ESG績效指標

		2024	2025
財務資料	**資本投資， 營運盈利及收入**		
	淨營業額（百萬澳門幣）	7,755	7,576
	負債總值（百萬澳門幣）	4,840	4,581
	股東權益總值（百萬澳門幣）	6,179	5,993
	按資產類別劃分的資本投資總額（百萬澳門幣）		
	輸配電設施	778	593
	發電設施	168	211
	其他	170	175
	總營運費用(百萬澳門幣)	8,235	8,250
	人力資本投資報酬率計算結果	2.84	2.43
氣候變化	**溫室氣體排放總量（二氧化碳當量（公噸））**		
	依據 ISO14064準則		
	直接溫室氣體排放與清除	317,914.58	327,539.20
	- 發電廠自行發電	315,407.10	324,105.71
	- 電力傳輸和配送	1,895.72	2,597.94
	- 澳電車輛	213.16	169.47
	- 製冷劑及滅火器	398.49	665.82
	- 因栽種樹木而減少的溫室氣體排放	0.00	-0.02
	- 非能源過程	0.12	0.29
	輸入能源造成的間接溫室氣體排放	90,328.77	57,557.96
	- 澳電設施耗電量	2,795.81	2,360.28
	- 傳輸和配送損失	87,532.96	55,197.68
	交通造成的間接溫室氣體排放	489.93	451.29
	- 澳電員工車輛	461.71	419.39
	- 公務旅程	28.22	31.90
	澳電使用產品而造成的間接溫室氣體排放	3,391,390.07	2,530,008.50
	- 從澳門自來水公司購買淡水	34.61	27.96
	- 供應商材料運輸	不適用	不適用
	- 從內地購電	3,053,103.71	2,155,294.80
	- 從垃圾焚化中心購電	338,251.75	374,685.75
	使用澳電產品而造成的間接溫室氣體排放	不適用	不適用
	由其他來源造成的間接溫室氣體排放	不適用	不適用

ESG績效指標

		2024	2025
氣候變化	**依據《溫室氣體盤查議定書》**		
	直接溫室氣體排放總量（範疇一）	317,914.58	327,539.20
	間接溫室氣體排放（範疇二）- 基於地點	90,328.77	57,557.96
	間接溫室氣體排放（範疇二）- 基於市場	90,328.77	57,557.96
	間接溫室氣體排放（範疇三）	6,783,237.00	5,060,442.07
	- 類別一（從澳門自來水公司購買淡水）	34.61	27.96
	- 類別三（排放總量）	3,391,355.46	2,529,980.55
	· 類別三（從內地購電）	3,053,103.71	2,155,294.80
	· 類別三（從垃圾焚化中心購電）	338,251.75	374,685.75
	- 類別六（公務旅程）	28.22	31.90
	- 類別七（澳電員工車輛）	461.71	419.39
	溫室氣體排放強度（每度電的二氧化碳當量排放（千克））		
	澳電生產的電力	0.587	0.556
	從國內購買的電力（南方電網）	0.5703	0.4042
	從垃圾焚化廠購買的電力	1.7622	1.768
	售出電力的溫室氣體排放強度（每度電的二氧化碳當量排放（千克））		
	澳門特別行政區二氧化碳排放因子	0.609	0.465
環境	**環保合規**		
	引致罰款或遭起訴的環保違規（宗數）	0	0
	環保超標及其他違規（宗數）	0	0
	空氣污染物		
	氮氧化物（NO_x）排放量（毫克/立方米）	CCA: 345 CCB: 42	CCA: 344 CCB: 38
	氮氧化物（NO_x）排放量（公噸）	181	149
	二氧化硫（SO_2）排放量（毫克/立方米）	CCA: 199 CCB: 1	CCA: 196 CCB: 1
	二氧化硫（SO_2）排放量（公噸）	39	24
	粒狀物排放量（毫克/立方米）	CCA: 37 CCB: 4	CCA: 36 CCB: 4
	粒狀物排放量（公噸）	16	14
	六氟化硫（SF_6）（千克）	78	107
	人口稠密地區排放比（%）		
	澳門半島	0	0
	氹仔	0	0
	路環	100	100

