

Novo quiosque de autoatendimento da CEM na Areia Preta

Foi colocado em funcionamento um novo quiosque de autoatendimento no Centro de Serviços do Governo na Rua Nova da Areia Preta, n.º 52. Pode reimprimir e pagar a factura, executar diferentes tipos de pedidos e serviços online, tais como solicitar energia e enviar a própria leitura do contador, etc.

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 9h às 18h.



Não perca a nossa Feira Recreativa da Energia a 17 de Janeiro

Junte-se a nós no dia 17 de Janeiro das 11h00 às 16h30 na Praça do Tap Seac e participe em vários jogos divertidos, assista a actuações de talentos e participe nos nossos workshops verdes para aprender alguns truques para preparar produtos ecológicos.

Além de muita diversão, pode também ganhar prémios fantásticos, incluindo um Robot Kit da Makeblock, um Robot AI-Powered Cozmo, uma lancheira ecológica dobrável de edição limitada, e muito mais. Não perca, aguardamos por si! Podem participar as crianças e jovens até aos 16 anos!



O nosso Chatbot responde às suas perguntas 24 horas por dia, 7 dias por semana

Além do WeChat da CEM, o serviço do Chatbot está agora disponível no Website da CEM www.cem-macau.com. Os nossos agentes Fady e Do Do estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana para responder às suas perguntas sobre facturação, pagamentos e pedidos em Chinês e em Inglês. Pode ainda optar por falar directamente com os nossos Agentes de Assistência a Clientes durante o horário de atendimento!



Dicas Úteis

Esteja seguro durante a época dos aquecedores

- Mantenha afastado de objectos inflamáveis e coloque sobre uma superfície plana durante a utilização;
- Use exclusivamente uma tomada única;
- Nunca deixe ligado durante a noite ou quando não estiver em casa;
- Coloque numa área de pouco movimento, para evitar que as crianças e animais de estimação colidam;
- Escolha modelos com interruptor anti-aquecimento integrado e dispositivo de protecção contra superaquecimento.

