9

共創可持續未來

Criando Juntos um Futuro Sustentável

Co-creating a Sustainable Future

澳門經濟預期在2026年將持續穩健復甦。特區政府積極推動旅遊政策多元化，致力拓展產品線及客源市場，提升交通連接（如輕軌線路延伸）、規劃步行區及戶外表演空間，持續優化遊客體驗。各大經營博彩業務的承批公司根據新一輪承批合同要求，加快非博彩元素建設，包括酒店、娛樂及文化項目。澳門銀河嘉佩樂與金沙倫敦人二期已於2025年投入營運，澳門銀河四期工程仍在持續推進；新葡京正進行升級工程，上葡京亦在擴充會展設施；永利皇宮的大型會展中心則在2026年持續投入建設資源。新城填海A區經濟房屋及社區設施建設亦正穩步推進並將分期落成。綜合上述發展，預期2026年本地電力需求將持續呈現溫和增長。澳電預測2026年總用電量將增長約3.1%至6,453吉瓦時，售電量達6,299吉瓦時，最大負荷增長約4.3%至1,175兆瓦。考慮到人民幣兑港元匯率變化及廣東省電價調整預測，預計2026年電力輸入價格或有機會上調。

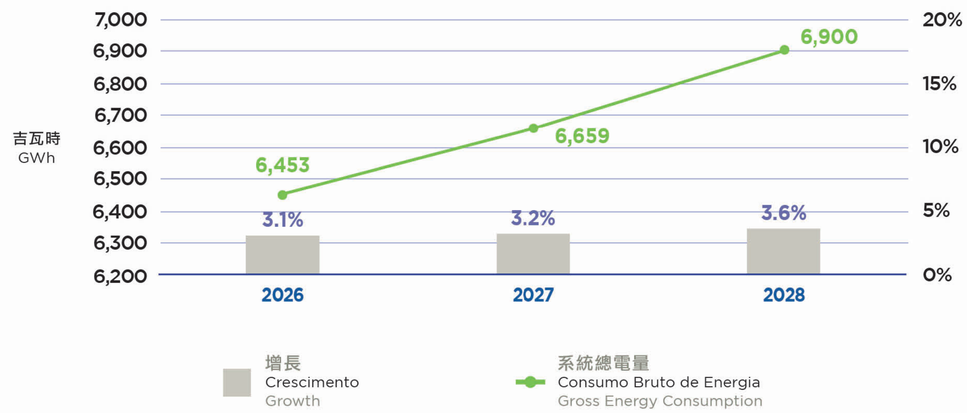
A economia de Macau deverá manter uma recuperação estável em 2026. O Governo da RAE de Macau tem promovido activamente políticas de diversificação do turismo, procurando alargar a oferta de produtos e mercados de visitantes, melhorar a conectividade dos transportes (como a extensão das linhas do LRT de Macau) e planear zonas pedonais e espaços para espectáculos ao ar livre, enriquecendo continuamente a experiência dos visitantes. As principais concessionárias de jogo, em conformidade com os requisitos dos novos contratos de concessão, aceleraram o desenvolvimento de elementos não relacionados com o jogo, incluindo hotéis, entretenimento e projectos culturais. O Capella, no Galaxy Macau e a Fase II do The Londoner estão a funcionar desde 2025, enquanto a Fase IV do Galaxy Macau está ainda em processo de desenvolvimento. O Grand Lisboa tem em curso obras de modernização e o Grand Lisboa Palace está a expandir as suas instalações de convenções e exposições. Já o centro de convenções e exposições de grande escala do Wynn Palace continua a ser objecto de obras. A construção de habitação social e instalações comunitárias na Nova Zona Urbana A também tem avançado a bom ritmo e será concluída por fases. Colectivamente, prevê-se que estes empreendimentos impulsionem um crescimento moderado da procura local de electricidade ao longo de 2026. A CEM prevê que o consumo total de electricidade cresça aproximadamente 3,1% para os 6.453 GWh em 2026, com as vendas de electricidade a atingirem 6.299 GWh. O pico de procura deverá aumentar cerca de 4,3% para 1.175 MW. Considerando a potencial flutuação da taxa de câmbio RMB/HKD e os ajustamentos previstos nos preços da electricidade na província de Guangdong, o custo da importação de electricidade poderá aumentar em 2026.

