Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Informação financeira	**Investimento de capital, resultados operacionais e receitas**		
	Resultados líquidos (Milhões de MOP)	7.755	7.576
	Total do Passivo (Milhões de MOP)	4.840	4.581
	Total dos Capitais Próprios (Milhões de MOP)	6.179	5.993
	Investimento de Capital por Tipo de Ativo (Milhões de MOP)		
	Instalações de transmissão e distribuição de electricidade	778	593
	Instalações de produção de energia eléctrica	168	211
	Outros	170	175
	Despesas Operacionais Totais (Milhões de MOP)	8.235	8.250
	ROI de Capital Humano Resultante	2,84	2,43
Mudanças climáticas	**Total de emissões de gases com efeito de estufa (toneladas de CO_2)**		
	Em conformidade com a ISO 14064		
	Emissões directas de gases com efeito de estufa e sua eliminação	317.914,58	327.539,20
	- A central produz a sua própria energia	315.407,10	324.105,71
	- Transmissão e distribuição de energia eléctrica	1.895,72	2.597,94
	- Veículos da CEM	213,16	169,47
	- Refrigerantes e extintores	398,49	665,82
	- Redução das emissões de GEE devido à plantação de árvores	0,00	-0,02
	- Processos não energéticos	0,12	0,29
	Emissões indiretas de gases do efeito estufa causadas pela importação de energia	90.328,77	57.557,96
	- Consumo de energia nas instalações da CEM	2.795,81	2.360,28
	- Perda de transmissão e distribuição	87.532,96	55.197,68
	As emissões indirectas de gases com efeito de estufa resultantes dos transportes	489,93	451,29
	- Veículos dos trabalhadores da CEM	461,71	419,39
	- Viagem oficial	28,22	31,90
	Emissões indirectas de gases do efeito estufa resultantes do uso de produtos pela CEM	3.391.390,07	2.530.008,50
	- Comprar água doce à Sociedade de Abastecimento de Águas de Macau (SAAM)	34,61	27,96
	- Transporte de materiais do fornecedor	N/A	N/A
	- Compra de electricidade do Interior da China	3.053.103,71	2.155.294,80
	- Aquisição de energia eléctrica da Central de Incineração de Resíduos Sólidos	338.251,75	374.685,80
	Emissões indirectas de gases do efeito estufa resultantes da utilização de produtos da CEM	N/A	N/A
	Emissões indiretas de gases do efeito estufa causadas por outras fontes	N/A	N/A

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Mudanças climáticas	**De acordo com o GHG Protocol**		
	Emissões diretas totais de GEE (Âmbito 1)	317.914,58	327.539,20
	Emissões indiretas totais de GEE (Âmbito 2) – baseadas na localização	90.328,77	57.557,96
	Emissões indiretas totais de GEE (Âmbito 2) – baseadas no mercado	90.328,77	57.557,96
	Emissões indiretas totais de GEE (Âmbito 3)	6.783.237,00	5.060.442,07
	- Categoria 1 (Aquisição de água potável da Macao Water Supply Company)	34,61	27,96
	- Categoria 3 (Emissões totais da Categoria 3)	3.391.355,46	2.529.980,55
	• Categoria 3 (Aquisição de electricidade da China (CSG) revendida aos utilizadores finais)	3.053.103,71	2.155.294,80
	• Categoria 3 (Aquisição de electricidade da Central de Incineração de Resíduos (CIRS) revendida aos utilizadores finais)	338.251,75	374.685,75
	- Categoria 6 (Viagens de negócios)	28,22	31,90
	- Categoria 7 (Transporte – fontes móveis (funcionários))	461,71	419,39
	Intensidade das emissões de GEE (kg CO_2-e/kWh)		
	Energia eléctrica produzida pela CEM	0,587	0,556
	Eletricidade adquirida do país (Rede China Southern Power Grid)	0,5703	0,4042
	Energia eléctrica adquirida à Central de Incineração de Resíduos Sólidos	17622.0000	1768.000
	Intensidade das emissões de gases do efeito estufa pelas vendas (kg CO_2-e/kWh)		
	Factores de emissão de dióxido de carbono na RAEM	0,609	0,465
Ambiente	**Conformidade ambiental**		
	Infracções ambientais originadas por multas ou acções judiciais (número de casos)	0	0
	Excesso de emissão de poluentes ambientais e outras violações (número de casos)	0	0
	Poluentes atmosféricos		
	Emissões de NO_X (mg/m^3)	CCA: 345 CCB: 42	CCA: 344 CCB: 38
	Emissões de NO_X (t)	181	149
	Emissões de dióxido de enxofre (SO_2) (mg/m^3)	CCA: 199 CCB: 1	CCA: 196 CCB: 1
	Emissões de dióxido de enxofre (SO_2) (t)	39	24
	Emissões de partículas (mg/m^3)	CCA: 37 CCB: 4	CCA: 36 CCB: 4
	Emissões de partículas (t)	16	14
	Hexafluoreto de enxofre (SF_6) (kg)	78	107
	Taxa de emissões em áreas densamente povoadas (%)		
	Península de Macau	0	0
	Taipa	0	0
	Coloane	100	100

