

Application Procedure

Submit Application

Fill in the application form. Once received, CEM will send an SMS notification to the applicant.

Successful Registration

After successful registration, a confirmation SMS will be sent by CEM.

Service Renewal

After a successful application, applicants are required to update relevant information every two years, including contact details and life support equipment data.



Service Details



Register Now

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau

諮詢通 Linha Info Info Line 2833 9911

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.



Website



CEM APP



WeChat



A CEM Preocupa-se Consigo
Serviço de Apoio a Clientes com
Suporte de Vida

CEM Cares for You
Life Support Customer Service



A CEM está empenhada em cumprir a sua responsabilidade social corporativa, prestando apoio abrangente aos clientes que utilizam equipamentos de suporte de vida.

Serviços de Apoio da CEM:

Notificação Antecipada de Cortes de Energia - Os clientes registados e os seus contactos designados receberão avisos de corte de energia e alertas por SMS antes de qualquer interrupção de energia programada pela CEM, permitindo tempo suficiente para se prepararem.

Dicas de Preparação para Emergências:

Para garantir o funcionamento adequado dos equipamentos de suporte de vida e a sua segurança durante os cortes de energia, consulte as seguintes recomendações e prepare-se com antecedência de acordo com as suas necessidades individuais.

Bateria Totalmente Carregada: Se o seu equipamento de suporte de vida tiver uma bateria integrada, certifique-se de que está totalmente carregada antes de qualquer interrupção de energia programada por forma a estar preparado para eventuais situações inesperadas.

Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS, na sigla inglesa): verifique se é necessária uma UPS para lidar com interrupções de energia de curta duração e garantir o funcionamento contínuo do seu equipamento.

Recursos Médicos: Mantenha o endereço e o número de contacto do hospital mais próximo sempre disponíveis e providencie o transporte com antecedência para garantir o acesso atempado a cuidados médicos em caso de emergência.

Contactos de Emergência: Confirme os números de telefone dos seus contactos de emergência, incluindo prestadores de cuidados, pessoal médico e organizações de serviço social, para garantir a assistência atempada quando necessário.

Preparação de Primeiros Socorros: Prepare um kit de primeiros socorros e certifique-se de que todos os medicamentos são suficientes e estão dentro das datas de validade.

Procedimento de Candidatura

Submeta a Candidatura

Preencha o formulário de candidatura. Uma vez recebida a candidatura, a CEM irá informá-lo através de SMS.

Registo Bem-sucedido

Após o registo bem-sucedido, a CEM enviará uma SMS de confirmação.

Renovação do Serviço

Após a candidatura bem sucedida, os candidatos devem actualizar as respectivas informações de dois em dois anos, incluindo as formas de contacto e informações sobre o equipamento de suporte de vida.



CEM is committed to fulfilling its corporate social responsibility by providing comprehensive support to customers who rely on life support equipment.

CEM Support Services:

Advance Notification of Power Outages - Registered customers and their designated contacts will receive outage notices and SMS alerts prior to any planned power interruption by CEM, allowing sufficient time to prepare.

Your Emergency Preparedness Tips:

To ensure the proper functioning of life support equipment and your safety during power outages, please refer to the following recommendations and prepare in advance according to your individual needs.

Fully Charged Battery: If your life support equipment has a built-in battery, please ensure it is fully charged before any planned power outage to prepare for any unexpected situations.

Uninterruptible Power Supply (UPS): Consider whether a UPS is needed to handle short-term power interruptions and ensure continuous operation of your equipment.

Medical Resources: Keep the address and contact number of the nearest hospital readily available, and make transportation arrangements in advance to ensure timely access to medical care in case of an emergency.

Emergency Contacts: Confirm the phone numbers of your emergency contacts, including caregivers, medical personnel, and social service organizations, to ensure timely assistance when needed.

First Aid Preparation: Prepare a first aid kit and ensure that all medications are sufficient and within their expiration dates.