ESG績效指標

		2024	2025
環境	**廢物**		
	有害固體廢物（公噸）		
	產量	31.1	15.4
	循環再造量	2.6	15.2
	處置量	28.5	0.2
	有害液體廢物（千公升）		
	產量	23.0	26.2
	循環再造量	0.0	25.8
	一般固體廢物（公噸）		
	產量	127,592.8	120,255.9
	循環再造量	127,201.3	120,089.2
	處置量	391.5	166.7
	一般液體廢物（千公升）		
	產量	44.2	0.0
	循環再造量	25.2	0.0
	副產品（公噸）		
	產量	0.0	0.0
	循環再造量	0.0	0.0
	水		
	水抽取總量（立方米）		
	冷卻用途		
	淡水抽取	1,300	869
	海水抽取	125,325,543	128,068,929
	非冷卻用途		
	淡水抽取	1,767	42,585
	自來水抽取	224,484	204,409
	水排放總量	125,345,690.0	128,089,773.5
	冷卻用途		
	排放至淡水水體的經處理的廢水	0	0
	排放至海洋	125,325,543	128,068,929
	排放至其他地點的廢水	0	0

ESG績效指標

		2024	2025
環境	**非冷卻用途**		
	排放至淡水水體的經處理的廢水	0	0
	排放至海洋的經處理的廢水	20,147	20,845
	排放至其他地點的廢水	0	0
	排放至污水系統的廢水	0	0
	淡水消耗總量（立方米）	226,251	246,994
	淡水強度		
	發電過程的淡水強度（立方米 / 每千度電）	0.273	0.229
	重用/循環淡水		
	淡水重用 / 循環量（立方米）	10,390,594	9,838,435
	污水參數的平均水平		
	懸浮固體總數（毫克/升）	CCA: 29.1 CCB: 10.7	CCA: 35.24 CCB: 12.67
		25.7	31.7
	清潔劑（毫克/升）	CCA: 1 CCB: 1	CCA: 0.9 CCB: 1
		1.0	0.9
	化學需氧量（毫克/升）	CCA: 42.1 CCB: 20	CCA: 33.11 CCB: 20
		38.1	31.0
	酸鹼值	CCA: 6.92 CCB: 7.38	CCA: 7.11 CCB: 7.3
		7.2	7.1
	生化需氧量（毫克/升）	CCA: 14.3 CCB: 10	CCA: 13.33 CCB: 10.83
		13.5	12.9
	油及油脂（毫克/升）	CCA: 5 CCB: 5	CCA: 5 CCB: 5
		5.0	5.0
	噪音		
	所接獲噪音投訴/所收取噪音通知書	0	1
	環保培訓		
	環保培訓參與人次	70	127
	環保培訓總時長（小時）	53.5	75.4

ESG績效指標

		2024	2025
客戶	**客戶組合**		
	客戶總數（數目）		
	按客戶分類		
	住宅	246,088	248,792
	商業	35,188	35,305
	工業	1,963	1,946
	按組別分類		
	A	281,682	284,399
	B	596	611
	C	10	10
	D	9	9
	電動車充電	439	501
	公共照明	503	513
	輸送總電量（百萬度）		
	按客戶分類		
	住宅	1,313.655	1,327.233
	商業	4,581.534	4,648.159
	工業	133.932	133.757
	按組別分類		
	A	2,750.829	2,745.173
	B	1,535.364	1,526.489
	C	106.454	157.562
	D	1,611.066	1,650.557
	電動車充電	5.912	9.455
	公共照明	19.496	19.913
	澳電的可用率及可靠度		
	系統平均停電時間指數	0.35	0.25
	系統平均停電頻率指數	0.085	0.03
	平均服務可用指數	99.99993%	99.99995%
	客戶平均停電持續時間指數（分鐘）	4.04	7.51
	計劃外M索引	0.26	0.19