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Ambiente	**Resíduo**		
	Resíduos sólidos nocivos (t)		
	Produção	31,1	15,4
	Quantidade de reciclagem	2,6	15,2
	Eliminação	28,5	0,2
	Resíduos líquidos nocivos (Milhares de litros)		
	Produção	23,0	26,2
	Quantidade de reciclagem	0,0	25,8
	Resíduos sólidos gerais (t)		
	Produção	127.592,8	120.255,9
	Quantidade de reciclagem	127.201,3	120.089,2
	Eliminação	391,5	166,7
	Resíduos líquidos gerais (Milhares de litros)		
	Produção	44,2	0,0
	Quantidade de reciclagem	25,2	0,0
	Subprodutos (t)		
	Produção	0.0	0.0
	Quantidade de reciclagem	0.0	0.0
	Água		
	Volume total de extracção de água (m^3)		
	Fins de resfriamento		
	Extracção de água doce	1.300	869
	Extracção da água do mar	125.325.543	128.068.929
	Sem resfriamento		
	Extracção de água doce	1.767	42.585
	Extracção de água canalizada	224.484	204.409
	Volume total de descarga de água	125.345.690,0	128.089.773,5
	Fins de resfriamento		
	Águas residuais tratadas e descarregadas para a água doce	0	0
	Para os oceanos	125.325.543	128.068.929
	Águas residuais enviadas para outros locais	0	0

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Ambiente	**Sem resfriamento**		
	Águas residuais tratadas e descarregadas para a água doce	0	0
	Águas residuais processadas para os oceanos	20.147	20.845
	Águas residuais enviadas para outros locais	0	0
	Águas residuais descarregadas nos sistemas de esgotos	0	0
	Quantidade total de água doce consumida (m^3)	226.251	246.994
	Intensidade da água doce		
	Intensidade da água doce no processo de produção de energia eléctrica (m^3/MWh)	0,273	0,229
	Água doce reutilizada/reciclada		
	Volume de Água Doce Reutilizada/Reciclada (m^3)	10.390.594	9.838.435
	Reutilização/reciclagem de água doce		
	Total de sólidos suspensos (mg/L)	CCA: 29,1 CCB: 10,7	CCA: 35,24 CCB: 12,67
		25,7	31,7
	Detergente (mg/L)	CCA: 1 CCB: 1	CCA: 0,9 CCB: 1
		1,0	0,9
	Demanda química de oxigênio (mg/L)	CCA: 42,1 CCB: 20	CCA: 33,11 CCB: 20
		38,1	31,0
	pH	CCA: 6,92 CCB: 7,38	CCA: 7,11 CCB: 7,3
		7,2	7,1
	Óleos e gorduras (mg/L)	CCA: 14,3 CCB: 10	CCA: 13,33 CCB: 10,83
		13,5	12,9
	Oils and Greases (mg/L)	CCA: 5 CCB: 5	CCA: 5 CCB: 5
		5,0	5,0
	Ruído		
	Receber reclamações/receber notificações sobre ruído	0	1
	Formação ambiental		
	O número de participantes nas acções de formação sobre protecção ambiental	70	127
	Formação sobre protecção ambiental - duração total (Horas)	53,5	75,4