Macao's economy is expected to maintain a steady recovery in 2026. The Macao SAR Government has actively promoted diversification in tourism policies, striving to broaden product offerings and visitor markets, enhance transport connectivity (such as the extension of the Macao LRT lines), and plan pedestrian zones and the outdoor performance venue, continuously enriching the visitor experience. The major gaming concessionaires, in accordance with requirements of the new concession contracts, have accelerated the development of non-gaming elements, including hotels, entertainment, and cultural projects. Capella at Galaxy Macau and The Londoner Macao Phase II have been operational since 2025, while Galaxy Macau Phase IV is still under continuous progress. Grand Lisboa is undergoing upgrade works, and Grand Lisboa Palace is expanding its convention and exhibition facilities. Meanwhile, Wynn Palace's large-scale convention and exhibition center continues to receive construction resources in 2026. The construction of economic housing and community facilities in the New Urban Zone A also advanced steadily and will be completed in phases. Collectively, these developments are expected to drive moderate growth in local electricity demand throughout 2026. CEM forecasts that total electricity consumption will grow by approximately 3.1% to 6,453 GWh in 2026, with electricity sales reaching 6,299 GWh. The peak demand is expected to increase by around 4.3% to 1,175 MW. Considering the potential fluctuation of the RMB to HKD exchange rate and anticipated adjustments in electricity prices in Guangdong Province, the cost of electricity imports may increase in 2026.

2026-2028年系統總電量預測

Previsão do Consumo Bruto de Energia para 2026-2028

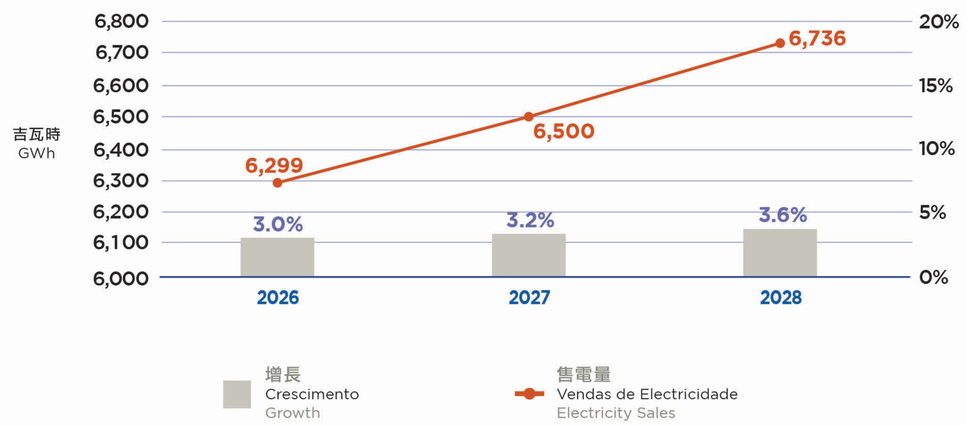
2026-2028 Gross Energy Consumption Forecast



2026-2028年售電量預測

Previsão das Vendas de Electricidade para 2026-2028

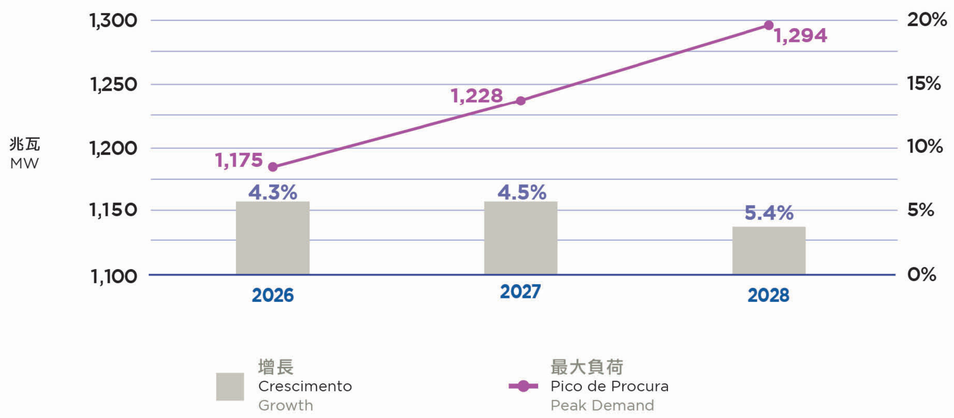
2026-2028 Electricity Sales Forecast



2026-2028年最大負荷預測

Previsão do Pico de Procura para 2026-2028

2026-2028 Peak Demand Forecast



澳電將於2026年持續推進已獲批的跨年度重點項目，並規劃年度資本投資計劃。資本支出將以輸配電網絡建設與維護為核心，並配合發電設施運維管理優化。澳電將審慎評估投資方案，優先資源投放於保障供電可靠性及提升基礎設施效能的關鍵項目，致力確保電力供應安全與長遠發展。

為配合澳門城市發展及電力需求增長，持續提升供電可靠度與穩定性，澳電將持續投入資源建設及優化輸配電網絡。當中，為配合新城A區的發展，包括新調度中心在內的泰安變電站工程正按計劃繼續進行，並因應配合澳門輕軌的建設進度，計劃於2027年同步投入使用。

而澳門電廠變電站已完成相關土地批給程序及現場鑽探等前期工作，預計於2027年完成建築及電氣設備工程，計劃分擔鄰近66千伏的馬交石變電站和聖保祿變電站的負載，為未來66千伏到110千伏中長期電網升級做好準備，將滿足未來區域發展及區內日益增長的能源需求。

