

目錄

1 關於本報告	1.1 報告期間及範圍 1.2 編製準則及參考框架 1.3 編製基礎及數據說明 1.4 董事會責任聲明 1.5 前瞻性聲明 1.6 意見反饋	2 2	5 ESG管治	5.1 管治框架 5.2 ESG管治架構 5.3 重要性評估	28 28	9 建設智慧與韌性基礎設施	9.1 供電系統 9.2 輸電網絡 9.3 智能電網與數碼化 9.4 零碳基礎設施 9.5 應急準備與跨區域協調 9.6 網絡安全與數據保護	64 64
2 執行委員會主席寄語	2025年度摘要及ESG目標	6 10	6 ESG策略發展	6.1 從價值鏈到ESG支柱 6.2 澳電五大ESG支柱	34 36	10 促進人才發展與共融成長	10.1 員工概況與人才培育 10.2 合規與勞工權益保障 10.3 薪酬福利與員工關懷 10.4 多元、平等與包容 10.5 培訓與發展 10.6 團隊文化與員工凝聚 10.7 職業健康與安全	82 84
3 關於澳電	3.1 公司定位、願景與核心價值 3.2 業務概覽 3.3 股權結構與公司管治架構 3.4 價值鏈與長期價值創造	14 16	7 加速淨零與氣候韌性	7.1 氣候承諾 7.2 管治 7.3 策略 7.4 風險管理 7.5 指標及目標 7.6 能源效益 7.7 節能行動 7.8 提升能效 7.9 空氣質素 7.10 佈局綠色電網計劃 7.11 深化區域協作	40 42	11 以夥伴合作與誠信建立信任	11.1 客戶服務與滿意度 11.2 公共電力服務支援 11.3 智慧客戶服務 11.4 責任供應鏈與綠色採購 11.5 社區參與	82 84
4 公司管治	4.1 管治理念與董事會職責 4.2 授權架構與委員會設置 4.3 風險管理 4.4 商業道德與合規 4.5 專營合規及服務質量 4.6 透明度與持續改進	20 22	8 推動循環價值鏈	8.1 廢棄物管理 8.2 水資源利用 8.3 生態保育	56 58	12 附錄	附錄目錄	114 116