

抄讀電錶



電錶位置的通行

為了提供更佳的賬單服務，我們的抄錶員必須容易地直達您的電錶位置。因此，以下改善方法將可大大幫助我們的抄錶工作。



提供大廈電錶房的鎖匙，開啟大閘及如需要時請裝設門鈴。



避免因裝修物料、個人雜物及垃圾桶堵塞而阻礙抄錶。



在沒有我們的授權下，不可改動電錶的位置。

您的電錶未能被抄讀，怎麼辦？

我們會以您最近 12 個月的記錄估算您的用電量。

如欲避免估計用量，我們亦接受最多連續 3 個月的自報讀數，請於抄錶日期前 5 日內透過資詢通 2833 9911 或網站 www.cem-macau.com 提交自報讀數。