7

塑造專業團隊

Formar uma Equipa Profissional

Shaping a Professional Team

至2025年底，澳電總員工人數為714人[2]，平均年齡為41.9歲。

No final de 2025, o número total de empregados da CEM era 714[2], e a sua média de idades de 41,9 anos.

By the end of 2025, the total number of CEM employees was 714[2], and the average age of the employees was 41.9 years.

提升專業能力

年內，澳電以提升全員工作能力、支持核心業務發展及儲備未來人才為目標，緊扣「安全、可持續發展、綠色」之核心原則，系統性地規劃與實施各項培訓發展計劃。全年共計開辦164項培訓課程，累計培訓時數逾28,858小時，平均為每位員工提供40小時的培訓機會，較2024年增長14%。全年完成超過4,300人次的專業培訓。

澳電的重點培訓項目圍繞四大核心範疇展開。在「核心技能培訓」方面，澳電舉辦了「電力工程技能發展計劃」一級和二級課程，以及低壓帶電工作、上鎖掛牌、熱工作處理和橋式起重機的相關培訓。在「安全與健康培訓」方面，澳電針對職位需求，安排培訓和提升安全意識的學習活動，其主題涵蓋防火、急救、高空工作、安全和健康意識、網絡安全及電動車駕駛。在「環境及可持續發展培訓」方面，與本地機構合辦多個培訓活動，包括「電力系統邁向碳中和培訓課程」、「大灣區碳排放交易員課程培訓」、「『雙碳』目標與綠色轉型培訓：ESG理論與實踐領導能力工作坊」、「綠色未來：大灣區企業碳管理專題培訓」及「綠色科技打造更可持續的建築環境培訓」。最後，在「客戶服務與管理能力」方面，澳電透過與本地機構舉辦教練式輔導及客服技巧工作坊，以及職業素養及內部導師培訓，以提升前線人員溝通與應對能力。

此外，澳電亦積極與外部機構合作，推行多項專業培訓計劃。年內，「電業工程人員認證課程」在勞工事務局現有課程基礎上，強化電業工程人員必備知識與技能，協助學員準備技能評估；而「電業工程人員技能評估」旨在推動業界技術標準化，確保施工品質與安全規範相符。另外，「『青年科技村』科創人才培養計劃」吸引青年參與各級電力工程體驗活動；「電力系統邁向碳中和培訓課程」為工程師量身設計，全面探討零碳電力系統的構建與維護；而「中壓開關設備操作課程」旨在強化學員實務技能。

澳電一直全力支持工程師考取其專業領域的資格和相關認證，致力於提倡高標準的專業性。資格認證的過程結合完善結構和規劃，為每個階段提供指導，包括為同一專業範疇的導師與學員進行配對、指導完成至少24個月的培訓計劃，以及在學員成功考取工程師證照後，持續提供專業發展和學習進修機會。截至2025年底，已有逾70名澳電工程師參與該培訓計劃，部份人員亦已成功考取工程師證照並成為此計劃的導師，繼續為學員提供指導。

Reforçar a Competência Profissional

Durante o ano, a CEM teve como objectivo aumentar as competências profissionais dos colaboradores, apoiar o desenvolvimento do negócio principal e preparar talentos futuros, através do planeamento e implementação sistemáticos de diversos programas de formação e desenvolvimento, sob os princípios fundamentais de "Segurança, Sustentabilidade e Desenvolvimento Verde". Realizaram-se 164 cursos de formação ao longo do ano, num total de mais de 28.858 horas de formação. Em média, cada colaborador recebeu 40 horas de formação, o que representa um aumento de 14% em relação a 2024. Foram concluídas mais de 4.300 participações em formações profissionais durante o ano.