澳電在進行電網升級和區域發展規劃時，除了提升電網效率與可靠性以應對增加的用電需求外，亦會預先配置足夠的電力基礎設施，避免日後因電力不足而重複挖掘施工，創造更具韌性、可持續發展的電力系統，且兼顧長期經濟效益與環境保護。為減少在澳門公共道路的大型坑道工程，澳電計劃於2026年採用先進的水平定向鑽探工法，鋪設由鴨涌河變電站至聖保祿變電站其中一段全長900米的110千伏高壓電纜，該技術將大幅減少坑道工程所帶來的影響。

澳電將持續推進調度自動化建設，全面提升調度運作的智能化水平。當前正積極推進新調度中心大樓及新一代SCADA/EMS/DMS系統建設，同步升級調度運行、繼電保護信息及新一代電能質量的管理系統，並完善配電自動化的光纖通信網絡解決方案。在通訊網絡優化方面，澳電將推進閉環通訊網絡升級更換，實現智能電錶系統通過光纖網絡通訊，並擴展光時域反射儀系統對光纖網絡的監察及數據分析能力，加強客戶變電站遙測數據採集與分析。為確保調度中心與現場的通信可靠性，澳電計劃在部分重點客戶變電站擴展安裝廣播系統，以維持與現場人員的高效聯繫。在調度中心運作管理方面，將新增對新城A區共同管道的監視職能，協調推進民防相關事務，並通過系統性培訓與考核，持續提升年輕調度人員的專業技能和實務知識。

此外，《澳門網絡安全法－漏洞管理技術條例》已於2026年1月1日生效，網絡漏洞管理已於2026年1月1日生效，網絡漏洞管理已成為澳門的法律要求。澳電將嚴格遵守《澳門網絡安全法》，持續評估和修復運營系統的風險及漏洞，並完善電力數據網絡安全措施、工作流程和基礎設施。澳電將在辦公網絡和電力資料網絡之間部署物理隔離、特權存取管理和主機安全解決方案，以進一步提升電力數據網絡安全防護水平。在企業系統方面，2026年澳電將明確ERP招標範圍，擴充OA可復用元件，持續適配業務發展需求。

未來澳電將聚焦以通訊基礎設施及架構、電網控制及優化、客戶技術應用、電氣化及交通工具以及分散式能源及集成為五大核心方向，全面提升電網智能化水平與企業綜合競爭力。

客服方面，2026年澳電將以構建新型透明電網與數字化轉型為核心，持續透過推廣綠色服務、優化客戶體驗及提升全澳用電安全，全面提升服務質量。澳電將持續投資於高階智能系統和先進的監測技術，擴展智能電錶系統功能，並在低窪地區測試新一代通訊設備，增強對風暴潮等突發事件的應急管理與監控能力。為實現數字化轉型，澳電將建設電力數據治理及數據中台，為進階分析和數據驅動的決策提供技術支撐，同時擴展智能電話中心，深化人工智能應用，並提升語音機器人對廣東話的識別能力，擴展語音機器人至更多服務場景。

澳電亦將推出全新的「綠續賞」客戶獎勵計劃，透過互動獎賞機制，於澳電應用程式推動節能減碳行動，鼓勵客戶採用電子賬單等低碳生活方式，提升對可持續發展的認知。為更好滿足電動車用戶的充電需求，2026年澳電充電樁將全面覆蓋全澳所有公共停電場，並首次引入超級充電站，選址路氹城溜冰路，預計年中正式啟用。新設施可為輕型車提供超高速充電服務，僅需約十分鐘便可補充三百至四百公里的續航里程。同時，澳電計劃將電動車「即插即充」功能擴展到歐標交流充電樁，並將「維生設備客戶支援服務」範圍擴展至涵蓋所有類型的停電事件，讓服務更貼近客戶需求。

為鼓勵市民使用電動車，澳電將於2026年2月1日起下調運輸工具公共充電收費約10%，並同步優化慢充和快充的額定輸出功率配置。此外，澳電股東將於2026年再次出資3,000萬澳門元，資助本澳舊廈公共電力裝置的安全升級，首批試點選定在低窪地區，並將聯同業界專家推出《建築物電力裝置維護技術指南》，提高社區的用電安全標準。

承接現有ESG管理成效，澳電未來將進一步提升管治體系的成熟度及資訊披露品質。澳電將聚焦於梳理、整合及優化現有ESG數據基準、管理流程及披露安排，提升ESG資訊在不同期間的一致性與可比性，確保相關安排能配合業務發展階段及外部營運環境的變化。同時，澳電將持續關注國際可持續發展框架及市場趨勢的最新動向，並在審慎考量監管發展、市場期望及內部準備情況的基礎上，探索進一步加強ESG表現分析及提升披露透明度的可行方向。

