



Leitura do seu contador *Reading your meter*



Acesso aos contadores

De modo a prestar-lhe um melhor serviço de facturação, é importante que os nossos Leitores de Contadores tenham acesso fácil aos seus contadores. Para isso, as seguintes condições ajudar-nos-ão bastante.

Permita que tenhamos as chaves de acesso à sala de contadores, abra as portas de entrada e instale campainhas conforme mais apropriado.



Evite que lixo de renovação da casa, detritos ou objectos pessoais bloqueiem o acesso aos seus contadores.



Não altere a localização do seu contador sem a nossa autorização.



O que acontece caso não possamos ter acesso ao seu contador?

Iremos estimar o seu consumo com base nos seus dados dos últimos 12 meses.

Para evitar que o consumo seja estimado, aceitamos a leitura por parte do cliente a começar cinco dias antes da data da leitura e até três meses consecutivos, através da nossa **Linha Info 2833 9911** ou do nosso website **www.cem-macau.com**.

Access to meters

To provide you with better billing service, it is important for our Meter Readers to have clear and free access to your meters. For this, the following conditions would help a lot.



Provide us the meter room access keys, unlock gates and install door bells as appropriate.



Avoid renovation debris, personal items and trash bin blocking the access to your meters.



Don't change your meter location without our authorization.

What will happen if your meter cannot be accessed?

We will estimate your consumption based on your most recent 12-month records.

To avoid estimated consumption, we also accept self-reading starting five days before till the meter reading date up to three consecutive months through our **Info Line 2833 9911** or website www.cem-macau.com.



Sugestão para poupar energia:

O aumento de 1°C na temperatura do ar condicionado pode diminuir em 3% o consumo de energia.

Energy saving tip:

Increase 1°C of the air conditioner can decrease 3% energy consumption.

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau
查詢通 Linha Info Info Line 2833 9911
www.cem-macau.com

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.