ESG績效指標

		2024	2025
客戶	**澳電的供電**		
	供電連接	100%	100%
	重新恢復供電	99.99%	100.00%
	電費單之糾正	100%	100%
	投訴處理	100%	100%
	預約服務	100%	100%
	緊急服務	99.88%	99.89%
	恢復電力供應	99.94%	99.93%
	公共照明	100%	100%
	顧客滿意度指數	83.68%	84.93%
	傳輸損耗	0.64%	0.63%
	配送損失	1.91%	2.03%
	發電損失	7.90%	7.35%
	經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴（宗數）	0	0
	燃料用量（用於發電）		
	天然氣（10^6立方米）	130.0	140.2
	重油（10^3公噸）	10.1	6.3
	柴油（10^3公噸）	0.5	0.0
	天然氣發電裝機容量		
	裝置容量（兆瓦）	136.4	136.4
	裝置容量占比 (%)	33.45%	33.45%
	燃油發電裝機容量		
	裝置容量（兆瓦）	271.4	271.4
	裝置容量占比 (%)	66.55%	66.55%
	以非再生能源為燃料的發電裝機總容量		
	裝置容量（兆瓦）	407.8	407.8
	裝置容量占比 (%)	99.99%	99.99%
	太陽能發電裝機容量		
	裝置容量（兆瓦）	0.002	0.035
	裝置容量占比 (%)	0.001%	0.009%

ESG績效指標

		2024	2025
客戶	**發電和儲能總容量－按資產類別（兆瓦（%））**		
	天然氣	90.26%	94.49%
	重油及柴油	9.74%	5.51%
	太陽能（千瓦時）	1,405	1,434
	自有資產的總發電量（吉瓦時）		
	天然氣	485	551
	重油及柴油	52	32
	發電機組熱功效率		
	總效率 (%)	41.86%	43.28%
	天然氣 (%)	41.61%	43.14%
	重油及柴油 (%)	44.35%	45.71%
	總消耗量（吉瓦時）	6,235	6,263
	澳電發電總度數	537	583
	從中國南方電網輸入總電度	5,502	5,464
	購自澳門垃圾焚化中心總電度	194	213
	光伏發電	2.308	2.889
	無償供電電度	11	11
	售電度	6,023	6,103
	輸配電損耗電度	157	131
	發電損失	42	43
營運	**設施（數目）**		
	客戶變電站	1,787	1,841
	電動車充電樁	2,032	2,105
	電動電單車位安裝充電插座	630	913
	輸配電網絡（公里）		
	總長度（公里）	5,647	5,760
	地面（公里）	72	73
	地底（公里）	5,575	5,687

ESG績效指標

		2024	2025
營運	**高壓電纜（公里）**		
	220千伏高壓電纜總長度	123	123
	110千伏高壓電纜總長度	375	382
	66千伏高壓電纜總長度	585	585
	高壓電纜總長度	1,083	1,090
	中壓電纜（公里）		
	中壓電纜總長度	2,809	2,868
	低壓電纜（公里）		
	地下低壓電纜長度	985	1,010
	架空低壓電纜長度	72	73
	低壓電纜總長度	1,057	1,083
	公共照明		
	公共照明地下電纜長度（公里）	636	657
	公共照明架空電纜長度（公里）	61	62
	公共照明電纜總長度（公里）	698	719
	公共照明燈柱數量	12,957	13,573
	掛墻式公共照明數量	4,541	4,582
員工	**員工資料**		
	僱員總數（人數）	715	714
	全職僱員（人數）	680	680
	兼職僱員（人數）	35	34
	長期合約（平均%）	95.1%	95.2%
	固定期限合約（平均%）	4.9%	4.8%
	依年齡組別劃分（比例（%））		
	20以下	0.00%	0.00%
	20-29	21.12%	18.91%
	30-39	33.15%	35.43%
	40-49	13.01%	15.13%
	50-59	20.42%	17.37%
	60 以上	12.31%	13.17%