在氣候相關議題方面，澳電將持續深化對氣候風險與機遇的分析方式，探索更具前瞻性及量化基礎的管理方法，以加強對潛在氣候影響的識別與管理，並為中長期策略層面的考量提供支持。澳電將持續追蹤科學基礎減碳目標及其他相關國際可持續發展倡議的最新發展，並結合公司的營運特性、業務模式及策略方向審慎研判其相關性及潛在影響。所有相關目標及活動將在兼顧靈活性與實際可行性的前提下逐步推進，確保與澳電整體發展節奏及資源配置相協調，為未來策略規劃與決策提供具參考價值的資訊基礎。

澳電一貫重視員工發展與健康管理，我們將持續深化「健康企業計劃」，透過優化辦公環境、推廣健康飲食及推動定期運動等措施，共建活力職場環境，並繼續鼓勵員工積極參與安全、健康、環境和質量改善活動。澳電亦全力支持工程師考取專業資格和認證，系統性地規劃各項培訓發展計劃，提升員工專業技能與知識。我們亦將深化與外部機構的合作，持續推進「電業工程人員認證課程」、「青年科技村」科創人才培養計劃等項目，為行業培養更多專業人才。

在履行企業社會責任方面，澳電將繼續為澳門社區帶來更豐富、創新的活動體驗。除了將帶來全新的澳電工程車主題設計大賽、一日工程師體驗、航拍攝影比賽、兒童萬聖節服裝比賽及匹克球推廣活動外，深受市民歡迎的澳電車尾箱環保市集、魔力橋大賽、潔淨能源城市挑戰賽及電動卡丁車體驗等活動亦將載譽歸來。此外，澳電的社交媒體平台亦會持續舉辦多元化的線上互動及有獎遊戲，務求在線上線下與市民保持全方位連結。

立足新起點，澳電將繼續積極響應國家及特區政府建設低碳社會和實現「雙碳」目標的戰略部署，持續優化電網基礎設施，構建新型透明電網，推動數字化轉型，推廣綠色服務，優化客戶體驗。同時，澳電將持續深化環境、社會及管治（ESG）體系，加強氣候議題分析與管理，並提升資訊披露品質，為公司的可持續發展及澳門的綠色未來作出更大貢獻。

Em 2026, a CEM dará continuidade aos principais projectos plurianuais previamente aprovados e implementará o seu plano anual de investimento de capital. A despesa de capital vai continuar focada no desenvolvimento e na manutenção da rede de transporte e distribuição, complementada pela optimização da gestão de operação e manutenção das instalações de geração. A CEM avaliará de forma prudente as opções de investimento, priorizando a alocação de recursos a projectos críticos que salvaguardam a fiabilidade do fornecimento e melhorem a eficiência da infraestrutura, garantindo, assim, a segurança e o desenvolvimento a longo prazo do fornecimento de energia de Macau.

Para apoiar o desenvolvimento urbano de Macau e a crescente procura de energia eléctrica, a par do contínuo reforço da fiabilidade e estabilidade do fornecimento de energia, a CEM continuará a investir recursos na construção e optimização da rede de transporte e distribuição. Entre estes projectos, a Subestação de Tai On, que inclui o Novo Centro de Despacho, está a progredir conforme o planeado com a finalidade de apoiar o desenvolvimento da Nova Zona Urbana A. Em consonância com o cronograma de construção do sistema LRT de Macau, está previsto o início das operações da subestação em 2027.

A Subestação Central Térmica de Macau concluiu os procedimentos de concessão de terrenos e os trabalhos preliminares, incluindo as escavações no local. A construção e instalação dos equipamentos eléctricos deverão estar concluídas até 2027. A subestação está planeada para partilhar a carga das subestações de 66kV próximas, a Subestação Dona Maria e a Subestação São Paulo, preparando o terreno para a modernização da rede eléctrica de 66kV para 110kV a médio e longo prazo. Isto irá satisfazer as futuras necessidades de desenvolvimento regional e a crescente procura de energia na zona.

Com o reforço da rede eléctrica e o planeamento do desenvolvimento regional, a CEM visa não só melhorar a eficiência e a fiabilidade da rede para fazer face à crescente procura de electricidade, mas também garantir antecipadamente a existência de infraestruturas de energia adequadas. Esta abordagem evita futuros trabalhos de escavação devido a um fornecimento de energia insuficiente, estabelecendo um sistema eléctrico mais resiliente e sustentável, enquanto equilibra os benefícios económicos a longo prazo e a protecção ambiental. Para reduzir o número de grandes obras de abertura de valas nas vias públicas de Macau, a CEM planeia adoptar em 2026 tecnologia avançada de perfuração direccional horizontal para instalar um cabo de alta tensão de 110kV com 900 metros de comprimento entre a Subestação Canal dos Patos e a Subestação São Paulo. Esta tecnologia reduzirá significativamente o impacto causado pelos trabalhos de escavação.