Os principais programas de formação da CEM centraram-se em quatro áreas principais. Na área da "Formação em Competências Essenciais", a CEM organizou cursos de Nível 1 e Nível 2 sob a égide do "Programa de Desenvolvimento de Competências em Trabalho Eléctrico", para além de formação em trabalhos em baixa tensão, procedimentos de *lockout-tagout*, trabalhos em cabos em tensão, e operações em gruas suspensas. Para a "Formação em Segurança e Saúde", a CEM elaborou programas adaptados aos requisitos de cada função e actividades de aprendizagem para aumentar a consciencialização sobre segurança. Esta série cobriu temas como prevenção de incêndios, primeiros socorros, trabalhos em altura, consciencialização de segurança e saúde, cibersegurança e condução de VE. Já no que diz respeito à "Formação em Ambiente e Desenvolvimento Sustentável", a CEM colaborou com organizações locais para lançar vários programas, incluindo a "Formação em Engenharia de Sistemas Energéticos para a Neutralidade Carbónica", o "Curso de Certificação para Negociadores de Emissões de Carbono na Zona da Grande Baía", a "Formação em Metas de Duplo Carbono e Transformação Verde: Workshop sobre Teoria ESG e Liderança Prática", o "Futuro Verde: Formação Especializada em Gestão de Carbono para Empresas da Zona da Grande Baía", e a "Formação em Tecnologia Verde para Implementar um Ambiente com Construção Mais Sustentável". Por fim, no que diz respeito ao "Serviço ao Cliente e Competências de Gestão", a CEM associou-se a organizações locais para realizar workshops de mentoria e desenvolvimento de competências de atendimento ao cliente, juntamente com programas de etiqueta profissional e desenvolvimento de formadores internos, para melhorar a comunicação e as competências de resolução de problemas da equipa de atendimento ao público.

Além disso, a CEM colaborou activamente com organizações externas para implementar diversos programas de formação profissional. Durante o ano, o "Curso de Certificação para Técnicos Electricistas", baseado no actual programa oferecido pela DSAL, reforçou os conhecimentos e competências essenciais para o pessoal de engenharia eléctrica e ajudou os participantes a prepararem-se para as avaliações de competências. A "Avaliação de Competências Técnicas para Técnicos de Electricidade" visou promover a estandardização do sector, garantindo a conformidade com as normas de qualidade e segurança na construção civil. Além disso, o programa de formação de talentos em ciência e tecnologia "Ciência e Tecnologia da Vila da Juventude" atraiu jovens a participarem em actividades práticas em engenharia de energia eléctrica a diversos níveis. A "Formação em Engenharia de Sistemas Energéticos Rumo à Neutralidade Carbónica", destinado a engenheiros, explorou de forma abrangente a construção e manutenção de sistemas energéticos com zero emissões de carbono. Por fim, o "Curso de Formação em Comutação de MT" focou-se no aperfeiçoamento das competências práticas dos participantes.

A CEM tem apoiado os engenheiros de forma consistente na obtenção de qualificações e certificações nas suas áreas profissionais respectivas, procurando promover altos padrões de profissionalismo. O processo de certificação é estruturado e bem planeado, oferecendo orientação em cada etapa, incluindo o emparelhamento de mentores com formandos do mesmo campo profissional, e acompanhando-os ao longo do programa de formação de um mínimo de 24 meses, e proporcionando desenvolvimento profissional continuo e oportunidades de aprendizagem após a obtenção das licenças de engenharia dos formandos. No final de 2025, mais de 70 engenheiros da CEM tinham participado no programa, em que alguns deles obtiveram as suas licenças e tornaram-se depois mentores para continuar a orientar novos estagiários.

Enhancing Professional Competence

During the year, CEM aimed to enhance employees' professional capabilities, support core business development, and prepare future talent by systematically planning and implementing various training and

2 包括臨時合約
Incluindo contratos temporários
Including temporary contracts

development programs under the core principles of "Safety, Sustainability, and Green Development." A total of 164 training courses were conducted throughout the year, accumulating over 28,858 training hours. On average, each employee received 40 hours of training, representing a 14% increase compared to 2024. Over 4,300 participations of professional training were completed during the year.

CEM's key training programs focused on four core areas. In the area of "Core Skills Training," CEM organized Level 1 and Level 2 courses under the "Electrical Work Competence Development Program," as well as training on live low voltage work, lockout-tagout procedures, hot work handling, and overhead crane operations. For "Safety and Health Training," CEM arranged programs tailored to job requirements and learning activities to raise safety awareness. These covered themes such as fire prevention, first aid, working at heights, safety and health awareness, cybersecurity, and EV driving. In terms of "Environment and Sustainable Development Training," CEM collaborated with local organizations to launch several programs, including the "Power System Engineering Training Towards Carbon Neutrality," "Greater Bay Area Carbon Emissions Trader Certification Course," "Dual Carbon Goals and Green Transformation Training: ESG Theory and Practical Leadership Workshop," "Green Future: Greater Bay Area Enterprise Carbon Management Specialized Training," and "Green Technology for Building a More Sustainable Built Environment Training."

