

# Índice

|          |                                                                          |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>SOBRE ESTE RELATÓRIO</b>                                              | <b>2</b>  |
| 1.1      | Período e Âmbito do Relatório                                            | 4         |
| 1.2      | Normas do Relatório e Quadros de Referência                              | 4         |
| 1.3      | Base do Relatório e Explicação dos Dados                                 | 5         |
| 1.4      | Declaração de Responsabilidade do Conselho de Administração              | 5         |
| 1.5      | Declaração Futura                                                        | 5         |
| 1.6      | Comentários                                                              | 5         |
| <b>2</b> | <b>MENSAGEM DO PRESIDENTE DA COMISSÃO EXECUTIVA</b>                      | <b>6</b>  |
|          | Destaques de 2025 e Objectivos ESG                                       | 12        |
| <b>3</b> | <b>SOBRE A CEM</b>                                                       | <b>16</b> |
| 3.1      | Posicionamento Corporativo, Visão e Valores Fundamentais                 | 18        |
| 3.2      | Perspectiva Geral da Actividade                                          | 18        |
| 3.3      | Estrutura Accionista e Estrutura de Governo Societário                   | 19        |
| 3.4      | Cadeia de Valor e Criação de Valor a Longo Prazo                         | 21        |
| <b>4</b> | <b>GOVERNANÇA CORPORATIVA</b>                                            | <b>22</b> |
| 4.1      | Filosofia de Governança e Responsabilidades do Conselho de Administração | 24        |
| 4.2      | Quadro de Delegação e Estrutura da Comissão                              | 24        |
| 4.3      | Gestão do Risco                                                          | 25        |
| 4.4      | Ética do Negócio e Conformidade                                          | 27        |
| 4.5      | Conformidade da Concessão e Qualidade do Serviço                         | 29        |
| 4.6      | Transparência e Melhoria Contínua                                        | 30        |

|          |                                                                     |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5</b> | <b>GOVERNANÇA ESG</b>                                               | <b>32</b> |
| 5.1      | Quadro de Governança                                                | 34        |
| 5.2      | Estrutura de Governança ESG                                         | 34        |
| 5.3      | Avaliação da Materialidade                                          | 35        |
| <b>6</b> | <b>ESTRATÉGIA ESG E DESENVOLVIMENTO</b>                             | <b>38</b> |
| 6.1      | Da Cadeia de Valor para Pilares ESG                                 | 40        |
| 6.2      | Cinco Pilares ESG da CEM                                            | 40        |
| <b>7</b> | <b>ACCELERAR A NEUTRALIDADE CARBÓNICA E A RESILIÊNCIA CLIMÁTICA</b> | <b>46</b> |
| 7.1      | Compromissos Climáticos                                             | 48        |
| 7.2      | Governança                                                          | 49        |
| 7.3      | Estratégia                                                          | 49        |
| 7.4      | Gestão do Risco                                                     | 57        |
| 7.5      | Indicadores e Objectivos                                            | 58        |
| 7.6      | Eficiência Energética                                               | 59        |
| 7.7      | Iniciativas de Poupança de Energia                                  | 59        |
| 7.8      | Melhorar a Eficiência Energética                                    | 61        |
| 7.9      | Qualidade do Ar                                                     | 63        |
| 7.10     | Plano de Desenvolvimento da Rede Verde                              | 65        |
| 7.11     | Aprofundar a Colaboração Regional                                   | 65        |
| <b>8</b> | <b>PROMOVER UMA CADEIA DE VALOR CIRCULAR</b>                        | <b>68</b> |
| 8.1      | Gestão de Resíduos                                                  | 70        |
| 8.2      | Gestão de Recursos Hídricos                                         | 72        |
| 8.3      | Conservação da Biodiversidade                                       | 73        |

|           |                                                                       |            |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>9</b>  | <b>CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS INTELIGENTES E RESILIENTES</b>           | <b>76</b>  |
| 9.1       | Sistema de Fornecimento de Energia                                    | 78         |
| 9.2       | Rede de Transporte e Distribuição                                     | 79         |
| 9.3       | Rede Inteligente e Digitalização                                      | 81         |
| 9.4       | Infraestrutura de Zero Carbono                                        | 84         |
| 9.5       | Preparação para Situações de Emergência e Coordenação Inter-Regional  | 87         |
| 9.6       | Cibersegurança e Protecção de Dados                                   | 91         |
| <b>10</b> | <b>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS E CRESCIMENTO INCLUSIVO</b> | <b>96</b>  |
| 10.1      | Perfil da Força de Trabalho e Desenvolvimento de Talentos             | 98         |
| 10.2      | Conformidade e Protecção dos Direitos do Trabalho                     | 98         |
| 10.3      | Remuneração, Benefícios e Assistência aos Empregados                  | 99         |
| 10.4      | Diversidade, Igualdade e Inclusão                                     | 100        |
| 10.5      | Formação e Desenvolvimento                                            | 101        |
| 10.6      | Cultura de Equipa e Coesão dos Empregados                             | 104        |
| 10.7      | Saúde e Segurança Ocupacional                                         | 106        |
| <b>11</b> | <b>CONSTRUIR CONFIANÇA ATRAVÉS DE PARCERIAS E INTEGRIDADE</b>         | <b>110</b> |
| 11.1      | Serviços e Satisfação do Cliente                                      | 112        |
| 11.2      | Apoio ao Serviço Público de Electricidade                             | 114        |
| 11.3      | Serviço a Clientes Inteligente                                        | 115        |
| 11.4      | Cadeia de Fornecimento Responsável e Aquisições Ecológicas            | 116        |
| 11.5      | Envolvimento na Comunidade                                            | 119        |
| <b>12</b> | <b>ANEXOS</b>                                                         | <b>128</b> |
|           | Lista de Anexos                                                       | 130        |