A CEM continuará a melhorar a automação do despacho para ampliar substancialmente o nível de inteligência das operações de despacho. Actualmente, os esforços estão direccionados para a construção do edifício do Novo Centro de Despacho e o desenvolvimento do sistema SCADA/SEM/DMS de nova geração. Simultaneamente, estão a ser realizadas melhorias nas operações de despacho, nas informações de protecção dos relés e no sistema de gestão da qualidade de energia de nova geração, juntamente com melhorias nas soluções de rede de comunicação por fibra óptica para a automatização da distribuição de energia. Em termos de optimização da rede de comunicação, a CEM irá proceder à actualização e substituição da rede de comunicação em circuito fechado, permitindo a comunicação AMI através da rede de fibra óptica. Será também ampliada a capacidade do sistema do Reflectómetro Óptico no Domínio do Tempo para monitorizar e analisar as redes de fibra óptica, reforçando a recolha e análise de dados de telemetria dos postos de transformação. Para garantir a fiabilidade da comunicação entre o centro de despacho e as operações no terreno, a CEM pretende expandir os sistemas de transmissão nos postos de transformação principais, mantendo uma comunicação eficaz com as equipas no terreno. No que concerne à gestão das operações do centro de despacho, serão acrescentadas novas funções de monitorização para a CST na Nova Zona Urbana A, com uma coordenação reforçada para questões relacionadas com a protecção civil. Através de formação e avaliações sistemáticas, a CEM continuará a melhorar as competências profissionais e o conhecimento prático dos operadores de despacho mais jovens.

Além disso, a "Lei de Cibersegurança de Macau – Especificações Técnicas para a Gestão de Vulnerabilidades", que entrou em vigor a 1 de Janeiro de 2026, tornou a gestão de vulnerabilidades de rede um requisito legal em Macau. A CEM cumprirá rigorosamente a Lei de Cibersegurança de Macau, avaliando e gerindo continuamente os riscos e vulnerabilidades nos seus sistemas operacionais, enquanto reforça as medidas de cibersegurança, os fluxos de trabalho e a infraestrutura para a sua rede de dados de energia. Para um reforço adicional da segurança da sua rede de dados de energia, a CEM vai criar isolamento físico entre a sua rede de escritórios e a rede de dados de energia, juntamente com uma gestão de acesso privilegiado e soluções de segurança de *hosts*. Em termos de sistemas empresariais, a CEM definirá o âmbito do concurso ERP em 2026, expandirá os componentes de AO reutilizáveis e continuará a adaptar-se às necessidades de desenvolvimento do negócio.

No futuro, a CEM irá concentrar-se em cinco áreas principais: infraestrutura e arquitectura de comunicação, controlo e optimização da rede, aplicações tecnológicas para clientes, electrificação e transporte, bem como energia distribuída e integração. Estes esforços visam melhorar de forma abrangente o nível de inteligência da rede eléctrica e reforçar a competitividade global da empresa.

Em 2026, a CEM vai concentrar os seus esforços de serviço ao cliente na construção de uma rede transparente inovadora e no avanço da transformação digital. Ao promover serviços verdes, optimizar a experiência do cliente e melhorar a segurança eléctrica em Macau, a CEM pretende melhorar a qualidade do serviço

de forma abrangente. A CEM continuará a investir em sistemas inteligentes avançados e tecnologias de monitorização de ponta, expandindo a funcionalidade dos sistemas de contadores inteligentes. Será também testado novo equipamento de comunicação de última geração para as zonas baixas, para reforçar a gestão de emergências e a capacidade de monitorização de eventos súbitos, como tempestades. Para concretizar a transformação digital, a CEM planeia estabelecer uma governança dos dados de energia e uma plataforma de dados para apoiar análises avançadas e tomadas de decisão baseadas em dados. Simultaneamente, o centro de atendimento telefónico inteligente será expandido para aprofundar as aplicações de IA, melhorando a capacidade de reconhecimento dos *bots* de voz em cantonês e alargando o seu alcance a outros cenários de serviço.

A CEM vai também lançar o novo Programa de Recompensas ao Cliente "Pontos Verdes", que promove acções de poupança de energia e redução de carbono através de um mecanismo interactivo de recompensas na CEM APP. O programa incentiva os clientes a adoptarem um estilo de vida com baixas emissões de carbono, como a utilização de e-facturas, sensibilizando a população para a questão do desenvolvimento sustentável. Para melhor fazer face às necessidades de carregamento dos utilizadores de VE, a CEM pretende atingir a total cobertura de estações de carregamento em todos os parques de estacionamento públicos em Macau até 2026. Pela primeira vez, será instalado um posto de supercarregamento na Rua da Patinagem, no Cotai, com inauguração oficial prevista para meados do ano. Este novo equipamento vai providenciar serviços de carregamento ultrarrápido para veículos ligeiros, permitindo obter uma autonomia de 300 a 400 quilómetros em apenas cerca de dez minutos. A CEM planeia também expandir a funcionalidade "Ligue-e-Carregue" para o padrão europeu de estações de carregamento AC e alargar o âmbito do seu "Serviço a Clientes com Equipamentos de Suporte de Vida" para cobrir todo o tipo de cortes de energia, garantindo que os serviços estão cada vez mais alinhados com as necessidades dos clientes.