Lastly, regarding "Customer Service and Management Capabilities," CEM worked with local organizations to conduct coaching-style mentoring and customer service skills workshops, alongside professional etiquette and internal trainer development programs, to enhance frontline staff's communication and problem-solving abilities.

In addition, CEM actively collaborated with external organizations to implement several professional training programs. During the year, the "Certification Course for Electrical Technicians," building on the existing program offered by the DSAL, strengthened the essential knowledge and skills required for electrical engineering personnel and assisting participants in preparing for skills assessments. The "Technical Skills Assessment for Electrical Technicians" aimed to promote industry standardization, ensuring compliance with construction quality and safety regulations. Furthermore, the "Youth Science and Technology Village" science and technology talent training program attracted young people to participate in various levels of power engineering experiential activities. The "Power System Engineering Training Towards Carbon Neutrality," tailored for engineers, comprehensively explored the construction and maintenance of zero-carbon power systems. Lastly, the "MV Switching Training Course" focused on enhancing participants' practical skills.

CEM has consistently supported engineers in obtaining qualifications and certifications in their respective professional fields, striving to promote high standards of professionalism. The certification process is structured and well-planned, providing guidance at each stage, including pairing mentors with trainees in the same professional field, guiding them through a training program of at least 24 months, and offering continuous professional development and learning opportunities after trainees successfully obtain their engineering licenses. By the end of 2025, over 70 CEM engineers had participated in the program, with some successfully obtaining their engineering licenses and subsequently becoming mentors to continue guiding new trainees.

活力職場環境

澳電持續參與「健康企業計劃2025」，積極配合澳門特區政府《健康澳門藍圖》所倡導由「被動治病」轉向「主動防病」的健康理念，並透過推行多元化的健康舉措，培養員工的健康生活習慣，從而提升企業的整體生產力、競爭力和團隊凝聚力。

為進一步優化職場健康環境，澳電為所有辦公室員工配備符合人體工學的座椅背墊和腳踏板，以提高工作舒適度，降低長期職業勞損。在員工餐廳，澳電持續推行以「減鹽、減糖、少油、多蔬果、全穀」為原則的「全日健康菜單」，並於菜單上新增時菜及糙米飯選項、「健康飲食」標示和卡路里信息，以及增設三色健康飲品分類標籤，同時為澳電大樓員工餐廳更換全新的餐椅及稻殼材質餐具，全方位提升員工的健康飲食意識及環保用餐體驗。

除了將員工自助健康檢查站擴展至外港電站及路環員工餐廳，澳電亦與多間機構合辦系列健康講座及活動，包括「帶狀疱疹（生蛇）和醫學美容健康講座」、「無煙・控酒 x 健康生活工作坊及健康生活展覽」、「關注頸椎健康 - 中醫健康講座」、「活力健康站 - 巡迴活動」、讀書分享會及心理健康工作坊。同時安排衛生局專業人員親臨澳電，為員工提供年度流感疫苗接種服務，為團隊築起一道堅固的免疫屏障。

為鼓勵員工養成定期鍛鍊的習慣，澳電除舉辦年度「員工運動會」，亦透過澳電俱樂部組織龍舟、籃球、羽毛球及乒乓球隊進行定期訓練和比賽，以及邀請導師於辦公樓層帶領員工進行伸展運動。

此外，澳電致力推動關懷型企業文化，透過多樣化活動增強員工歸屬感與凝聚力。年內分別續辦員工週年晚宴及員工歡樂派對，透過創意比賽與遊戲等，拉近團隊距離。同時，秉持「愛心捐血，照亮生命」的信念，舉辦多場捐血活動，以實際行動向社會傳遞關懷與支持。

Ambiente de Trabalho Dinâmico

A CEM continuou a participar no "Programa Empresa Saudável 2025", alinhando-se activamente com a filosofia de saúde promovida pelo Plano Director Macau Saudável do Governo da RAE de Macau, que incentiva a transformação de um tratamento passivo para uma prevenção activa. Através da implementação de diversas iniciativas de saúde, a CEM promove hábitos de vida saudáveis entre os seus colaboradores, melhorando assim a produtividade geral da empresa, a competitividade e a coesão da equipa.

