

Ouvimos o que tem para nos dizer
Listening to you

為您及澳門開啟光輝未來

A ligação ao futuro para si e para Macau

Switching on the future for you and Macao



澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau
資詢通 Linha Info Info Line 2833 9911
www.cem-macau.com

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.



Consideramos as suas opiniões

Gostaríamos de partilhar consigo alguns dos resultados de dois inquéritos recentes, conduzidos por uma empresa líder a nível internacional:



Resultados: **83%** dos entrevistados concordam que a **fiabilidade do fornecimento de energia melhorou** após a obtenção do contrato de concessão pela CEM.

Facto: O tempo de interrupção do fornecimento de energia diminuiu 97% desde 1989. **A nossa taxa de fiabilidade situa-se nos 99,99929%, encontrando-se seguramente ao nível dos líderes mundiais.**

Resultados: Cerca de **60%** dos entrevistados concordam que a **CEM tem feito investimentos suficientes** para melhorar a fiabilidade do fornecimento – a proporção é mais alta do que as dos clientes em Hong Kong e em Zhuhai.



Facto: Nos últimos dois anos **os nossos investimentos excederam os lucros em mais de 75%**, tendo os investimentos na área da protecção ambiental atingido MOP450 milhões.

Resultados: Mais de **85%** dos entrevistados **não estão contra a renovação do contrato de concessão com a CEM.**



Facto: O Governo de Macau e a CEM têm vindo a trabalhar em parceria ao longo dos últimos 23 anos com o objectivo de fornecer a Macau **um serviço de electricidade de primeira classe**. Estamos empenhados em continuar a servir Macau.

Obrigado pelas suas valiosas opiniões. Pela nossa parte, continuaremos a esforçar-nos por prestar a Macau um serviço de fornecimento de electricidade fiável, eficiente e a preços razoáveis.

Partilhe mais connosco!

Poderá sempre enviar as suas opiniões para o nosso Presidente através do e-mail ceo@cem-macau.com.

Gathering your opinion

We would like to share with you some of the findings from two of our recent large-scale surveys conducted by a leading international research firm:



Findings: **83%** of respondents agreed that **reliability of electricity supply has improved** after CEM was granted the concessionary contract.

Fact: Our time of power interruption has dropped by 97% since 1989. **Our reliability performance of 99.99929% is firmly among international leaders.**

Findings: Nearly **60%** of respondents agreed that **CEM is making sufficient investment** to provide reliable supply – the proportion is higher than those among customers of suppliers in Hong Kong and Zhuhai.



Fact: In the past two years, **our investments exceeded the profits by more than 75%**. Investment on environmental protection facilities amounted to over MOP450 million.

Findings: Over **85%** of respondents are **not against renewing the concessionary contract with CEM.**



Fact: The Macao Government and CEM have worked together in the past 23 years to provide **first-class electricity service to Macao**. We are strongly committed to serving Macao further.

Thank you for your valuable feedback. We shall continue our upmost effort to serve you and Macao with affordable, reliable and efficient power supply.

Please tell us more!

You can always provide your opinions to our CEO by emailing to ceo@cem-macau.com.