

## Quiosque de auto-atendimento no Centro de Serviços Governamentais em Hengqin

Com um número crescente de residentes de Macau a trabalhar e a viver em Hengqin, a CEM instalou um quiosque de auto-atendimento no Centro de Serviços Governamentais na Zona de Cooperação em Hengqin, no dia 30 de Outubro, para prestar serviços mais convenientes.

Através do quiosque, os clientes podem aceder a serviços essenciais, como imprimir facturas de electricidade e pagar taxas de electricidade. Basta introduzir o número do contrato da CEM ou digitalizar o código QR do contrato para concluir o processo rapidamente.



## Colaboração com o Corpo de Bombeiros para organizar “Seminários de Segurança Eléctrica”

Para aumentar a sensibilização da população para a segurança eléctrica e melhorar a capacidade de resposta a emergências em caso de incêndio, a CEM tem vindo a organizar “Seminários de Segurança Eléctrica” em várias zonas residenciais desde Abril deste ano, em colaboração com o Corpo de Bombeiros e várias organizações locais. Já foram realizadas 27 sessões, atraindo mais de 2.200 residentes e profissionais do sector.

Os engenheiros da CEM deram explicações detalhadas sobre a prevenção de choques eléctricos, métodos para detectar anomalias eléctricas e orientações sobre a escolha de aparelhos eléctricos em conformidade com as normas e a utilização segura de equipamentos eléctricos. Incentivaram ainda os proprietários a dar prioridade à manutenção das instalações eléctricas nas áreas comuns dos edifícios e a contratarem regularmente electricistas qualificados para inspecções e manutenção. A CEM lembra aos cidadãos que se mantenham sempre vigilantes, cultivem bons hábitos de utilização de electricidade e salvaguardem a segurança eléctrica das suas habitações!



## Priorizamos o bem-estar dos empregados

A CEM está empenhada em promover um ambiente de trabalho saudável e a incentivar os empregados a adoptar um estilo de vida saudável. Em 2024, aderimos ao “Programa Empresa Saudável” da Direcção dos Serviços de Saúde e, desde então, implementámos diversas iniciativas para melhorar a saúde dos empregados, incluindo um “Menu Saudável” nos nossos refeitórios; instalámos postos de autoverificação de tensão arterial e glicemia; organizamos seminários de saúde sobre prevenção de doenças; e promovemos “Avaliações de Saúde dos Empregados” regulares para incentivar a gestão da saúde.

Organizamos também anualmente o “Dia do Desporto para Empregados”, promovemos a prática de exercício físico no escritório e reunimos colegas para formar várias equipas desportivas. Além disso, lançámos o “Cantinho de Leitura da CEM” e realizamos workshops de saúde mental para apoiar o desenvolvimento mental e social dos empregados.



## Segurança eléctrica em sua casa

O Dispositivo de Corrente Residual (DR) é um dispositivo de segurança eléctrica essencial instalado em habitações. Foi concebido para detectar pequenas fugas de corrente num circuito e interromper automaticamente o fornecimento de energia numa fracção de segundo, prevenindo acidentes como choques eléctricos e incêndios.

Quando utilizar um dispositivo DR, prima regularmente o botão de teste em formato “T” para confirmar se está a disparar correctamente. Se o DR disparar com frequência, isso pode indicar que a cablagem interna está desgastada e deve providenciar imediatamente a inspecção por um electricista.