Para optimizar ainda mais o ambiente de trabalho saudável, a CEM forneceu a todos os colaboradores de escritório almofadas ergonómicas para as costas e apoios para os pés, visando melhorar o conforto no trabalho e reduzir o stress ocupacional a longo prazo. Na cantina dos colaboradores, a CEM continuou a promover o 'Menu Saudável Todo o Dia', baseado no princípio de "menos sal, açúcar e gordura; mais frutas, vegetais e cereais integrais". Foram adicionadas ao menu novas opções de vegetais da época e arroz integral, juntamente com indicadores de "Alimentação Saudável", informações sobre calorias e etiquetas de classificação em três cores para bebidas saudáveis. Além disso, novas cadeiras e talheres de casca de arroz foram introduzidos na cantina dos colaboradores no Edifício CEM, alargando a consciencialização dos colaboradores para a alimentação saudável e proporcionando uma experiência gastronómica mais amiga do ambiente.

Para além de ter ampliado os postos de autoatendimento de exames de saúde para empregados na Subestação do Porto Exterior e na cantina da Central Térmica de Coloane, a CEM organizou uma série de seminários e actividades sobre saúde em parceria com diversas instituições. Entre elas, destacam-se "Herpes e as Últimas Tendências em Estética Médica", "Exposição e Workshop de Controlo do Tabagismo e Álcool e Vida Saudável", "Saúde da Coluna Cervical - Palestra sobre Medicina Tradicional Chinesa", "SSM - Promoção de Academias de Ginástica", uma sessão de partilha de livros e um workshop sobre bem-estar mental. Entretanto, organizou-se a visita de profissionais da Direcção dos Serviços de Saúde para ministrarem a vacina anual da gripe aos empregados, criando uma sólida barreira de imunização para toda a equipa.

Para incentivar os empregados a desenvolver hábitos regulares de prática de exercício físico, para além de organizar anualmente o "Dia do Desporto para Empregados", a CEM organiza treinos regulares e competições para as equipas de barco do dragão, basquetebol, badminton e ténis de mesa através do Clube CEM, e convidou os instrutores para orientarem os empregados a fazerem exercícios de alongamento nos escritórios.

Além disso, a CEM está empenhada em promover uma cultura corporativa acolhedora, fortalecendo o sentido de pertença e a coesão dos empregados através de diversas actividades. Durante o ano, realizaram-se o Jantar Anual de Empregados e a festa de confraternização, aproximando mais a equipa através de competições e jogos criativos. Simultaneamente, e fiel à convicção de "Doar Sangue, Iluminar Vidas", a CEM organizou várias campanhas de doação de sangue, demonstrando cuidado e apoio à sociedade através de acções concretas.

Vibrant Working Environment

CEM continued to participate in the "Healthy Enterprise Programme 2025," actively aligning with the health philosophy advocated by the Macao SAR Government's Healthy Macao Blueprint, which emphasizes shifting from passive treatment to active prevention. Through the implementation of diversified health initiatives, CEM cultivates healthy lifestyle habits among employees, thereby enhancing the company's overall productivity, competitiveness, and team cohesion.

To further optimize the workplace health environment, CEM equipped all office staff with ergonomic back cushions and footrests to improve work comfort and reduce long-term occupational strain. In the staff canteen, CEM continued to promote the "All-Day Healthy Menu" based on the principles of "less salt, sugar, and oil; more fruits, vegetables, and whole grains." New options for seasonal vegetables and brown rice were added to the menu, along with "Healthy Eating" indicators, calorie information, and three-color classification labels for healthy drinks. Additionally, new dining chairs and rice husk tableware were introduced in the CEM Building staff canteen, comprehensively enhancing employees' awareness of healthy eating and providing an eco-friendly dining experience.

