舊廈公共電力裝置安全升級資助計劃」（第二期）旨在協助居民升級老化的公共電力裝置。若您已收到邀請函，即表示您所居住的大廈存在需盡快處理的嚴重電力安全隱患。澳電將資助逾八成工程費用，每個單位業主的自付金額低至1,000澳門元。請業主儘快委派一名代表與澳電接洽及協調相關事宜，共同為大廈居民締造更安全的居住環境。



供電點升高至約1.5米，減低電力裝置受水浸風險。

賺取「綠績賞」積分 換領豐富獎賞

全新「綠績賞」計劃，將您的減碳行動轉化為實質獎勵——賺取積分，換領獎賞，令可持續生活更有趣、更具意義。透過澳電APP，您的每一項環保行動，例如訂閱電子賬單、網上繳費、自動轉帳、電動車充電等，均會被記錄並轉化為積分，助您免費兌換豐富禮品或電子禮券！

立即下載澳電APP，記錄低碳生活，共建低碳澳門！

全新「維生設備客戶支援」服務

為照顧使用維生設備、對供電穩定有更高需求的客戶，澳電特別推出全新「維生設備客戶支援」服務。已登記客戶在計劃性暫停供電前將預先收到通知，包括「暫停供電通告」及手機短訊通知，以協助客戶有充足時間做好準備。此外，若客戶需要額外支援，澳電亦會視乎情況提供適切的應對安排，確保用電安全安心。



智慧科技 再創新高

「澳電智能語音機器人」是本澳首個應用大型語言模型人工智能的客戶服務系統，可支援以粵語處理客戶查詢。客戶只需提供合約號碼，即可透過全語音互動查詢最新電費資訊。系統同時支援多輪對話，客戶可按需要追問，享受更自然順暢的查詢體驗。

「機械狗智能巡檢系統」配備先進識別演算法、紅外線熱成像鏡頭及局部放電感測器，日以繼夜巡查電力設備，默默守護電網安全與穩定。這位「巡檢先鋒」不僅展現前沿科技的實際應用成果，更標誌著澳電在智能化轉型道路上不斷邁向新里程。

