

## 「政府抗疫電費補貼」知多啲

現時已享有每月澳門幣200元「政府電費補貼」的住宅客戶，均可受惠於「政府抗疫電費補貼」，豁免繳交2020年3月、4月及5月發單月份的電費。另一方面，除娛樂博彩業、三星級或以上酒店等之外，所有企業商號於同期均享有每月上限澳門幣10,000元的補貼資助。

即上澳電Facebook專頁及微信查閱圖文包，以及於澳電網站 [www.cem-macau.com](http://www.cem-macau.com) 「常見問題」了解詳情。如有疑問，可問問澳電微信聊天機械人或致電查詢通2833 9911。



## 澳電微信為你提供全方位服務

透過澳電微信，你不但可以向聊天機械人查詢有關「政府抗疫電費補貼」、賬單及繳費等，還可以申請多項服務，例如新供電或合約取消、電子賬單、繳費提示及預約抄錶。你亦可以報讀電錶讀數、查詢申請狀況、接收發單及計劃性停電通知。聊天期間，你可以選擇切換真人客服進行即時線上對話。



## 擔心收唔到賬單？

轉用環保電子賬單可以避免寄失賬單的情況，另外，你還可隨時隨地查閱賬單。最重要的是，你可以每年減少1.2公斤的碳排放，為保護地球出一分力！

另外，你只需申請繳費提示服務，便可於賬單發出日、到期付款日前和避免截電日期前收到短訊提示，讓你更安心。馬上申請啦！

## 至醒小貼士

### 善用乾衣機

- 先將洗衣機內打結的衣物解開才放入乾衣機；
- 把衣服按質料分類烘乾；
- 切勿將乳膠海綿、含橡膠或蠟質等衣物放進乾衣機；
- 在乾衣時放入一條無色的乾棉質毛巾，有助大大縮短烘乾時間；
- 每次乾衣後清理棉絮，定期清潔排氣管。