In addition to expanding employee self-service health check stations to the Porto Exterior Substation and the Coloane Power Station staff canteen, CEM co-organized a series of health seminars and activities with various institutions. These included the "Shingles and Latest Trends in Medical Aesthetics," "Smoke Free & Alcohol Control x Healthy Living Workshop and Exhibition," "Cervical Spine Health Care – Traditional Chinese Medicine Health Talk," "SSM - Health Club Promotion," a book sharing session, and a mental wellness workshop. Meanwhile, professionals from the Health Bureau were arranged to visit CEM to provide annual influenza vaccination services for employees, building a solid immune barrier for the team.

To encourage employees to develop the habit of regular exercise, in addition to holding the annual "Employee Sports Day," CEM organized regular training and competitions for dragon boat, basketball, badminton, and table tennis teams through the CEM Club, and invited instructors to lead employees in stretching exercises on office floors.

Furthermore, CEM is committed to promoting a caring corporate culture, enhancing employee sense of belonging and cohesion through diverse activities. During the year, the Annual Staff Dinner and staff party were held, bringing the team closer through creative competitions and games. At the same time, upholding the belief of "Donate Blood, Illuminate Life," CEM organized multiple blood donation drives, conveying care and support to society through practical actions.

優化員工體驗

澳電持續透過數位轉型與優化政策，為員工打造更便捷及可持續的工作環境，其中包括升級企業微信自助服務平台，實現「打卡記錄」及「員工信息檔案」等行政流程的「掌上化」與「透明化」，大幅提升資訊獲取的自主性與效率；亦積極支持員工的綠色通勤需求，自2025年4月起，澳電大樓的充電預約服務擴展至全天候24小時開放，而路環發電廠亦增設充電站供員工預約使用。

為提升員工入職體驗並強化企業品牌形象，澳電於年內重點推動兩項影片專案。首部《新員工入職導覽影片》旨在幫助新進人員迅速融入，提升入職培訓成效；第二部《企業招募宣傳影片》則旨在對外展現企業文化與價值主張等，以吸引潛在優秀人才加入，預計於2026年第一季正式發佈。

Melhorar a Experiência dos Empregados

A CEM continua a criar um ambiente de trabalho mais conveniente e sustentável para os seus empregados através da transformação digital e da optimização de políticas. Isto inclui a actualização da plataforma de *self-service* WeCom para digitalizar e aumentar a transparência nos processos administrativos, como os "registos de presença" e "perfis dos empregados", melhorando significativamente a autonomia e a eficiência no acesso à informação. Além disso, a CEM apoia activamente as necessidades dos empregados de se deslocarem para o trabalho de uma forma amiga do ambiente. Desde Abril de 2025 que o serviço de reserva de postos de carregamento de VE no Edifício CEM está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, tendo sido adicionados novos postos de carregamento na Central Térmica de Coloane para reserva e utilização pelos empregados.

Para melhorar a experiência de integração de novos colaboradores e reforçar a imagem corporativa da empresa, a CEM concentrou-se em realizar dois projectos de vídeo essenciais durante o ano. O primeiro "Vídeo de Orientação do Empregado" visa ajudar os novos colegas a integrarem-se rapidamente e a melhorar a eficácia da formação de integração. O segundo "Vídeo Promocional de Recrutamento", apresenta a cultura da empresa, os seus valores e visão, para atrair potenciais talentos de topo. Este último deverá ser oficialmente divulgado no primeiro trimestre de 2026.

Enhancing Employee Experience

CEM continues to create a more convenient and sustainable working environment for employees through digital transformation and policy optimization. This includes upgrading the WeCom self-service platform to digitize and enhance transparency in administrative processes, such as "attendance records" and "employee profiles," significantly improving autonomy and efficiency in information access. Additionally, CEM actively supports employees' eco-friendly commuting needs. Since April 2025, the EV charging reservation service at the CEM Building has been available 24/7, and new charging stations have been added at the Coloane Power Station for employees to reserve and use.

To enhance the onboarding experience for employees and strengthen the corporate brand image, CEM focused on advancing two key video projects during the year. The first, "Employee Orientation Video", aims to help new hires integrate quickly and improve the effectiveness of onboarding training. The second, "Recruitment Promotional Video", showcases the company's culture, values, and vision to attract potential top talent. The latter is expected to be officially released in the first quarter of 2026.