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Cliente	**Portfólio de clientes**		
	Número total de clientes (Número)		
	Por Cliente		
	Habitação	246.088	248.792
	Comércio	35.188	35.305
	Indústria	1.963	1.946
	Por grupos		
	A	281.682	284.399
	B	596	611
	C	10	10
	D	9	9
	Recarga de carros eléctricos	439	501
	Iluminação pública	503	513
	Total de energia transportada (Milhões)		
	Por Cliente		
	Habitação	1.313,655	1.327,233
	Comércio	4.581,534	4.648,159
	Indústria	133,932	133,757
	Por grupos		
	A	2.750,829	2.745,173
	B	1.535,364	1.526,489
	C	106,454	157,562
	D	1.611,066	1.650,557
	Recarga de carros eléctricos	5,912	9,455
	Iluminação pública	19,496	19,913
	Taxa de disponibilidade e fiabilidade da CEM		
	Índice médio de tempo de paralisação no sistema	0,35	0,25
	Índice da frequência média dos cortes de energia do sistema	0,085	0,03
	Oíndice médio de disponibilidade do serviço	99,99993%	99,99995%
	Duração média do período de interrupção de energia do cliente (Minutos)	4,04	7,51
	Índice M não planejado	0,26	0,19

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Cliente	**Fornecimento de Energia à CEM**		
	Conexão de alimentação	100%	100%
	Restabelecer o fornecimento de energia	99,99%	100,00%
	Correcção da factura de electricidade	100%	100%
	Tratamento de reclamações	100%	100%
	Serviço de marcação prévia	100%	100%
	Serviço de emergência	99,88%	99,89%
	Restabelecer o fornecimento de electricidade	99,94%	99,93%
	Iluminação pública	100%	100%
	Índice de satisfação dos clientes	83,68%	84,93%
	Perda de transmissão	0,64%	0,63%
	Perda de distribuição	1,91%	2,03%
	Prejuízos na produção de energia eléctrica	7,90%	7,35%
	Queixas comprovadamente violadoras da privacidade dos clientes e perda de dados dos clientes (Número de casos)	0	0
	Uso de combustível (para geração de energia)		
	Gás natural (10^6 m^3)	130,0	140,2
	Fuelóleo (10^3 toneladas)	10,1	6,3
	Gasóleo (10^3 toneladas)	0,5	0,0
	Capacidade instalada de geração de gás natural		
	Capacidade (MW)	136,4	136,4
	Participação na capacidade (%)	33,45%	33,45%
	Capacidade instalada de geração a óleo		
	Capacidade (MW)	271,4	271,4
	Participação na capacidade (%)	66,55%	66,55%
	Capacidade instalada total não renovável		
	Capacidade (MW)	407,8	407,8
	Participação na capacidade (%)	99,99%	99,99%
	Capacidade instalada de geração solar		
	Capacidade (MW)	0,002	0,035
	Participação na capacidade (%)	0,001%	0,009%

