

與我們傾傾

Fale Connosco

Talk to Us



歡迎向我們提供任何意見或建議，讓我們共同創造優質的客戶服務。

親臨澳電的主要目的：

- 查詢
- 服務申請
- 繳費
- 服務要求，請指出

其他，請指出

	優					劣
整體服務	6	5	4	3	2	1

客戶服務主任

禮貌	6	5	4	3	2	1
稱職	6	5	4	3	2	1
主動性	6	5	4	3	2	1
專注	6	5	4	3	2	1
回應速度	6	5	4	3	2	1
效率	6	5	4	3	2	1

服務中心

地點	6	5	4	3	2	1
辦公時間	6	5	4	3	2	1
等候時間	6	5	4	3	2	1

其他意見：

Agradecemos os seus comentários e opiniões. Juntos iremos desenvolver um melhor serviço.

Qual a finalidade da sua visita?

- Informação
- Pedido sobre fornecimento
- Pagamento da factura
- Solicitar um serviço, por favor indique

Outros, por favor indique

	Excelente					Mau
Serviço em Geral	6	5	4	3	2	1

Assistente a Clientes

Cortesia	6	5	4	3	2	1
Competência	6	5	4	3	2	1
Antecipação e resolução dos seus problemas	6	5	4	3	2	1
Atenção prestada	6	5	4	3	2	1
Rapidez na resposta	6	5	4	3	2	1
Eficiência	6	5	4	3	2	1

Centro de Atendimento

Localização	6	5	4	3	2	1
Horário de atendimento	6	5	4	3	2	1
Tempo de espera	6	5	4	3	2	1

Outros comentários:

We welcome your ideas, feedback, and suggestions. Together we will create a better customer service.

What is the main purpose of your visit?

- Inquiry
- Service application
- Bill payment
- Service request, please specify

Others, please specify

	Excellent					Poor
Overall service	6	5	4	3	2	1

Customer Service Representative

Courtesy	6	5	4	3	2	1
Competence	6	5	4	3	2	1
Proactiveness	6	5	4	3	2	1
Attentiveness	6	5	4	3	2	1
Responsiveness	6	5	4	3	2	1
Efficiency	6	5	4	3	2	1

Service Centre

Location	6	5	4	3	2	1
Office Hours	6	5	4	3	2	1
Queuing time	6	5	4	3	2	1

Other comments:

個人資料(選擇性) Dados pessoais (facultativo) Personal information (optional)

合約號碼/No.(s) de contrato(s)/Contract no.(s)

姓名/Nome/Name

地址/Morada/Address

聯絡電話/No.(s) de telefone(s)/Phone no.(s)

住宅/Casa/Home

手提/Móvel/Mobile

公司/Trabalho/Office

電郵/e-mail

是否需要回覆您的意見或建議?

Deseja uma resposta aos seus comentários e sugestões?

Do you want a reply to your comments and suggestions?

是/Sim/Yes

電話/Por telefone/By phone

電郵/Por e-mail/By e-mail

信函/Por carta/By letter

否/No/No

請將此表格投入本公司的客戶意見箱或直接交到諮詢櫃檯。多謝您的寶貴意見!

Por favor coloque este formulário na nossa Caixa de Sugestões ou entregue-o a um dos nossos Assistentes a Clientes, junto ao Balcão de Informações. Obrigado.

Please drop this form into our Customer Suggestion Box or give it to our Customer Service Representative at the Information Counter. Thank you.

為您及澳門開啟光輝未來

A ligação ao futuro para si e para Macau

Switching on the future for you and Macau

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau
資詢通 Linha Info Info Line 28339911
www.cem-macau.com

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.

