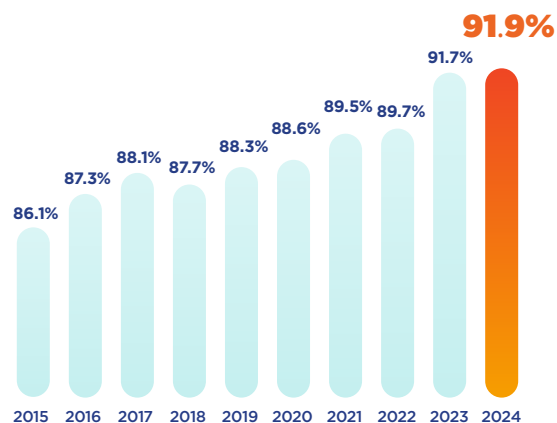




供電可靠度及客戶滿意度再創歷史佳績

澳電於2024年的電力供應可靠度連續五年達至99.9999%的世界先進水平，為歷來最佳表現，相等於年內每個客戶平均停電時間低至21秒。

我們一如既往進行「客戶滿意度調查」，透過瞭解客戶對澳電服務的滿意程度，協助我們制定改進方向以提升客服水平。調查結果客戶滿意度再創歷史新高達91.9%，獲此佳績令我們大受鼓舞，我們承諾將全力保持卓越服務水平。



澳電APP全方位升級

升級優化了多項功能，為你提供更流暢便利的使用體驗。新功能包括：

- 個性化主頁介面，自定義常用服務選單；
- 全新的功能導航列，一鍵掃描即可啟動電動車充電及查繳賬單；
- 貼心的用戶通知提醒，隨時查看賬戶消息及獲取最新資訊；
- 全面管理賬單及用電狀況，清楚概覽賬單繳交狀況及用電量紀錄。

立即下載澳電APP開始體驗吧！



全新繳費渠道！澳電x中國電信24小時自助服務

你可以透過中國電信（澳門）微信公眾號及其8家門市的24小時自助服務機繳交電費（接受現金繳付過期或已載電的賬單）及充值澳電APP內的「電動車錢包」。

澳電會繼續拓展更靈活簡易的繳費渠道，助你輕鬆繳費！



為何需要定期檢修大廈內的公共電力裝置？

- ✓ 首先要記住，大廈內公共電力裝置（包括低壓電箱總掣、上升線總掣板、電錶箱、上升總線及上升線分線箱）屬所有業主共同擁有；
- ✓ 定期檢查有助於辨識潛在危險，減少火災風險；
- ✓ 定期維護可優化電力系統的性能，確保其在最佳效率下運行，減少能源損耗和降低電費；
- ✓ 預防性維護可以在問題變得嚴重之前識別出潛在問題，從而節省與緊急維修和停電相關的高額費用。

