



ESG管治

澳電已建立起一套結構化及整合性的ESG管治框架，以確保環境、社會及管治因素能有效融入企業策略、營運及決策流程之中。

[GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-23, 2-24, 2-29, 3-1, 3-2]

5.1 管治框架

ESG管治架構由執行委員會及管理層構成，並設有清晰的職責分工及匯報機制。該框架支持對ESG及氣候相關風險與機遇的有效監督，確保公司符合法規及專營要求，並為澳門持份者創造可持續的長遠價值。

5.2 ESG管治架構

澳電的ESG管治架構採用「由上而下監督、由下而上執行」之模式運作：

管治機構	職責說明
執行委員會	執行委員會對ESG及氣候相關事宜負有最終監督責任。負責制定整體可持續發展方向，監督重大ESG及氣候相關風險與機遇，並審閱及批准重大ESG及氣候相關披露，包括在適用情況下符合IFRS S2要求之氣候披露。執行委員會定期向董事會匯報ESG及氣候相關事項，並在涉及重大風險或關鍵決策時作專項匯報。
可持續發展執行委員會	提供管理層層面之ESG監督及協調。將ESG因素整合至公司策略及營運決策，審視ESG表現及風險，確保資源及制度到位，並就重大ESG議題向董事會匯報。
可持續發展指導委員會	作為跨部門管理委員會，負責將已批准之ESG策略、目標及政策轉化為實施計劃，協調部門間執行工作，監察KPI表現，並識別及上報執行層面風險。
ESG工作小組及相關職能團隊	於營運層面執行ESG措施，負責數據收集、驗證及報告支援，確保符合內部政策及監管要求。
審計及風險委員會	審視風險管理及內部控制之有效性，包括ESG及氣候相關風險。於適當情況下將重大風險及控制事項上報董事會。

5.3 重要性評估

[GRI 3：重大議題] [GRI 3-1：確定重大議題的程序]

2025年，本公司委任外部顧問協助進行了雙重重要性評估，以識別及排序對公司業務及持份者最具重要性的ESG議題，旨在提升資訊透明度、加強與持份者的溝通，並提升公司預判與其營運及價值鏈相關風險與機遇的能力。

評估程序包括以下主要步驟：

1. 議題識別

持份者的意見與期望是推動企業穩健發展及提升管治水平的重要基礎。我們根據業務性質及溝通實踐識別主要持份者類別³，並透過適切溝通渠道與其保持聯繫，以促進相互理解與長期合作關係。



3 我們引用《AA1000持份者參與準則（2015）》所提供的指引，識別澳電的主要持份者組別。

澳電透過問卷調查、專題會議、日常業務溝通及管理層訪談等方式，系統性收集持份者對ESG議題的關注與建議，建立一份公司獨特的可持續發展議題清單。

2. 持份者參與

[GRI 3-1，GRI 2-29]

基於上述議題清單，外部顧問設計雙重重要性評估問卷，評估從兩個互補維度對ESG議題進行分析：

- 影響重要性：澳電的活動對環境及社會可能產生的實際或潛在正面或負面影響程度。
- 財務重要性：各ESG議題對澳電短期、中期或長期財務表現可能產生的潛在規模或影響可能性。