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Cliente	**Capacidade total de geração e armazenamento de energia - por categoria de ativo (MW) (%)**		
	Gás natural	90,26%	94,49%
	Óleos pesados e gasóleo	9,74%	5,51%
	Energia solar (kWh)	1.405	1.434
	Quota de geração própria (GWh)		
	Gás natural	485	551
	Óleos pesados e gasóleo	52	32
	Eficiência de hidrogénio do grupo gerador		
	Eficiência total (%)	41,86%	43,28%
	Gás natural (%)	41,61%	43,14%
	Óleo pesado e gasóleo (%)	44,35%	45,71%
	Consumo total (GWh)	6.235	6.263
	Total de Energia Eléctrica da CEM	537	583
	Energia total importada da China Southern Power Grid Corporation Ltd.	5.502	5.464
	Aquisição do volume de energia eléctrica produzida pela Central de Incineração de Resíduos Sólidos de Macau	194	213
	Energia eléctrica fotovoltaica	2,308	2,889
	Energia eléctrica gratuita	11	11
	Volume de energia vendida	6.023	6.103
	Perda de energia de transmissão e distribuição	157	131
	Perda de energia eléctrica	42	43
Operações	**Instalações (Número)**		
	Subestações para clientes	1.787	1.841
	Postos de carregamento para veículos eléctricos	2.032	2.105
	Instalar tomadas para carregamento nos lugares de estacionamento das motocicletas eléctricas	630	913
	Rede de transmissão e distribuição de electricidade (km)		
	Comprimento total	5.647	5.760
	Superfície terrestre	72	73
	Subsolo	5.575	5.687

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Operações	**Cabo de alta tensão (km)**		
	O comprimento total da linha de alta tensão de 220 kV	123	123
	O comprimento total do cabo de alta tensão de110kV	375	382
	O comprimento total do cabo de alta tensão de 66 kV	585	585
	Comprimento total dos cabos de alta tensão	1.083	1.090
	Cabo de média tensão (km)		
	Comprimento total do cabo de média tensão	2.809	2.868
	Cabo de baixa tensão (km)		
	Comprimento da baixa voltagem subterrânea	985	1.010
	Comprimento do cabo de baixa voltagem elevado	72	73
	Comprimento total dos cabos de baixa tensão	1.057	1.083
	Iluminação pública		
	Comprimento dos cabos subterrâneos de iluminação pública (km)	636	657
	Comprimento dos cabos aéreos para iluminação pública (km)	61	62
	Comprimento total do cabo de iluminação pública (km)	698	719
	Número de colunas de iluminação pública	12.957	13.573
	Quantidade de iluminação pública pendurada nas paredes	4.541	4.582
Funcionários	**Perfil do trabalhador**		
	Total de trabalhadores (Número de pessoas)	715	714
	Trabalhadores a tempo inteiro (Número de pessoas)	680	680
	Empregados a tempo parcial (Número de pessoas)	35	34
	Contratos de longo prazo (Porcentagem média)	95,1%	95,2%
	Contrato de duração fixa (Porcentagem média)	4,9%	4,8%
	Classificação por grupos etários (Percentagem (%))		
	Menos de 20	0,00%	0,00%
	20-29	21,12%	18,91%
	30-39	33,15%	35,43%
	40-49	13,01%	15,13%
	50-59	20,42%	17,37%
	Mais de 60	12,31%	13,17%

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Funcionários	**Por distrito (%)**		
	Macau	95,94%	96,08%
	Outros	4,06%	3,92%
	Distribuição sexual (%)		
	Homens	76,36%	75,07%
	Mulheres	23,64%	24,93%
	Distribuição sexual por categoria profissional (proporção (%))		
	Administração - Homens	66,67%	68,29%
	Administração - Mulheres	33,33%	31,71%
	Profissional - Masculino	69,28%	66,55%
	Profissional - Feminino	30,72%	33,45%
	Pessoal de carreira geral e técnico-masculino	82,44%	82,49%
	Pessoal técnico e de carreira geral-Feminina	17,56%	17,51%
	Taxa de rotatividade automática de trabalhadores (%)	5,11%	2,95%
	Classificam-se por grupos etários		
	20-29	47,22%	23,81%
	30-39	41,67%	47,62%
	40-49	2,78%	4,76%
	50-59	2,78%	14,29%
	Mais de 60	5,55%	9,52%
	Segundo o sexo		
	Homens	83,33%	90,48%
	Mulheres	16,67%	9,52%
	Taxa de rotatividade total do trabalhador (incluindo os que se desligaram voluntariamente, se aposentaram, os que cessaram o contrato de trabalho por iniciativa do empregador ou os que terminaram o contrato) (%)	7,81%	6,03%
	Classificam-se por grupos etários		
	20-29	30,91%	20,93%
	30-39	30,91%	23,26%
	40-49	1,82%	2,33%
	50-59	1,82%	9,30%
	Mais de 60	34,55%	44,19%