ESG績效指標

		2024	2025
員工	**按地區劃分（比例（%））**		
	澳門本地	95.94%	96.08%
	其他	4.06%	3.92%
	按性別劃分（比例（%））		
	男性	76.36%	75.07%
	女性	23.64%	24.93%
	按專業級別劃分的性別分佈（比例（%））		
	管理層—男性	66.67%	68.29%
	管理層—女性	33.33%	31.71%
	專業人員—男性	69.28%	66.55%
	專業人員—女性	30.72%	33.45%
	一般職系及技術人員—男性	82.44%	82.49%
	一般職系及技術人員—女性	17.56%	17.51%
	僱員自願流失率（比例（%））	5.11%	2.95%
	依年齡組別劃分		
	20-29	47.22%	23.81%
	30-39	41.67%	47.62%
	40-49	2.78%	4.76%
	50-59	2.78%	14.29%
	60 以上	5.55%	9.52%
	按性別劃分		
	男性	83.33%	90.48%
	女性	16.67%	9.52%
	僱員總流動率（包括自願離職、退休、僱主提出的終止僱傭合約或合約完結之員工）（比例（%））	7.81%	6.03%
	依年齡組別劃分		
	20-29	30.91%	20.93%
	30-39	30.91%	23.26%
	40-49	1.82%	2.33%
	50-59	1.82%	9.30%
	60以上	34.55%	44.19%

ESG績效指標

		2024	2025
員工	**按性別劃分**		
	男性	81.82%	88.37%
	女性	18.18%	11.63%
	新入職僱員（人數）		
	總計	63	42
	按年齡組別劃分		
	30以下	45	30
	30-39	15	7
	40-49	2	3
	50-59	1	2
	60以上	0	0
	按性別劃分		
	男性	43	28
	女性	20	14
	產假		
	在年度內放產假/侍產假的員工（人數）	21	14
	按性別劃分（人數）		
	男性	11	10
	女性	10	4
	產假/侍產假完結後回到工作崗位的僱員比率（比例（%））		
	男性	100%	100%
	女性	100%	100%
	產假/侍產假完結並回到工作崗位後的12個月仍在職的僱員比率（比例（%））		
	男性	100%	100%
	女性	90%	100%
	由內部候選人填補的職缺比例（內部晉升／調任）	7.31%	13.79%
	於未來五年合資格退休的僱員		
	總計（%）	12.02% (86)	12.89% (92)
	JMTP和NGTP見習技術人員取錄數字		
	總計（人數）	35	12
	男性	26	8
	女性	9	4

ESG績效指標

		2024	2025
員工	**每名僱員平均受訓時數**		
	總受訓時數（小時）	24,906	28,844
	平均受訓時數（小時）	34.88	40.93
	按性別劃分（小時）		
	男性	40.50	47
	女性	16.54	22
	按專業級別劃分（小時）		
	管理層	15.74	42.91
	專業人員	17.40	46.97
	一般職系及技術人員	20.69	35.89
	每位全職等效員工的培訓與發展平均支出金額（澳門幣）	5,083	2,900
	已受訓僱員比例		
	按性別劃分（比例（%））		
	男性	88.10%	99.00%
	女性	85.80%	96.00%
	按專業級別劃分（比例（%））		
	管理層	97.62%	97.56%
	專業人員	92.34%	98.63%
	集團執行委員會成員性別分佈（比例（%））		
	男性	100%	100%
	女性	0%	0%
	性別多元化目標		
	女性佔管理層職位（%）	33.33% (14)	31.71% (13)
	女性佔工程人員（%）	12.30% (23)	14.14%(28)
	僱員平均服務年數		
	服務年數	16.15	15.78

