



維生設備客戶支援申請表

☐ 首次申請 ☐ 續期 ☐ 更新資料

一、申請人資料

姓名：_____

證件類別：☐ 澳門居民身份證 ☐ 香港居民身份證 ☐ 中華人民共和國居民身份證 ☐ 護照 ☐ 其他 (請註明)：_____

證件號碼：_____

身份：☐ 合約持有人 ☐ 租客 ☐ 家團代表 ☐ 其他 (請註明)：_____

聯絡電話：_____

電郵：_____

接收短訊通知手機號碼 1 (必填)：_____

接收短訊通知手機號碼 2 (選填)：_____

**您將透過手機短訊接收該用電地址之計劃性暫停供電通知*

二、電力裝置資料

合約號碼：_____

電力裝置地址：_____

維生設備名稱：☐ 氧氣製造機 ☐ 呼吸器 ☐ 血氧監測儀 ☐ 抽痰機 ☐ 其他 (請註明)：_____

全部維生設備總用電功率 (瓦特)：_____

聲明

- 本人聲明上述地址之住戶需依賴所列維生醫療設備使用。
- 本人知悉登記成功後，需每兩年更新相關資料，包括是否仍使用維生設備、聯絡方式及提供相關設備照片等。
- 本人確認所填資料正確無誤，並同意澳電對有關申請保留最終決定權。
- 本人同意接受澳電的「收集個人資料聲明」。

申請人簽署：_____

日期：_____

(按身份證式樣簽名)

收集個人資料聲明

澳電為澳門供電服務的專營公司，將根據第 8/2005 號法律《個人資料保護法》處理透過本申請收集的閣下的個人資料。

「個人資料」指用以識別個人身份的資料，如使用者地址、姓名、電話號碼等，公司、政府或其他組織提供服務時，均需收集「個人資料」，例如商業機構必須收集客戶之個人資料方能為客戶提供服務及派發賬單。

為了保護閣下的個人資料，澳電貫徹下列保護個人資料原則：

- 澳電只收集澳電認為與經營澳電的業務相關且必要的個人資料；
- 除非已明確告知閣下或獲得閣下同意，或按照法律規定，或依照政府、政府部門或司法當局要求，否則澳電不會向外界披露閣下的個人資料；
- 澳電維持適當的保安措施，以防有人擅取閣下的個人資料；
- 閣下有權依法向澳電申請查閱、更正或更新個人資料。

澳電於本申請收集閣下個人資料之目的，包括派發及支付賬單、繳交其他費用、與閣下保持聯繫、寄發澳電提供的產品及服務的訊息、提供客戶服務、網絡管理、訂閱、了解客戶的能源需求、研究及開發產品、進行客戶調查、供澳電內部業務及行政之用、統計及其他交流資訊、與上述任何一項直接有關的其他用途。

除上述用途外，澳電亦可使用閣下的個人資料作宣傳或市場推廣用途，包括透過郵寄、電話短訊、電郵或其他方式向閣下寄發宣傳資料及就澳電的服務進行直接促銷。閣下隨時有權退出登記以不接收直銷推廣資料，閣下有權反對澳電使用閣下的個人資料作直接促銷用途，此後，澳電須停止使用該等資料作直接促銷之用。

如閣下不欲收取澳電的宣傳及市場推廣資料，閣下可以書面方式通知澳電，書面通知可郵寄至澳門馬交石炮台馬路澳電大樓或發送電郵至 customer.centre@cem-macau.com。

澳電只會收集有需要之資料，並確保一切資料與閣下商業往來有關。

澳電保存資料時間不會超過法定要求或達到收集資料目的之所需時間。

資料接收者除了澳電外，尚包括根據法律規定澳電應通告的政府部門及司法當局，以及應澳電要求處理閣下個人資料的在澳門境內或澳門境外的任何澳電外判商。雖然澳電在具穩妥的網絡安全保護下傳輸閣下的個人資料，但在網絡上傳輸個人資料存在一定的安全風險，有可能會被未經許可的人士查閱或使用。澳電將配以適當技術及保安措施，防止未經許可或非法之進入，導致閣下資料意外遺失或遭受破壞或損害。

除非得到閣下授權，或需要為閣下提供所需之服務或產品，否則澳電絕對不會向其他公司或組織透露或分享於網站內所收集之個人資料（法律規定或依照政府及司法當局要求除外）。

根據第 8/2005 號法律閣下有權要求查閱、更正和刪除閣下的個人資料。如有任何查閱、更正和刪除個人資料的要求，以及撤回同意的要求（如適用），可發送電郵至 customer.centre@cem-macau.com。為保護閣下的私隱和身份，澳電將以合理的步驟核實閣下的身份，然後才會讓閣下接觸或更正閣下的個人資料。