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Funcionários	**Segundo o sexo**		
	Homens	81,82%	88,37%
	Mulheres	18,18%	11,63%
	Novas contratações (Número de pessoas)		
	Total do Grupo	63	42
	Classifique por grupo etário		
	Menos de 30	45	30
	30-39	15	7
	40-49	2	3
	50-59	1	2
	Mais de 60	0	0
	Segundo o sexo		
	Homens	43	28
	Mulheres	20	14
	Licença de maternidade		
	Funcionário em licença de maternidade / licença de paternidade por ano (efetivo de pessoal)	21	14
	Distribuição por sexo (Número de pessoas)		
	Homens	11	10
	Mulheres	10	4
	Percentagem (%) dos trabalhadores que regressam ao posto de trabalho após o termo da licença de maternidade		
	Homens	100%	100%
	Mulheres	100%	100%
	Percentagem (%) da licença de maternidade em efectividade de funções ao fim de 12 meses após o regresso ao posto de trabalho		
	Homens	100%	100%
	Mulheres	90%	100%
	Percentagem de vagas preenchidas por candidatos internos (contratações internas)	7,31%	13,79%
	Os trabalhadores que reúnem os requisitos para se aposentarem nos próximos 5 anos		
	Total (%)	12,02% (86)	12,89% (92)
	Número de admissões de técnicos especialistas em JMTP e NGTP		
	Total (Efetivo de Pessoal)	35	12
	Homens	26	8
	Mulheres	9	4

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Funcionários	**Número médio de horas de formação por trabalhador**		
	Total de horas de treinamento (Horas)	24.906	28.844
	Número médio de horas de formação (Horas)	34,88	40,93
	Por sexo (Horas)		
	Homens	40,50	47
	Mulheres	16,54	22
	Por nível profissional (Horas)		
	A gerência	15,74	42,91
	Profissionais	17,40	46,97
	Pessoal técnico e de carreira geral	20,69	35,89
	Montante médio gasto por equivalente a tempo completo em formação e desenvolvimento (MOP)	5.083	2.900
	Percentagem de trabalhadores instruídos		
	Distribuição sexual (%)		
	Homens	88,10%	99,00%
	Mulheres	85,80%	96,00%
	Classificação segundo a categoria profissional (%)		
	A gerência	97,62%	97,56%
	Profissionais	92,34%	98,63%
	Distribuição do sexo dos membros da Comissão Executiva do Grupo (%)		
	Homens	100%	100%
	Mulheres	0%	0%
	Objectivo da Diversificação de Géneros		
	Mulher na liderança (%)	33,33% (14)	31,71% (13)
	Mulheres: (%);	12,30% (23)	14,14%(28)
	Número médio de anos de serviço dos funcionários		
	Número de anos de serviço	16,15	15,78

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Contratado	**Tipo de patrocinador (Número)**		
	A entidade organizadora	510	443
	Fornecedor do material	287	274
	Prestadores de serviços	223	225
	Número de horas de trabalho (Horas)	1.008.440	1.085.529
	Número de acidentes na empresa adjudicatária	0	1
	Número de dias de ausência ao local de trabalho	0	27
Saúde e Segurança Ocupacional	**Desempenho de segurança**		
	Empregados		
	Morte (Número de vítimas)	0	0
	Acidentes com ferimentos graves (Número de pessoas que sofreram lesões que ameaçam a vida ou resultaram em lesões traumáticas graves)	0	0
	Índice de frequência inesperada	0,00	1,52
	Número de incidentes	0	2
	Índice da taxa de gravidade dos acidentes	0,00	47,78
	Número de dias de acidente	0	63
	A taxa de ocorrência de incidentes pode ser registrada	0,00	0,30
	Letalidade	0	0
	A taxa de incidentes falsos	1,67	1,97
	Entidade realizadora		
	Morte (Número de vítimas)	0	0
	Acidentes com ferimentos graves (número de pessoas que sofreram lesões que ameaçam a vida ou resultaram em lesões traumáticas graves)	0	0
	Índice de frequência inesperada	0.00	0.92
	Número de incidentes	0	1
	Índice da taxa de gravidade dos acidentes	0.00	24.92
	Número de dias de acidente	0	27
	Trabalhadores e empresas adjudicatárias		
	Morte (número de vítimas)	0	0
	Acidentes com ferimentos graves (número de pessoas que sofreram lesões que ameaçam a vida ou resultaram em lesões traumáticas graves)	0	0
	Índice de frequência inesperada	0,00	1,25
	Número de incidentes	0	3
	Índice da taxa de gravidade dos acidentes	0,00	37,44
	Número de dias de acidente	0	90

