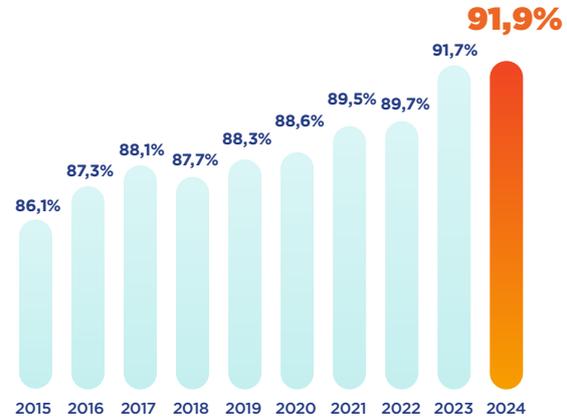




Melhor fiabilidade do fornecimento de energia e nível de satisfação do cliente de sempre

Em 2024, a fiabilidade do fornecimento de energia da CEM atingiu o nível de topo mundial de 99,9999% pelo quinto ano consecutivo, o nosso melhor desempenho de sempre. Isto equivale a um período de interrupção de apenas 21 segundos por cliente durante o ano.

Continuamos também a realizar o “Inquérito de Satisfação do Cliente” com o objectivo de conhecer o nível de satisfação do cliente em relação à qualidade do serviço da CEM, ajudando-nos a delinear linhas de orientação para melhorias. Estamos orgulhosos por ver um nível recorde de satisfação do cliente de 91,9%. Prometemos continuar a manter o nosso nível de excelência.



Actualização da CEM APP

A actualização oferece uma experiência mais simples e conveniente com diversas funções optimizadas. As novas funções incluem:

- Interface personalizado da página inicial para disponibilizar serviços de utilização frequente individualizados;
- Nova barra de navegação funcional integrando a função de digitalização para iniciar o carregamento do veículo eléctrico, verificar e pagar facturas, tudo numa única digitalização;
- Notificações atenciosas para o utilizador verificar as mensagens da conta e obter as informações mais actualizadas atempadamente;
- Gestão abrangente das facturas e consumo de electricidade, com uma perspectiva geral da situação do pagamento de facturas e informações sobre o consumo de electricidade.

Descarregue já a CEM APP para começar a experienciar!



Novo canal de pagamento! Serviço 'self-service' 24 horas da CEM x China Telecom

Pode pagar as suas facturas de electricidade (incluindo facturas em atraso/corte de electricidade) e recarregar a sua “Carteira de VE da CEM” através da conta oficial de WeChat e dos quiosques de 'self-service' 24 horas nas 8 lojas da China Telecom (Macau) (é aceite o pagamento em dinheiro).

A CEM continuará a expandir canais de pagamento mais flexíveis e simples para o ajudar a pagar com facilidade!



Por que razão a manutenção regular das instalações eléctricas nas áreas comuns é essencial?

- ✓ Lembre-se que as instalações eléctricas nas áreas comuns (incluindo o quadro-geral de baixa tensão, o quadro de colunas, a caixa de contadores, a(s) coluna(s) montante(s) e a caixa de colunas) do edifício são propriedade conjunta de todos os proprietários;
- ✓ As verificações regulares ajudam a identificar potenciais perigos, reduzindo o risco de incêndios;
- ✓ A manutenção de rotina pode optimizar o desempenho dos sistemas eléctricos, garantindo que operam na máxima eficiência, reduzindo o consumo de energia e o valor das facturas;
- ✓ A manutenção preventiva pode identificar problemas antes que se tornem graves, poupando possíveis custos associados a reparações de emergência e interrupções de energia.