Para incentivar a utilização de VEs, a CEM reduzirá as tarifas de carregamento público para os transportes em cerca de 10% a partir de 1 de Fevereiro de 2026, optimizando simultaneamente a configuração da potência nominal de saída para carregadores lentos e rápidos. Além disso, os accionistas da CEM vão mais uma vez atribuir 30 milhões de patacas em 2026 para financiar melhorias de segurança em instalações eléctricas nas áreas comuns de edifícios antigos em Macau. Os primeiros projectos-piloto vão focar-se nas zonas baixas da cidade. A CEM irá também colaborar com especialistas do sector para apresentar as "Orientações Técnicas para a Manutenção de Instalações Eléctricas de Edifícios", visando melhorar os padrões de segurança eléctrica da comunidade.

Com base nas conquistas já alcançadas na gestão de ESG, a CEM vai continuar a aperfeiçoar a maturidade do seu sistema de governança e a qualidade da divulgação de informação. A CEM vai concentrar-se na racionalização, integração e optimização das bases de dados de ESG actuais, dos processos de gestão e dos mecanismos de divulgação para melhorar a consistência e capacidade de comparação da informação de ESG em diferentes períodos, garantindo que estes mecanismos estão alinhados com as fases de desenvolvimento do negócio e as alterações no ambiente operacional externo. Simultaneamente, a CEM vai continuar a monitorizar as últimas tendências de desenvolvimento sustentável em estruturas e mercados internacionais. Baseado numa análise cuidadosa dos desenvolvimentos regulatórios, expectativas dos mercados e prontidão interna, a CEM vai explorar caminhos viáveis para reforçar a análise de desempenho de ESG e melhorar a transparência da divulgação.

Em relação às questões climáticas, a CEM vai continuar a aprofundar a sua análise de riscos e oportunidades climáticas, explorando abordagens de gestão mais prospectivas e quantitativamente fundamentadas para melhorar a identificação e a gestão de potenciais impactos climáticos. Estes esforços visam apoiar considerações estratégicas de médio a longo prazo. A CEM vai também acompanhar os desenvolvimentos quanto às metas de redução de carbono com base na ciência e noutras iniciativas internacionais relevantes de desenvolvimento sustentável. Alinhando-as com as características operacionais da empresa, o modelo de negócio e a visão estratégica, a CEM vai cuidadosamente avaliar a sua relevância e potencial impacto. Todos os objectivos e actividades relacionadas serão implementados gradualmente, equilibrando a flexibilidade e a viabilidade prática. Isto garante o alinhamento com o ritmo de desenvolvimento geral e a alocação de recursos da CEM, proporcionando uma valiosa base de informações para o planeamento estratégico e a tomada de decisões futuras.

A CEM tem de forma consistente dado prioridade ao desenvolvimento e à gestão da saúde dos seus colaboradores. Continuaremos a promover o "Programa Empresa Saudável" optimizando o ambiente de trabalho, promovendo uma dieta saudável e incentivando a prática regular de exercício físico para fomentar um ambiente de trabalho dinâmico. Os empregados também serão encorajados a participar activamente em actividades destinadas a melhorar a segurança, saúde, ambiente e qualidade. A CEM apoia integralmente os seus engenheiros na obtenção de qualificações e certificações profissionais, planeando sistematicamente diversas acções de formação e programas de desenvolvimento para melhorar as suas competências e conhecimentos. Vamos também aprofundar a colaboração com organizações externas, dando continuidade a projectos como o "Curso de Certificação para Técnicos de Electricidade" e o programa de formação de talentos em ciência e tecnologia "Ciência e Tecnologia da Vila da Juventude", com o objectivo de formar mais profissionais para o sector.

No cumprimento da sua responsabilidade social corporativa, a CEM vai continuar a dinamizar actividades cada vez mais enriquecedoras e inovadoras para a comunidade de Macau. Além de apresentar novas iniciativas como o Concurso de Design de Carrinhas de Serviço da CEM, a Experiência Engenheiro por Um Dia, o Concurso de Fotografia Aérea, o Concurso de Disfarces de Halloween para Crianças e a Actividade de Promoção do Pickleball, actividades populares como o Mercado Ecológico em Porta-Bagagens de VE da CEM, a Competição de Rummikub, a Competição Cidade de Energia Limpa e a Experiência de E-karting em Espaço Coberto, também terão o seu esperado regresso. Além disso, as plataformas de redes sociais da CEM vão continuar a acolher uma série de actividades online interactivas e com prémios, garantindo uma ligação abrangente à comunidade tanto online como offline.