聚焦安全管理

澳電始終以員工及承辦商「零意外」為最終目標，年內錄得2宗工傷事故，合計63天病假。澳電將持續加強與運行部門合作巡查，提升員工安全意識，重點著重工作前風險評估及提供強化技能的安全培訓，致力實踐目標。

澳電鼓勵所有員工積極參與安全、健康、環境和質量相關的事項。於2025年，管理層共收到24份來自各部門的安全報告、20份質量、4份環保建議書及13份創意報告建議。同時，除了在公司內部舉辦年度「安全問答比賽」，澳電亦組織3支團隊參加由澳門勞工事務局舉辦的「第十一屆粵港澳安全知識競賽」澳門區選拔賽，透過有趣方式增強員工的職安健知識。

為表彰供應商和承包商在安全、環境及質量方面的出色表現，澳電持續推行「健康、安全、環保及質量傑出表現獎」，經評估其於2023年和2024年的績效後，向8家公司頒發了獎項。此外，澳電續辦「承辦商安全培訓」課程，獲得來自不同承辦商的100名員工參與。

Foco na Gestão de Segurança

A CEM mantém de forma consistente o objectivo último de "zero acidentes" para empregados e prestadores de serviços. Durante o ano, registaram-se dois acidentes de trabalho, resultando num total de 63 dias de baixa por doença. A CEM vai continuar a reforçar a colaboração com os departamentos operacionais para realizar inspecções, melhorar a consciencialização dos empregados para a segurança, focar na avaliação de risco na fase de preparação do trabalho e proporcionar formação de segurança para melhorar as competências, num esforço para atingir este objectivo.

A CEM incentiva todos os empregados a participarem activamente em temas relacionados com a segurança, saúde, ambiente e qualidade. Em 2025, a administração recebeu 24 relatórios de segurança de diversos departamentos, 20 relatórios de qualidade, 4 relatórios ambientais e 13 propostas de inovação. Também, para além da organização da competição anual "Concurso de Segurança" internamente na empresa, a CEM formou três equipas para participar na selecção regional de Macau para a "11.ª Competição de Conhecimento em Segurança e Saúde

Ocupacional Guangdong-Hong Kong-Macau", organizada pela DSAL, usando métodos envolventes para melhorar os conhecimentos dos empregados sobre segurança e saúde ocupacional.

De modo a reconhecer o excelente desempenho dos fornecedores e dos empreiteiros em matéria de segurança, ambiente e qualidade, a CEM continuou a promover os "Prémios de Saúde, Segurança, Ambiente e Qualidade". Após avaliação do desempenho em 2023 e 2024, foram atribuídos prémios a oito empresas. Adicionalmente, a CEM continuou a organizar a "Formação em Segurança para Empreiteiros", que contou com a participação de 100 colaboradores de diversos prestadores de serviços.

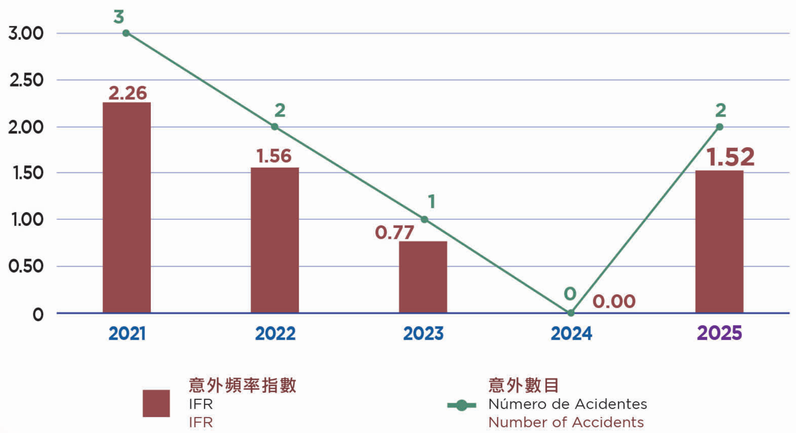
Focus on Safety Management

CEM consistently upholds the ultimate goal of "zero accidents" for employees and contractors. During the year, two work-related injuries were recorded, resulting in a total of 63 days of sick leave. CEM will continue to strengthen collaboration with operational departments on inspections, enhance employees' safety awareness, focus on pre-work risk assessments, and provide safety training to improve skills, striving to achieve this goal.