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Saúde e Segurança Ocupacional	**Índice de segurança**		
	Empregados	0	5
	Exercícios de segurança e formação		
	Número de simulacros de segurança	14	14
	Número de treinamentos sobre segurança	23	32
Parceiros	**Código Disciplinar**		
	Casos apresentados à Comissão de Apreciação e Risco de Violações ao Código Disciplinar (número de casos)	0	0
	Anti-corrupção		
	Número de casos apresentados à Comissão de Avaliação e de Risco por crimes de corrupção	0	0
	Total de empregados (pessoas) cobertos pela formação (educação) anticorrupção e anticorrupção	0	210
	Percentagem de trabalhadores que receberam formação (Educação) sobre anti-corrupção e suborno (%)	0,00	23,52
	Distribuição de fornecedores		
	Número total de fornecedores (Número)	510	443
	Fornecedores por distrito (Número)		
	Interior da China	54	48
	Hong Kong	144	132
	Macau	240	204
	Outros	72	59
	A quantia paga ao fornecedor		
	Montante total pago aos fornecedores (Milhões de MOP)	6.402	2.170
	Pagamentos aos Fornecedores por Territórios (Milhões de MOP)		
	Interior da China	4.396	185
	Hong Kong	197	411
	Macau	1.736	1.505
	Outros	73	69
Comunidade	**Investimento comunitário**		
	Projetos comunitários em andamento (Número)	33	32
	Despesas comunitárias		
	Total das despesas (MOP)	2.856.032	2.847.712

Indicadores de Desempenho ESG

		2024	2025
Comunidade	**Despesas com projectos comunitários por região (%)**		
	Interior da China	0	0
	Hong Kong	0	0
	Macau	100	100
	Outros	0	0
	Despesas com projectos comunitários por tema (%)		
	Educação e Desenvolvimento	31,2	32,3
	Bem-estar social	4,6	4,1
	O ambiente	16,2	18,2
	Cultura e arte	5,3	4,7
	Ligação com a comunidade	42,7	40,7
	Donativos		
	Donativos para fins assistenciais e outros (MOP)	2.211.332	2.726.012
	Patrocínios / doações empresariais (%)		
	Artes e Desporto	3%	11%
	Assistência e abonos sociais	97%	89%
	Tempo e perícia para a dedicação		
	Horas de serviço dos voluntários da CEM e dos seus familiares	550	857
	Tecnologia, principalmente (%)	17,7%	4,0%
	Maioritariamente não técnicos (%)	82,3%	96,0%
	Beneficiários		
	Beneficiários (número)		
	Número total de beneficiários directos	0	0
	Número total de entidades beneficiárias (%)	44	48
	Beneficiários por tema		
	Educação e Desenvolvimento	13%	12%
	Bem-estar social	63%	66%
	O ambiente	6%	8%
	Cultura e arte	19%	14%
	Fornecimento de energia eléctrica		
	Número total de casos de corte de electricidade nas residências (Casos)	16.116	10.252
	Refere-se a ordens de perda de energia dadas a clientes que estão atrasados mas ainda não pagaram (Casos)	15.940	9.975