2025年，澳電共收回逾100份有效問卷，所有主要持份者群組均有代表參與，為分析提供具代表性及可靠的數據基礎。

3. 管理層評估

執行委員會成員及各部門主管根據其專業判斷、營運經驗及風險考量提供補充評估意見。

4. 數據分析與驗證

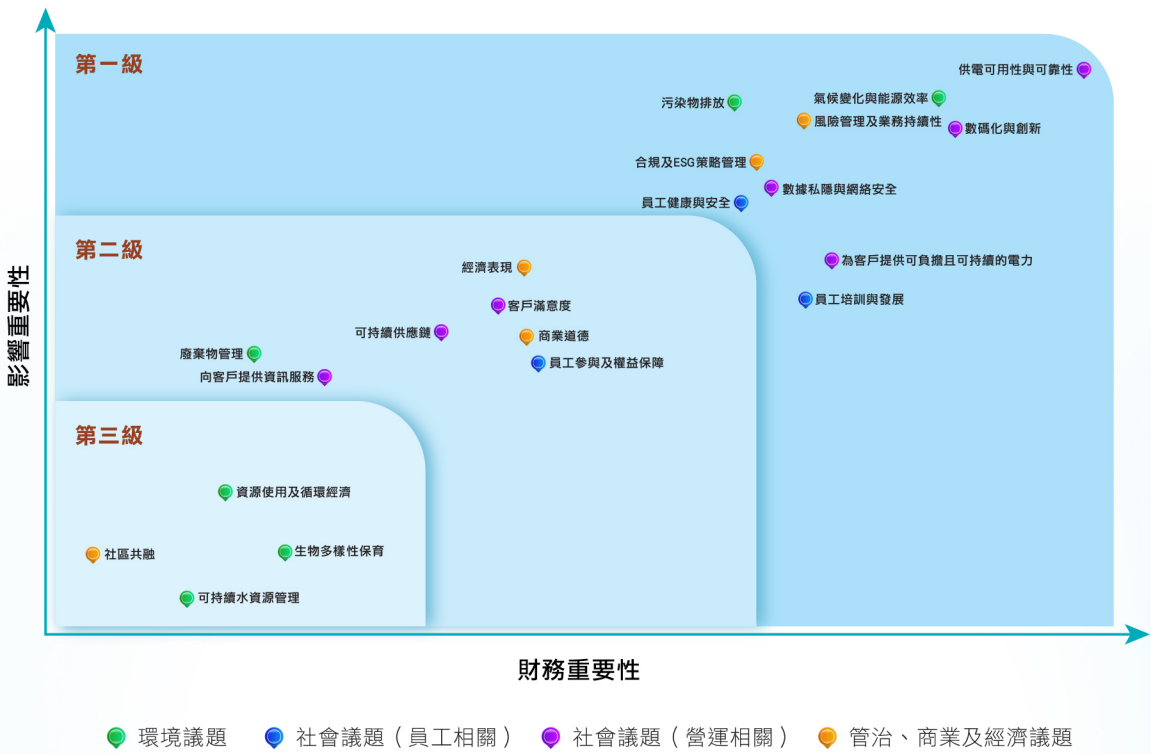
[GRI 3-1]

本次評估結合量化及質性分析方法。在量化分析方面，澳電對影響重要性及財務重要性評分進行統計分析，採用平均值及相對排名評估各議題的重要程度，並繪製雙重重要性矩陣以視覺化呈現議題的優先次序。在質性分析方面，澳電檢視開放式回應以識別新興風險及持份者關注焦點，同時考慮與澳電營運相關之監管、政策及行業發展趨勢，以確保評估結果全面反映內外部環境。

5. 雙重重要性矩陣

[GRI 3-2：重大議題清單]

根據評估結果，澳電共識別出21項ESG議題，並按相對重要性劃分為三個級別：第一級（高優先級）為具有高度影響及／或財務重要性的議題；第二級（中優先級）為具有中等重要性的議題；第三級（新興／較低優先級）則為當前重要性相對較低但需持續監察的議題。



第一級	第二級	第三級
● 供電可用性與可靠性 ● 數碼化與創新 ● 數據私隱與網絡安全 ● 為客戶提供可負擔且持續的電力 ● 合規及ESG策略管理 ● 風險管理與業務持續性 ● 員工健康與安全 ● 員工培訓與發展 ● 氣候變化與能源效率 ● 污染排放	● 客戶滿意度 ● 可持續供應鏈 ● 向客戶提供資訊服務 ● 經濟表現 ● 商業道德 ● 員工參與及權益保障 ● 廢棄物管理	● 社區共融 ● 資源使用及循環經濟 ● 可持續水資源管理 ● 生物多樣性保育

上述議題構成澳電核心ESG風險與機遇，並成為本公司可持續發展策略、管治監督及績效管理的重點範疇。澳電將定期檢討及更新重大議題，以反映業務環境、監管要求及持份者期望的變化。