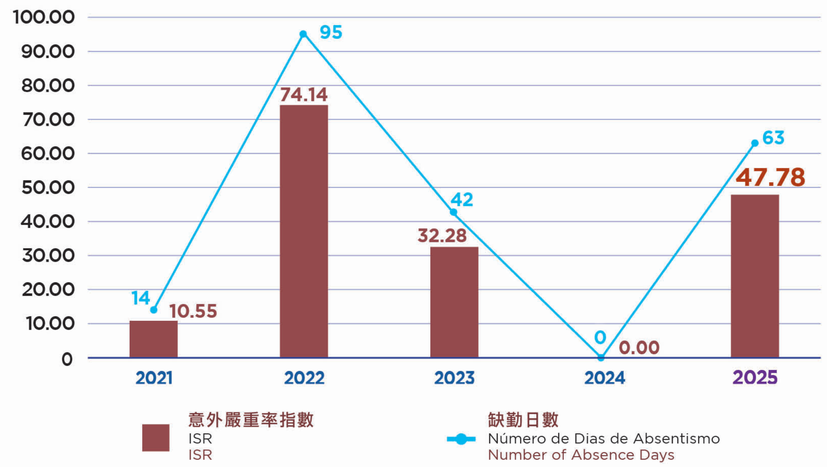
CEM encourages all employees to actively participate in matters related to safety, health, environment, and quality. In 2025, management received 24 safety reports from various departments, 20 quality reports, 4 environmental reports, and 13 innovation proposals. Additionally, apart from organizing the annual "Safety Quiz" competition within the company, CEM also formed three teams to participate in the Macao regional selection for the "11th Guangdong-Hong Kong-Macao Occupational Safety & Health Knowledge Competition," hosted by the DSAL, using engaging methods to enhance employees' occupational safety and health knowledge.

To recognize the outstanding performance of suppliers and contractors in safety, environment, and quality, CEM continued to implement the "Health, Safety, Environment and Quality Awards." After evaluating their performance in 2023 and 2024, awards were presented to eight companies. Additionally, CEM continued to hold the "Safety Training for Contractors" activity, which was attended by 100 employees from various contractors.

意外頻率指數
Taxa de Frequência de Acidentes (IFR)
Injury Frequency Rate (IFR)



意外嚴重率指數
Taxa de Gravidade de Acidentes (ISR)
Injury Severity Rate (ISR)



國際標準認證

澳電於2025年3月和11月進行外部審核，內容包括對不同澳電設施的現場考察、人員訪談及文件驗證。澳電的5個綜合管理系統包括ISO 14001環境管理系統、ISO 45001職業健康與安全管理系統、ISO 9001品質管理系統、ISO 14064-1溫室氣體管理系統及ISO 20000-1資訊科技服務管理系統已成功通過審核，並完成更新認證，充份證明所有員工的努力，以及公司致力於將最佳國際標準融入其業務流程的承諾。

Certificações ISO

Em Março e Novembro de 2025, a CEM foi submetida a auditorias externas, que incluíram inspecções presenciais a diversas instalações da CEM, entrevistas a colaboradores e verificação de documentos. Os cinco Sistemas de Gestão Integrada, incluindo o ISO 14001 - Sistema de Gestão Ambiental, o ISO 45001 - Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, o ISO 9001 - Sistema de Gestão de Qualidade, o ISO 14064-1 - Sistema de Gestão de Gases com Efeito de Estufa e o ISO 20000-1 - Sistema de Gestão de Serviços de IT passaram a auditoria com sucesso, e receberam a renovação dos certificados. Esta conquista demonstra amplamente o empenho de todos os colaboradores e o compromisso da empresa em integrar as melhores práticas internacionais nos seus processos de negócio.

ISO Certifications

In March and November 2025, CEM underwent external audits, which included on-site inspections of various CEM facilities, staff interviews, and document verification. The company's five Integrated Management Systems, including ISO 14001 Environmental Management System, ISO 45001 Occupational Health and Safety Management System, ISO 9001 Quality Management System, ISO 14064-1 Greenhouse Gases Management System, and ISO 20000-1 IT Service Management System, successfully passed the audits and completed certification renewals. This achievement fully demonstrates the efforts of all employees and the company's commitment to integrating international best standards into its business processes.