ESG績效指標

		2024	2025
承辦商	**承辦商類型（數目）**		
	總承辦商	510	443
	材料供應商	287	274
	服務承包商	223	225
	工作時數（小時）	1,008,440	1,085,529
	承辦商事故次數	0	1
	承辦商缺勤天數	0	27
職業健康與安全	**安全表現**		
	僱員		
	死亡（人數）（因工作相關受傷引致死亡的人數）	0	0
	嚴重傷害事故（人數）（指遭遇威脅生命或導致嚴重創傷的工傷事故的員工人數）	0	0
	意外頻率指數	0.00	1.52
	事故次數	0	2
	意外嚴重率指數	0.00	47.78
	意外天數	0	63
	可記錄意外事件發生率	0.00	0.30
	致死率	0	0
	虛驚事故率	1.67	1.97
	承辦商		
	死亡（人數）（因工作相關受傷引致死亡的人數）	0	0
	嚴重傷害事故（人數）（指遭遇威脅生命或導致嚴重創傷的工傷事故的員工人數）	0	0
	意外頻率指數	0.00	0.92
	事故次數	0	1
	意外嚴重率指數	0.00	24.92
	意外天數	0	27
	僱員及承辦商合計		
	死亡（人數）（因工作相關受傷引致死亡的人數）	0	0
	嚴重傷害事故（人數）（指遭遇威脅生命或導致嚴重創傷的工傷事故的員工人數）	0	0
	意外頻率指數	0.00	1.25
	事故次數	0	3
	意外嚴重率指數	0.00	37.44
	意外天數	0	90

ESG績效指標

		2024	2025
職業健康與安全	**安全指數**		
	僱員	0	5
	安全演練及培訓		
	安全演練次數	14	14
	安全培訓次數	23	32
夥伴	**紀律守則**		
	違反《紀律守則》而呈上審核及風險委員會的個案（宗數）	0	0
	反貪汙		
	因貪汙被定罪而呈上審核及風險委員會的個案 （宗數）	0	0
	接受反商業賄賂及反貪腐培訓（教育）覆蓋的員工總數（人）	0	210
	接受反商業賄賂及反貪腐培訓（教育）覆蓋的員工百分比（%）	0.00	23.52
	供應商分佈		
	供應商總數（數目）	510	443
	按地區劃分的供應商（數目）		
	中國內地	54	48
	香港	144	132
	澳門	240	204
	其他	72	59
	支付給供應商的金額		
	支付給供應商的總金額（百萬澳門幣）	6,402	2,170
	按地區劃分向供應商支付的金額（百萬澳門幣）		
	中國內地	4,396	185
	香港	197	411
	澳門	1,736	1,505
	其他	73	69
社群	**社區投資**		
	已推行的社區項目（數目）	33	32
	社區開支		
	總支出（澳門元）	2,856,032	2,847,712

ESG績效指標

		2024	2025
社群	**按地區劃分的社區項目開支（%）**		
	中國內地	0	0
	香港	0	0
	澳門	100	100
	其他	0	0
	按主題劃分的社區項目開支（%）		
	教育及發展	31.2	32.3
	社群福祉	4.6	4.1
	環境	16.2	18.2
	文化藝術	5.3	4.7
	社區聯繫	42.7	40.7
	捐贈		
	作慈善及其他用途的捐贈（澳門幣）	2,211,332	2,726,012
	企業贊助/捐贈（%）		
	藝術與體育	3%	11%
	社會互助及補助	97%	89%
	奉獻時間和專長		
	澳電義工及家屬的義工服務時數	550	857
	技術為主（%）	17.7%	4.0%
	非技術為主（%）	82.3%	96.0%
	受惠對象		
	受惠對象（數目）		
	直接受惠人士總數	0	0
	受惠機構總數	44	48
	按主題劃分的受惠對象（%）		
	教育及發展	13%	12%
	社群福祉	63%	66%
	環境	6%	8%
	文化藝術	19%	14%
	供電		
	住宅客戶的截斷供電個案總數（宗數）	16,116	10,252
	指對逾期而尚未繳費的客戶所完成的斷電指令（宗數）	15,940	9,975