Num novo ponto de partida, a CEM vai continuar a apoiar activamente os esforços estratégicos nacionais e do Governo da RAE de Macau para construir uma sociedade com baixas emissões de carbono e alcançar as metas de "duplo carbono". A CEM persistirá na optimização da sua infraestrutura de rede eléctrica, na construção de uma nova rede transparente, no avanço da transformação digital, na promoção de serviços verdes e na melhoria da experiência do cliente. Ao mesmo tempo, a CEM irá aprofundar ainda mais a sua estrutura ESG, reforçar a análise e a gestão das questões relacionadas com o clima e melhorar a qualidade da divulgação de informação, contribuindo significativamente para o desenvolvimento sustentável da empresa e para o futuro verde de Macau.

In 2026, CEM will continue to advance previously approved multi-year key projects and implement its annual capital investment plan. Capital expenditure will remain focused on the development and maintenance of the transmission and distribution network, complemented by the optimization of operation and maintenance management of the generation facilities. CEM will conduct prudent evaluations of investment options, prioritizing resource allocation to critical projects that safeguard supply reliability and enhance infrastructure efficiency, thereby ensuring the safety and long-term development of Macao's power supply.

To support Macao's urban development and growing electricity demand while continuously enhancing power supply reliability and stability, CEM will continue to invest resources in the construction and optimization of transmission and distribution network. Among these projects, the Tai On Substation, which includes the New Dispatch Center, is progressing as planned to support the development of New Urban Zone A. In alignment with the construction timeline of the Macao LRT system, the substation is scheduled to commence operations simultaneously in 2027.

The Macao Power Plant Substation has completed the land grant procedures and preliminary work, including on-site drilling. Construction and electrical equipment installation are expected to be completed by 2027. The substation is planned to share the load of the nearby 66kV Dona Maria Substation and Sao Paulo Substation, preparing for the medium- to long-term upgrade of the 66kV to 110kV power grid. This will meet the future regional development needs and the growing energy demand in the area.

In upgrading the power grid and planning regional development, CEM not only aims to enhance grid efficiency and reliability to meet increasing electricity demand but also ensures the provision of adequate power infrastructure in advance. This approach prevents future re-excavation due to insufficient power supply, creating a more resilient and sustainable power system while balancing long-term economic benefits and environmental protection. To reduce the number of large-scale trenching projects on Macao's public roads, CEM plans to adopt advanced horizontal directional drilling technology in 2026 to lay a 900-meter-long 110kV high-voltage cable between the Canal Dos Patos Substation and Sao Paulo Substation. This technology will significantly reduce the impact caused by trenching works.

CEM will continue advancing dispatch automation to comprehensively enhance the intelligence level of dispatch operations. Currently, efforts are focused on constructing the New Dispatch Center building and developing the new generation SCADA/EMS/DMS system. Simultaneously, upgrades are being undertaken for dispatch operations, relay protection information, and the new generation power quality management system, along with improvements to the optical fiber communication network solutions for power distribution automation. In terms of communication network optimization, CEM will proceed with upgrading and replacing the closed-loop communication network, enabling AMI communication through the fiber-optic network. Additionally, the Optical Time Domain Reflectometer system's capabilities for monitoring and analyzing fiber-optic networks will be expanded, strengthening the collection and analysis of telemetry data from customer substations. To ensure the reliability of communication between the dispatch center and field operations, CEM plans to expand the broadcasting systems at key customer substations, maintaining efficient communication with field personnel. Regarding dispatch center operations management, new monitoring functions will be added for the CST in New Urban Zone A, with enhanced coordination of civil defense-related matters. Through systematic training and assessments, CEM will also continue to improve the professional skills and practical knowledge of young dispatchers.

Furthermore, "Macau Cybersecurity Law - Technical Specifications for Vulnerability Management" has taken effect on 1 January, 2026, network vulnerability management has become a legal requirement in Macao. CEM will strictly comply with the Macau Cybersecurity Law by continuously assessing and addressing risks and vulnerabilities in its operational systems, while enhancing cybersecurity measures, workflows, and infrastructure for its power data network. To further strengthen the security of its power data network, CEM will implement physical isolation between its office network and power data network, along with privileged access management and host security solutions. In terms of enterprise systems, CEM will define the scope of ERP tendering in 2026, expand reusable OA components, and continue to adapt to business development needs.

In the future, CEM will focus on five core areas: communication infrastructure and architecture, grid control and optimization, customer technology applications, electrification and transportation, as well as distributed energy and integration. These efforts aim to comprehensively enhance the intelligence level of the power grid and strengthen the company's overall competitiveness.

