



澳電關懷您 維生設備客戶支援服務

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau

資詢通 Linha Info Info Line 2833 9911

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.



網站



澳電APP



微信



澳電致力於履行企業社會責任，為使用維生設備的客戶提供全面的支援。

澳電支援服務：

停電預先通知 – 已登記本服務的客戶及其聯絡人，將在澳電進行計劃性暫停供電前，提前收到停電通告及短訊通知，讓您有充足的時間做好準備。如需額外支援，請致電查詢通2833 9911。

您的應急準備建議：

為確保在停電期間維生設備的正常運作和您的安全，請參考以下建議，根據個人需求提前做好應急準備：

- 🔔 **電池充滿電**：若維生設備有內建電池，請務必在計劃性停電前將電池充滿電，以備不時之需。
- 🔔 **不間斷電源**：評估是否需要使用不間斷電源 (UPS)，以應對短時間的供電中斷，確保設備持續運作。
- 🔔 **醫療資源**：確保掌握就近醫院的地址和聯絡電話，並提前做好相關交通安排，以便在緊急情況下迅速就醫。
- 🔔 **緊急聯絡人**：確認緊急聯絡人的電話號碼，包括照顧者、醫療人員、社福機構等，確保在需要時能夠及時獲得幫助。
- 🔔 **急救準備**：準備急救箱，確保藥物充足且在有效期限內。

申請步驟

提交申請

填寫申請表。申請一經接收，澳電將透過短訊通知申請人。

登記成功

登記成功後，澳電會發送確認短訊。

服務續期

成功申請後，申請人需每兩年更新相關資訊，包括聯絡方式及維生設備資料等。



服務詳情



立即登記