In 2026, CEM will center its customer service efforts on building a novel transparent grid and advancing digital transformation. By promoting green services, optimizing customer experiences, and enhancing electrical safety across Macao, CEM aims to comprehensively improve service quality. CEM will continue investing in advanced intelligent systems and cutting-edge monitoring technologies, expanding the functionality of smart meter systems. It will also test next-generation communication equipment in low-lying areas to strengthen emergency management and monitoring capabilities for sudden events such as storm surges. To achieve digital transformation, CEM plans to establish power data governance and a data platform to support advanced analytics and data-driven decision-making. Simultaneously, the intelligent call center will be expanded to deepen AI applications, enhancing the voice bot's Cantonese recognition capabilities and extending its reach to more service scenarios.

CEM will also launch the new "Green Point" Customer Reward Program, which promotes energy-saving and carbon reduction actions through an interactive reward mechanism on the CEM APP. The program encourages customers to adopt low-carbon lifestyles, such as using e-bills, while raising awareness of sustainable development. To better meet the charging needs of EV users, CEM plans to achieve full coverage of charging stations across all public car parks in Macao by 2026. For the first time, a supercharging station will be introduced, located on Rua da Patinagem in Cotai, with an expected mid-year official launch. This new facility will provide ultra-fast charging services for light vehicles, enabling a range extension of

300 to 400 kilometers in just about ten minutes. Additionally, CEM plans to expand the "Plug-and-Charge" functionality to European standard AC charging stations and extend the scope of its "Life Support Customer Service" to cover all types of power outages, ensuring services are even more aligned with customer needs.

To encourage the use of EVs, CEM will reduce public charging fees for transportation by approximately 10% starting 1 February, 2026, while simultaneously optimizing the rated output power configuration for slow and fast chargers. Additionally, CEM's shareholders will once again allocate MOP30 million in 2026 to fund the safety upgrades of communal electrical installations in aging buildings in Macao. The first pilot projects will focus on low-lying areas. CEM will also collaborate with industry experts to introduce the "Technical Guidelines for Maintenance of Building Electrical Installations," aiming to enhance community electrical safety standards.

Building on existing ESG management achievements, CEM will further enhance the maturity of its governance system and the quality of information disclosure. CEM will focus on streamlining, integrating, and optimizing existing ESG data baselines, management processes, and disclosure arrangements to improve the consistency and comparability of ESG information across different periods, ensuring these arrangements align with business development stages and changes in the external operating environment. Concurrently, CEM will continue to monitor the latest trends in international sustainable development frameworks and markets. Based on prudent consideration of regulatory developments, market expectations, and internal readiness, CEM will explore feasible directions to further strengthen ESG performance analysis and enhance disclosure transparency.

On climate-related issues, CEM will continue to deepen its analysis of climate risks and opportunities, exploring more forward-looking and quantitatively grounded management approaches to enhance the identification and management of potential climate impacts. These efforts aim to support mid- to long-term strategic considerations. CEM will also keep track of developments in science-based carbon reduction targets and other relevant international sustainable development initiatives. By aligning these with the company's operational characteristics, business model, and strategic direction, CEM will carefully assess their relevance and potential impact. All related goals and activities will be advanced gradually, balancing flexibility with practical feasibility. This ensures alignment with CEM's overall development pace and resource allocation, providing a valuable informational foundation for future strategic planning and decision-making.

CEM has consistently prioritized employee development and health management. We will continue to advance the "Healthy Enterprise Programme" by optimizing the workplace environment, promoting healthy diet, and encouraging regular exercise to foster a vibrant workplace. Employees will also be encouraged to actively participate in activities aimed at improving safety, health, environment, and quality. CEM fully supports engineers in obtaining professional qualifications and certifications, systematically planning various training and development programs to enhance employees' professional skills and knowledge. Additionally, we will deepen collaboration with external organizations by continuously advancing projects such as the "Certification Course for Electrical Technicians" and the "Youth Science and Technology Village" science and technology talent training program, aiming to nurture more professionals for the industry.

In fulfilling its corporate social responsibility, CEM will continue to bring richer and more innovative activities to the Macao community. In addition to introducing new initiatives such as the CEM Service Van Design Competition, One-Day Engineer Experience, Aerial Photography Contest, Children's Halloween Costume Competition, and Pickleball Promotion Activity, popular activities like the CEM EV Trunk Eco Market, Rummikub Competition, Clean Energy City Challenge, and Indoor E-karting Experience will also make their highly anticipated return. Furthermore, CEM's social media platforms will continue to host a variety of online interactive and prize-winning activities, ensuring a comprehensive connection with the community both online and offline.

Standing at a new starting point, CEM will continue to actively support the national and Macao SAR Government's strategic efforts to build a low-carbon society and achieve the "dual carbon" goals. CEM will persist in optimizing its power grid infrastructure, building a new transparent grid, advancing digital transformation, promoting green services, and enhancing customer experiences. At the same time, CEM will further deepen its ESG framework, strengthen the analysis and management of climate-related issues, and improve the quality of information disclosure, contributing significantly to the company's sustainable development and Macao's green future.